



Preparado por: Hilda Rivera Rodríguez, PhD, MSW  
Escuela Graduada de Trabajo Social  
Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras

## RESUMEN GENERAL

El análisis a continuación parte de las entrevistas profundas a seis trabajadoras sociales escolares. Dos entrevistas fueron realizadas por cada uno de los siguientes tres pueblos: Guánica, Ciales y Naranjito. Todas las entrevistas se grabaron y se llevaron a cabo a través de la plataforma *zoom*. Las entrevistas fueron facilitadas por la Dra. Hilda Rivera, profesora y trabajadora social. El estudiante y asistente de investigación, Carlos Ramos, estuvo presente en todas las entrevistas. Las entrevistas fueron transcritas por ambos. Todas las trabajadoras sociales participantes fueron informadas sobre el estudio, accedieron voluntariamente a ser entrevistadas y firmaron una hoja de consentimiento. El documento está organizado en tres secciones: Huracán María, Terremotos y Pandemia COVID-19. Las dimensiones son similares para los tres eventos. Dentro de cada tema se incluyen extractos de las respuestas directas de los participantes, las cuales aparecen en *itálicas*. Participaron de este proyecto las investigadoras: Eileen Segarra-Alméstica, Yolanda Cordero-Nieves, Hilda Rivera-Rodríguez, Sylvia Martínez-Mejías e Indira Luciano-Montalvo.

Referencia sugerida: Rivera-Rodríguez, H. (2022). *Informe de Trabajo: Impacto de tres eventos naturales en la educación pública: Percepción de trabajadores sociales de Ciales, Naranjito y Guánica*.

Observatorio de la Educación Pública en Puerto Rico, CEMGAP. Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras.

---

## PUNTOS IMPORTANTES

---

<sup>1</sup> Este trabajo se realizó gracias a las subvenciones de las siguientes fuentes:

- El ***Special Call for Quick Response Research in U.S. Territories***. El *Quick Response Research Award Program* está basado en trabajos subvencionados por la Fundación Nacional de las Ciencias (NSF Award #1635593). El ***Special Call for Quick Response Research in U.S. Territories*** ha sido posible gracias a fondos suplementarios del *Centers for Disease Control and Prevention (CDC)*.
- ***Filantropía PR***

Las opiniones, hallazgos, conclusiones y recomendaciones expresadas en el trabajo corresponden a la autora y no necesariamente reflejan la posición del NSF, el CDC, el Natural Hazard Center o Filantropía PR.

- Estudiantes de Guánica tuvieron muy poca educación presencial en carpas debido al derrumbe de sus escuelas por el terremoto y secuela de temblores en enero 2020. En marzo 2020 se ordenó el cierre total.
- Las trabajadoras sociales narraron la importancia de conocer a sus pueblos y trabajar mano a mano con la comunidad escolar y los municipios para brindar servicios de primera necesidad de una manera ágil y eficaz.
- Coincidieron que las visitas a los hogares y el seguimiento constante a estudiantes eran estrategias importantes para conocer de primera mano la situación del estudiantado después de cada evento.
- La mayoría de las trabajadoras sociales mostraron bastante flexibilidad y creatividad para realizar entrevistas e intervenciones, así como prestar servicios de apoyo individual y grupal después de cada uno de los eventos.
- La coordinación con agencias gubernamentales y comunitarias para realizar referidos a servicios psicológicos y de salud física, entre otros, fue crucial.
- Se enfatizó la importancia de que cada escuela tenga un equipo integral de servicios de apoyo, incluyendo profesionales en consejería, psicología y trabajo social.
- Se puntualizó la importancia de promover una colaboración efectiva entre la facultad y profesionales de trabajo social y consejería para llevar a cabo ajustes en los métodos de enseñanza y planes de servicio.
- Se destacó el gran impacto emocional que tuvo cada uno de los eventos y la importancia de trabajar aspectos psicológicos y sociales con los estudiantes y sus familias, quienes en su mayoría habían estado seriamente afectados tras la magnitud de los eventos consecutivos.
- Los temas más comunes en sus charlas y talleres fueron: comunicación efectiva, manejo de emociones y hábitos de estudio. Estos talleres se continuaron dando a través de las plataformas durante la pandemia.
- Se destacó el sentido de comunidad, solidaridad y apoyo mutuo tras el huracán y los temblores, y a eso atribuyen que el estudiantado pudiera estar más motivado y esperanzado.
- Resaltaron que a pesar de las pérdidas y traumas ocasionadas por el huracán y los temblores pudieron ayudarse de manera presencial, a diferencia de la pandemia que los había mantenido alejados y aislados.
- Reconocieron que el encierro a causa de la pandemia ha sido perjudicial para fomentar actividades de socialización y confraternización tan necesarias para el aprendizaje y desarrollo social y emocional del estudiantado. A eso efectos, han observado una desmotivación y desinterés en el área académica.
- Narraron los graves problemas con la infraestructura y la carencia de equipos tecnológicos y servicios de internet para llevar a cabo las clases virtuales.
- Mencionaron que los eventos pasados, también, tuvieron un fuerte impacto en todo el personal escolar. Por lo que, consideraban que el personal también necesita ayuda para manejar emociones traumáticas.
- Desde el huracán María promover el trabajo de equipo interdisciplinario en la escuela y con otros sectores en la comunidad fue vital para lograr establecer planes educativos y prestar servicios de manera efectiva e integral.

- Reconocieron que, si bien es importante atender el rezago académico y estar pendiente al aprovechamiento académico del estudiantado, es fundamental atender su estado emocional ante todos los estresores que han traído los eventos. Coincidieron que es importante que se desarrolle un plan de servicios integrales, incluyendo diversas actividades académicas, recreativas y extracurriculares. Por ejemplo, actividades de vida estudiantil que fomenten el liderazgo.
- Destacaron que es importante observar la diversidad que existe entre el estudiantado y sus familias ya que no todos/as se afectaron de la misma forma después de los eventos.
- Se mencionaron una serie de factores de vulnerabilidad de la población estudiantil de acuerdo con cada uno de los eventos. Sin embargo, se destacó que las comunidades más afectadas fueron aquellas más empobrecidas y en los sectores rurales más aislados.
- Mencionaron que padres, madres o encargados (muchas veces abuelos/as custodios) también han sido severamente afectados por estos eventos, y por ende los estudiantes experimentan muchos estresores en el hogar a consecuencia de pérdidas de familiares, vivienda, empleo y migración, entre otros. Esto trastoca la dinámica y composición familiar. Por lo que, también, necesitan servicios de consejería y orientación.
- Notaron que la población de educación especial tiene unas características que los hace particularmente vulnerables ante los eventos. Por consiguiente, es necesario que se trabaje muy de cerca con un equipo interdisciplinario para que sus servicios y terapias no se vean tan afectados.

## ANÁLISIS DE LOS RELATOS REFERENTES AL HURACÁN MARÍA

### FECHA DE REGRESO DEL ESTUDIANTADO

Las respuestas de las trabajadoras sociales entrevistadas variaron cuando se les preguntó la fecha de regreso del estudiantado. Aunque la mayoría informó que el personal estuvo de regreso casi inmediatamente para proveer apoyo en el condicionamiento de las escuelas y ofrecer ayudas a las familias, el estudiantado regresó después de dos a cinco meses (aproximadamente entre noviembre 2017 a febrero 2018) dependiendo de las condiciones de la escuela. En la mayoría de las escuelas se carecía de los servicios de energía eléctrica y agua, y éstos no se restablecieron hasta el segundo semestre.

### MODIFICACIÓN DE LOS MÉTODOS Y TÉCNICAS DE ENSEÑANZA

Las trabajadoras sociales entrevistadas enfatizaron la importancia de trabajar de cerca con la facultad. Observaron que era crucial enfocarse en el aspecto emocional del estudiantado ante las pérdidas que habían tenido a causa del huracán María para entonces introducir el área académica. Resaltaron la importancia de realizar actividades variadas para que los y las estudiantes y sus familias ventilaran sus emociones y recibieran el apoyo necesario.

*Nosotros nos enfocamos en las charlas grupales e individuales. En las charlas grupales trabajamos lo que es manejo de emociones, comunicación efectiva y hábito de estudio. Aún en ese momento, que no había luz ni había agua, si nos enfocamos que los*

*estudiantes necesitaban continuar con los trabajos que se les requería, aunque fueran pocos para qué esos hábitos de estudio se pudieran fortalecer.*

*Sí, las orientaciones, el servicio directo, el seguimiento constante, actividades de motivación, hicimos clubes, trabajamos bien directo con cada salón hogar, con los estudiantes, muchos estudiantes podían manifestar libremente cómo se sentían en el momento que ocurrió el evento y una vez regresan a la escuela los servicios que se le brindaban a ellos y a su familia, y de hecho a la comunidad también, se sentían más tranquilos. Hacíamos actividades en la cancha para que se incluyera toda la comunidad, brindándoles servicios de orientación, de apoyo y actividades recreativas, porque tuvimos que hacer una actividad de piscina donde esos niños... eso fue una actividad de total relajación, porque fue una actividad de liberación. Servicios de referido, seguimiento con esos profesionales que se refirieron para ver cómo estaban los estudiantes, las terapias brindadas, todos los servicios. Por lo menos, logramos éxito en ese particular.*

En cuanto al trabajo con estudiantes del programa de educación especial, destacaron la importancia de coordinar estrechamente con la facultad para encontrar alternativas que permitan la continuidad de servicios.

*...Aunque siempre se buscó la manera de ofrecerle los servicios a los estudiantes, obviamente con los recursos que había en ese momento y con la maestra de educación especial que siempre se trabaja mano a mano, el programa de Educación Especial trabaja mano a mano con el programa de Trabajo Social...*

Además, enfatizaron la necesidad que tenía el estudiantado a que paulatinamente se comenzaran con las labores académicas y que se le trajeran otros temas que les ayudara a ir recobrando la esperanza y prepararse para el futuro.

*Yo les decía a los maestros: "Mira por favor, si usted no tiene que mencionar a María, no la mencione. Vamos a trabajar con que son eventos que la naturaleza nos está diciendo unas cosas, que tenemos que aprender a escuchar la naturaleza, nosotros vivimos rodeados de naturaleza pues vamos a aprender a trabajar con lo que nos trae la naturaleza. Pero no, porque va la casa y la mamá está llorando y pataleando porque por culpa de María, prenden el televisor y no puede ver nada porque en todo está María. Vamos a darle un respiro, hablesles sí, hay que prepararlos, pero vamos a dejar a María tranquila y vamos a empoderarlos de estos procesos que son de crisis. ¿Cómo vamos a manejar cuándo llegue la próxima crisis, qué va a pasar?"*

También, enfatizaron la importancia de escuchar los sentimientos y deseos de un estudiantado juvenil cuando no quiere estancarse en el tema de la crisis y más bien, desea seguir hacia adelante. Por eso, las trabajadoras sociales expusieron que había una necesidad de que recibieran información práctica sobre cómo lidiar con la situación después del huracán para poder continuar con sus estudios. El llamado era a que los y las maestras pudieran modificar sus estrategias de enseñanza de acuerdo con la realidad y las carencias que estaban viviendo sus estudiantes para que pudieran cumplir con sus labores académicas.

*Esta es mi opinión y como yo trabajo, a mí no me gusta estar tocando el mismo tema todo el tiempo porque se siente que nos estamos quedando ahí y no estamos*

*moviéndonos al próximo paso. Entonces en un momento dado, y ha pasado en todos los eventos, recibía muchas personas a hablar los mismos temas, todo a la misma vez y el insumo recibido de los mismos estudiantes era “Ay Mrs., ¿otra vez? Sí ya eso pasó, ¿por qué vamos a seguir?”. A mí me gusta dejarme llevar por la impresión que tienen mis estudiantes.*

*...cómo vamos a estudiar porque no tenemos luz, vamos a establecer unos horarios, vamos a establecer una estrategia, vamos a dialogar con los maestros que no pueden utilizar la misma estrategia, porque no todos los niños tienen sistema de energía eléctrica y cómo van a cumplir con una tarea. Somos diversos, a lo mejor en mi casa pueden tener una planta eléctrica, pero en la perspectiva de que viven en un residencial público, que no es permitido, pues entonces vamos a limitar esas tareas y ese tipo de cosas que damos para la casa. Realmente con eso fuimos trabajando, el equipo de maestro hace todos esos cambios dentro de la enseñanza diaria, lo que son tareas y demás.*

---

#### IMPACTO EN EL APRENDIZAJE

Las trabajadoras sociales coincidieron que los efectos del huracán María tuvo un impacto desfavorable en el aprendizaje del estudiantado de la corriente regular y educación especial.

*Sí, porque todo se paralizó.*

Ante esto, desarrollaron una serie de medidas para atender a estudiantes que estaban en riesgo de fracaso o con rezago académico para prevenir la deserción escolar. Se destacó la importancia del trabajo interdisciplinario entre profesionales de consejería y trabajo social escolar para atender diversas necesidades.

*La consejera y yo identificamos esos estudiantes y hacíamos un listado de los que estaban en rezago académico por grado. Luego, tomábamos a esos estudiantes y los orientábamos. Luego de eso, hacíamos una reunión de padres, porque tiene que haber una conexión entre escuela y hogar. Reuníamos a los padres, presentábamos la situación y orientábamos. Le brindábamos estrategias de ayuda para que ellos pudieran trabajar con sus niños en la escuela, estableciendo un hábito de estudio, estableciendo unos horarios para que haya una secuencia, un compromiso y responsabilidad de ambas partes. Canalizábamos todo lo que deseábamos en nuestro plan de trabajo con ellos y cuando le dábamos el seguimiento con el hogar y el seguimiento en el salón con el maestro y el estudiante, pues por lo menos teníamos el mismo enfoque y el estudiante respondía y mejoró mucho. Mejoraron un montón, pero nos preocupa ahora la pandemia, ahí sí que hay rezago.*

---

#### IMPACTO EMOCIONAL DEL ESTUDIANTADO

Las trabajadoras sociales participantes narraron que el estudiantado llegó bastante afectado emocionalmente tras el paso del huracán María por sus hogares y comunidades. Destacaron que, ante las reacciones de sus padres o encargados/as, pérdidas y carencias, los y las estudiantes expresaban sentimientos de coraje, tensión, miedo y tristeza, entre otros. Los estragos del

huracán dejaron huellas que aún son difíciles de superar para algunos/as estudiantes. También, se tuvieron que hacer referidos de estudiantes al Departamento de la Familia por sospechas de maltrato durante el periodo posterior al huracán.

*Ellos nos expresaban mucho ese evento de la tormenta como tal, el ruido ellos, que ese viento sonaba y era como si fuera un toro corriendo. Nos decían que la casa se le llenaba de agua y con las ventanas cerradas y no entendían por dónde se metía el agua, que todo se mojaba y se dañaba, a veces ellos jugaban con esa agua, pero a la vez cuando veían que las cosas se están perdiendo y veían sus papás llorando, ellos lloraban también. Que se ponían nerviosos, se subían a las camas asustados y se ponían en una esquina. Las expresiones de ellos en esa primera actividad que abrieron los maestros en el salón de clase para conocer la necesidad del estudiante, ellos lo verbalizaban y lo escribieron. Pero sí, manifestaban mucha tensión, mucho miedo, mucho coraje.*

*Mucho coraje y lo entendí en momento de que ellos expresaban que a veces sus papás ante la desesperación, tú sabes cómo se portan los muchachos que se ponen exageradamente activos, como que ellos no pudieron canalizar eso y a veces les pegaban. Hubo casos en que estudiantes fueron maltratados, hubo que referir al Departamento de la Familia. Una mezcla de tanto dolor y tanta pena que todavía muchos no lo han podido superar. Entonces se unen los demás eventos.*

*A mis niños los voy escuchando y compartiendo con ellos su experiencia durante el huracán. Siempre pudimos hacer eso en el espacio que tenemos provisto para que los estudiantes hablaran y nos contaran sobre su experiencia y como se sentían. Luego de eso, cómo nos vamos a seguir preparando para futuros eventos, pero que nunca tocamos lo que es prepararnos para un terremoto.*

Ante la desolación, las trabajadoras sociales explicaron que hubo una gran necesidad de enfocarse en la comunicación efectiva y el manejo de emociones. Ante la falta de profesionales de psicología en los planteles escolares, se hizo necesario hacer referidos a otras agencias para que los y las estudiantes identificados recibieran estos servicios.

*Como trabajadora social escolar me enfoqué mucho en la comunicación efectiva y en el manejo de emociones, porque luego de un desastre natural como el Huracán María muchos de nuestros estudiantes y padres quedaron afectados emocionalmente y se trabajó en esa área. Más también con los referidos pertinentes a las distintas agencias para que pudieran prestar los servicios que en el momento no podíamos brindar en la escuela, como servicios psicológicos.*

Narraron que el impacto emocional no solo era notable en los y las estudiantes, sino que también podían observar indicadores de ansiedad y síntomas de trauma en muchos/as de los padres, madres o encargados. Por eso, realizaron referidos y consideraban imperativo que tuvieran acceso a servicios psicológicos.

*Entiendo que era sumamente importante por el trauma que vivieron nuestros estudiantes y muchos de los padres porque ellos no pensaban que jamás iba a pasar el huracán. Siempre se decía que no viene, pero nos tocó. Ni los padres, ni la comunidad escolar, ni Puerto Rico entero estaba preparado para el azote de este Huracán María.*

*Hubo casos en que estudiantes fueron maltratados, hubo que referir al Departamento de la Familia. Una mezcla de tanto dolor y tanta pena que todavía muchos no lo han podido superar. Entonces se unen los demás eventos.*

Expusieron que muchos estudiantes también estaban afectados emocionalmente por la situación crítica en la que se encontraban sus familias y comunidades ante la pérdida de sus viviendas y la falta de recursos esenciales por un periodo de tiempo prolongado. En referencia a los estragos del huracán, una Trabajadora Social expone:

*Pero sin embargo al llegar, afectó tanto a la comunidad en general porque no estaban preparados, y al no estar preparados, y tener la pérdida de la vivienda, no tener agua por mucho tiempo, no tener luz por mucho tiempo, no tener comunicación por mucho tiempo afectó emocionalmente a los residentes.*

---

#### ACTIVIDADES PARA CUBRIR NECESIDADES

Tras el paso del huracán, las trabajadoras sociales enfatizaron la necesidad de desarrollar actividades diversas de acuerdo con la edad, intereses y necesidades particulares de sus estudiantes. Encontraron que actividades tales como consejería, charlas y orientaciones sobre el manejo de las emociones y hábitos de estudios fueron necesarias y bien recibidas. Se hizo énfasis en la importancia de integrar diferentes recursos para ofrecer actividades dinámicas a estudiantes y sus familias. Encontraron que fue vital fortalecer alianzas con los municipios, agencias gubernamentales y comunitarias sin fines de lucro. Esto facilitó el que se pudiera proveer ayudas a las familias y referidos para servicios multidisciplinarios.

*Empezamos con ese tipo de actividad, diferentes actividades que se llevaban al patio a los estudiantes, que simplemente con tomarse de las manos alrededor del patio interior y decir “pues mira vamos a dar gracias porque estamos vivos, porque estamos juntos, porque nos volvimos a encontrar”. Inicialmente, veíamos al que lloraba porque estamos en una situación bien vulnerable. Pero, a poco a poco fuimos logrando que nuestros estudiantes se fueran estabilizando.*

*También, utilizamos lo que fue la musicoterapia, las bellas artes la integramos también, el servicio de biblioteca también que es excelente en nuestra escuela. Entonces todo ese equipo multidisciplinario nos unimos para ofrecerle entonces todos los diferentes talleres que necesitaban esos padres y nuestros estudiantes.*

Las trabajadoras sociales explicaron que encontraron que las actividades grupales y recreativas, así como los servicios individuales y familiares eran los más efectivos para atender necesidades apremiantes relacionadas a la sobrevivencia y a los aspectos emocionales y sociales.

*Pienso que las charlas que eran dinámicas e interactivas a ellos les gustó, el grupo de apoyo también le gustó mucho.*

*Sí, las orientaciones, el servicio directo, el seguimiento constante, actividades de motivación, hicimos clubes, trabajamos bien directo con cada salón hogar, y con los estudiantes. Muchos estudiantes podían manifestar libremente cómo se sentían en el*

*momento que ocurrió el evento y una vez regresan a la escuela los servicios que se le brindaban a ellos y a su familia, y de hecho a la comunidad también, se sentían más tranquilos. Hacíamos actividades en la cancha para que se incluyera a toda la comunidad, brindándoles servicios de orientación, de apoyo y actividades recreativas, porque tuvimos que hacer una actividad de piscina donde esos niños... eso fue una actividad de total relajación, porque fue una actividad de liberación. Servicios de referido, seguimiento con esos profesionales que se refirieron para ver cómo estaban los estudiantes, las terapias brindadas, todos los servicios. Por lo menos logramos éxito en ese particular.*

Explicaron la importancia de crear conciencia sobre lo sucedido para enfrentarlo y prepararse con sus familias ante la posibilidad de otros eventos atmosféricos en el futuro.

*Comenzamos en este proceso a dar muchas pequeñas charlas, cuentos, actividades, simulacros, pero todo a la luz de que tenemos que normalizar esto, porque esto que nos sucedió y no lo habíamos vivido ni nosotros ni ellos. Antes la luz que nos dice que esto va a seguir ocurriendo por el cambio climático, que también esa parte la hemos tocado con los estudiantes a la saciedad, de que ellos entiendan cómo estamos afectando el planeta y cómo nosotros y ellos tienen el poder de decirle a su papá “esto afecta, no lo hagas”. Porque ellos son los que están pagando lo que los adultos hemos hecho. Realmente hemos trabajado en empoderarlos y que ellos entiendan qué es lo que está pasando y cómo lo pueden enfrentar.*

*Entonces nos enfocamos en que integramos a nuestros padres también en las charlas para que ellos también se sintieran seguros de sí mismos y que pudieran ver que aún en medio de las dificultades de este paso del Huracán María, que fue tan drástico a la vida de nosotros. Ellos entendieran que había unos recursos que les podían ayudar a ellos a canalizar cualquier servicio que también ellos necesitasen.*

Además, expresaron que de manera similar se desarrollaron y ofrecieron servicios y actividades para estudiantes del programa de educación especial. En algunas escuelas que contaban con un profesional de psicología en ese programa los servicios se podían prestar de manera más ágil.

*Ahí es más directo ese servicio, porque la ventaja de ellos es que tienen un psicólogo en la escuela que trabaja más directo con ellos. No con los de la corriente regular, que tenemos que buscar el servicio y estos profesionales regularmente tiene en su agenda llena. Y entonces se hace más difícil la cita. Pero hablando muy personal, creo en un Dios todopoderoso y uno clama esa área espiritual que uno dice: “¡Mi Dios señor ábreme puertas, que a quién yo llame pueda tener algún espacio!”. Y lo logramos hacer o él no podía verlo, lo que hacíamos es que tratábamos de traer ese contacto a la escuela. A veces hacíamos clínicas de orientación y servicios y hasta eran evaluados allí mismo.*

Por otro lado, también se ofrecieron servicios dirigidos a la sobrevivencia como la donación de alimentos y referidos a programas de vivienda para las familias del estudiantado más necesitadas.

*Nosotros hicimos una recopilación de artículos de primera necesidad para nuestros estudiantes y familias. Identificamos cuáles eran las necesidades que había y fuimos*

*hogar por hogar supliendo por lo menos lo que teníamos al momento para que ellos pudieran comenzar con algo en la mano.*

*Identificamos familias que no tenían alimentos para los niños, que su único alimento era el que le brindaba la escuela, y logramos identificar en la actividad de Acción de Gracias. Sí ya estábamos en la escuela ahora que recuerdo, ya para noviembre nosotros estábamos en la escuela. Hicimos una actividad de compra de alimentos, identificamos a esas familias y de manera confidencial y personal, luego de las 3:00 de la tarde, sí porque no queríamos que las familias se sintieran mal y hay que ser prudente en eso. Llamamos a los padres, los citamos y de manera individual le hablamos y le dijimos el propósito de por qué queríamos reunirnos con ellos y los premiamos con esa compra. Lloraron muchísimo, porque muchos nos dijeron que no tenían ni un vaso de agua para tomar. María para mí fue una experiencia bien dura.*

*...tuvimos la iniciativa de tratar de identificar las necesidades de nuestros estudiantes porque nosotros quedamos retirados del pueblo...Tuvimos unos estudiantes de otro barrio lejano que nosotros teníamos la sospecha que a los niños no les iban a llegar las necesidades primaria: agua y comida. Entonces comenzamos a tratar de dividirnos entre la facultad para poder llegar a todos esos estudiantes y hacer un listado... De aquí comenzamos a identificar la familia que tenían pérdida del hogar, hicimos un listado. De ahí, surge lo que ahora es Acción Valerosa, que es una organización sin fines de lucro que sale a raíz del huracán María, dentro de Frontón que es nuestra comunidad. Acción Valerosa lo que hace es que canalizaban todas las ayudas que podían llegar...*

*En ese momento se trabaja con los homeless. Ya en ese momento estaban identificados los estudiantes que habían perdido sus hogares, que se habían tenido que mover a casa de un primo, de una abuela, etcétera, porque sus casas habían sido afectadas o el lugar donde vivían no era de ellos y no tienen derechos a ayudas, ese tipo de cosas que se dieron y se vieron bastante frecuente. Con lo primero que se trabajó fue con identificación de estos estudiantes, entrevistas a los padres tratando de ubicar de qué manera podíamos encontrar otras formas de referirlos, ya sea el Departamento de la Vivienda, a diferentes programas que en ese momento el gobierno está promocionando para ayuda, para arreglar las casas o para buscar dónde vivir. Tuvimos varios que estuvieron disfrutando de los vales que FEMA dio para el pago de renta. La primera ayuda fue esa, tratar de establecer o estabilizar en dónde están viviendo estas familias y qué necesitaban.*

Las trabajadoras sociales narraron la importancia de la continuidad de servicios y dar el espacio para que las emociones fluyan después de estas grandes crisis.

*Ellos se mantuvieron dentro de la escuela y poco a poco fueron más expresivos, en cuestión de cómo se sentían y qué era lo que iba pasando, y se les dio la oportunidad de que se diera de esa manera, sin mayor presión, simplemente que fluyera.*

Se llevaron a cabo alianzas y acuerdos colaborativos con agencias gubernamentales y comunitarias para realizar actividades y prestar servicios.

*Se comenzaron a hacer y tender puentes entre diferentes organizaciones, se ofrecieron ayudas y compras. Save the Children estuvo con nosotros trabajando mano a mano y ayudando a los estudiantes. Incluso un colegio del área metro estuvo en la escuela, ofreció unas actividades a los estudiantes que se hicieron en diferentes grupos. Durante esos meses, aunque no había educación formal, sí se lograron tender unos puentes y se logró encontrar una ayuda para nuestra población porque nosotros vivimos, la escuela está enclavada en un área rural. Por lo tanto, fueron de los últimos barrios que se energizaron y la escuela funcionó y empezó a funcionar porque Save the Children nos facilitó una planta y es con esta planta que imprimíamos los trabajos de los niños y se dio la continuidad de los trabajos con los estudiantes para no dejar que se desconectarán. Fue un proceso bien intenso.*

*Pero sí, de cierta manera los referidos que más nosotros trabajamos los pudimos canalizar con IDIIFCO, que ellos tienen servicios de psicólogos, y con APS que en ese momento era quien daba los servicios de salud mental.*

*Trabajamos referidos a agencias, referidos al Departamento de la Familia. Tuvimos la integración de IDIIFCO, del Instituto de Desarrollo Integral para la Familia, ellos trabajaron con nosotros en el apoyo con los estudiantes. Pero, realmente si yo le digo que hayamos tenido que trabajar una crisis, no le podría afirmar eso porque no pasó.*

*Tenemos las universidades que también nos proveen los estudiantes que están terminando su bachillerato y maestría para que también puedan hacer la práctica dentro del plantel escolar. O sea que es un conjunto, es un equipo multidisciplinario que decide lo que vamos a hacer por el bienestar de nuestros estudiantes.*

*Las pérdidas fueron materiales, de cosas que perdieron en el proceso y en eso tratamos de buscarle la forma a través de las diferentes alternativas que ofreció el departamento, el gobierno. Buscamos entidades privadas, públicas, sin fines de lucro, para tratar de que dentro de lo que era posible, incluso recuerdo que esa Navidad logramos que viniera un colegio, que no me acuerdo su nombre, que les trajo regalo a todos los estudiantes. Esa fue una Navidad súper diferente porque ellas nunca habían tenido otras personas de otros pueblos que vinieran y se preocuparon por jugar con ellos y entregarles regalos. Que dentro de eso la necesidad más bien fue esa, no estaba en nuestras manos porque económicamente no tenemos esos recursos, pero sí tratamos de ubicar dónde enviarlos.*

*Esas agencias externas son fundamentalmente importantes en el momento de lograr brindar nuestros servicios.*

---

## IMPACTO EMOCIONAL EN EL PERSONAL ESCOLAR

A pesar, que las trabajadoras sociales brindan el apoyo emocional en el plantel escolar, no están exentas a estar afectadas ante la situación. Destacaron la importancia del trabajo en equipo y que haya un ambiente de unidad y solidaridad para apoyarse mutuamente.

*Nuestra escuela es un personal que se mueve rápido, somos muy unidos, trabajamos bien directo de manera multidisciplinaria las necesidades de los estudiantes y aun del personal, porque tuvimos mucho del personal afectado, tanto físico en sus pérdidas y emocionalmente. Tuvimos que brindar esa ayuda también, pero nos movilizamos de manera inmediata.*

Por otro lado, recabaron la importancia de que se le brinde apoyo al personal ante estos eventos.

*También a nuestro personal escolar, que no los podemos dejar tampoco afuera porque también fueron impactados directamente, y muchos de ellos también necesitan que se les diese ese apoyo de que estábamos ahí con ellos. Que aún en medio de la pérdida nosotros teníamos que seguir adelante, que iban a tener un grupo de compañeros que los iban a ayudar mano a mano para que tuvieran lo que necesitaran en ese momento.*

---

## VULNERABILIDAD

Las trabajadoras sociales destacaron como el huracán vino a agravar las condiciones existentes de pobreza y falta de acceso a servicios. Entre las vulnerabilidades más mencionadas están la pérdida total o parcial de viviendas con todas sus pertenencias, falta de alimentos, pérdida de empleos en el sector agrícola, falta de transportación debido a las condiciones de las carreteras y escasez de gasolina. Hubo familias que perdieron privacidad al tener que acinarse en refugios o con familiares. También, falta de servicios de telefonía, y falta de electricidad y agua potable en los hogares y las escuelas. Estas condiciones fueron muy difíciles para el estudiantado, especialmente para aquellos/as con discapacidades o condiciones severas, retomar sus deberes académicos y hábitos de estudio.

*... cómo vamos a estudiar porque no tenemos luz, vamos a establecer unos horarios, vamos a establecer una estrategia, vamos a dialogar con los maestros que no pueden utilizar la misma estrategia, porque no todos los niños tienen sistema de energía eléctrica y cómo van a cumplir con una tarea. Somos diversos, a lo mejor en mi casa pueden tener una planta eléctrica, pero en la perspectiva de que viven en un residencial público, que no es permitido, pues entonces vamos a limitar esas tareas y ese tipo de cosas que damos para la casa.*

Una trabajadora social resume el impacto del huracán en el personal, estudiantado y familias.

*Teníamos muchos que pasaron el período del ojo del huracán en el baño porque su casa se vio afectada y escuchaban todo eso. Estaba mamá, papá, todo el mundo en el baño metido para protegerse porque no podían salir, la casa se estaba viendo afectada. Casi todos los estudiantes tuvieron alguna pérdida, maestros también, compañeros, personal no docente también tuvo pérdidas. En la comunidad escolar de alguna manera se tuvo una pérdida, pérdida monetaria, de casa, y de personas queridas.*

---

## CONDICIONES LABORALES E INFRAESTRUCTURA

Luego del huracán María, el personal escolar se unió para habilitar las escuelas. No obstante, la falta de energía eléctrica, agua potable, servicios de telefonía e internet, cambiaron las condiciones laborales de las trabajadoras sociales. Algunas trabajadoras sociales expresaron que inmediatamente se dieron a la tarea de visitar a los hogares en las comunidades para identificar las necesidades de estudiantes y sus familias.

*Nosotros lo iniciamos desde el mismo momento que sucedieron los eventos, porque la directora se comunicó con el personal correspondiente. Hemos estado en la escuela todo el tiempo laborando y brindándoles servicios a los estudiantes y a las familias porque nos lanzamos a la comunidad.*

*Más allá de darle las clases a los estudiantes, era servir de apoyo, conseguíamos personas que nos traían hotspot para que pusieran el internet y ellos pudieran comunicarse con sus seres queridos, porque no encontraban cómo hacerlo. Todo ese tipo de ayuda se fueron gestionando y canalizando con el fin de ayudar a la comunidad que era la que en ese momento necesitaba. Los estudiantes regresaron en febrero.*

Una trabajadora social relató como el personal laboró para habilitar su escuela:

*Limpieza en la escuela, remover árboles, todas las cosas que se cayeron, porque no teníamos ese personal completo para poder limpiar la escuela y nosotros tenemos mucho árbol en el escenario que se cayeron. Limpiando, identificando necesidades, porque fue una mezcla de tantas cosas a la vez entonces teníamos que organizarnos para poder laborar. Pero hacíamos de todo, salíamos agotados porque nuestra escuela es grande.*

Un dato mencionado fue la inestabilidad laboral, lo cual trae cambios y ajustes en el equipo interdisciplinario para atender las necesidades del estudiantado.

Está la consejera escolar, está la psicóloga que trabaja con el programa educación especial, en ese momento estaba la terapeuta de habla y lenguaje, estaba terapia ocupacional y trabajo social...y enfermera. En estos momentos no contamos con terapeuta de habla y lenguaje ni terapeuta ocupacional. Este personal renunció porque alegadamente trabajan y no se le paga adecuadamente en términos de tiempo.

En varias ocasiones, se destacó la importancia de contar con un buen liderazgo administrativo para que hubiese dirección en el restablecimiento después del huracán. (puesto de dirección o administración)

*Y bien importante la administración, porque si tenemos un buen administrador, todos los servicios pueden llegar más rápido.*

Algunas trabajadoras sociales expusieron que el Departamento no provee las ayudas necesarias para ayudar a las familias en eventos de desastres naturales. Especialmente, destacaron la necesidad de contar con profesionales de psicología en los planteles escolares.

*...lo que es a nivel de ayuda económica o de cosas materiales el Departamento eso no lo provee. Lo único que nos queda a nosotros como trabajadores sociales es tender esos puentes donde yo pueda decirle a mi cliente: "Mira puedes ir a este lugar, te van a ayudar", darle una carta de referido... Incluso en el área de salud, ahora se supone que nos están ubicando psicólogos. Eso nunca lo había habido en la escuela y mientras tanto yo tuve estudiantes en ese momento que sí necesitaban un psicólogo. Pero, yo solamente puedo decirle al papa: "Mira te lo evaluaron, busca de un psicólogo. Búscalo, porque el departamento no lo provee. Esperamos que ahora mejore, pero, todavía la escuela está esperando por el psicólogo.*

También, destacaron que pareciera que el Departamento está ajeno a las condiciones vulnerables en las comunidades y a las condiciones en las escuelas. Se quejaron de que envían directrices que no van acorde con la realidad del estudiantado y sus familias.

*Ese es mi pelea siempre en el departamento, no seguir machacando un año entero en lo mismo. ¿Cuándo vamos a dirigirnos a qué vamos a hacer?, cómo lo vamos a resolver?, ¿cómo vamos a estudiar porque no tenemos luz?...*

---

#### PERCEPCIONES SOBRE EL ESTUDIANTADO

Las trabajadoras sociales destacaron que hubo una receptividad favorable por parte del estudiantado a las actividades de apoyo que le brindaron post-huracán. Notaron que tenían mucha necesidad de hablar sobre sus experiencias y ventilar sus emociones. Hubo mucha apertura a actividades que fomentaron el compañerismo y la solidaridad entre estudiantes.

*Yo creo que fue una dinámica muy buena y efectiva, porque ellos pudieron ventilar sus sentimientos y sintieron más liberación y ya se sentían más calmados y lo expresaban así. El seguimiento que uno le da a diario, porque la consejera y yo visitamos los salones, observábamos y dialogábamos con ellos y ellos mismos así lo manifestaron. En actividades abiertas grandes de comunidad, aún los mismos padres también la expresaban, que se sentían más tranquilos, nos daban las gracias por haberlo hecho, porque había otras escuelas que no lo hacían. En nuestra experiencia, creo que fue bien satisfactorio y canalizado.*

Al preguntársele sobre su motivación en cuanto a su desempeño académico una trabajadora social lo resume como:

*Creo que fue poco a poco, lento. En lo que todo el mundo caía en tiempo.*

---

#### PERCEPCIONES SOBRE LOS PADRES, MADRES O ENCARGADOS

Las trabajadoras sociales en varias ocasiones discutieron que no solamente el estudiantado, sino que también sus padres, madres o encargados estuvieron afectados en diferentes dimensiones socioeconómicas y salud física y mental después del huracán. Una trabajadora social opinó que las ansiedades y tristezas que los y las estudiantes veían en sus padres/madres se veía reflejado en el salón de clases. Por otro lado, se notó la apertura de muchos padres, madres o encargados a ser referidos para recibir ayuda psicológica. Observaron que ante tantas pérdidas y carencias necesitaban hablar sobre sus emociones.

*Por lo general yo recibía muchos padres que querían hablar. Esos padres, por lo general, pasan primero por donde mí antes de hacerles cualquier referido. Les dediqué el tiempo y hablamos de su experiencia. Muchos padres que necesitaban moverse. La diferencia con nosotros es que estos padres, en cuestión de vivienda, si necesitaban moverse podrían obtener el cambio a través de la misma agencia de vivienda, que ese proceso no se limitaba porque podían adquirir una vivienda inmediata. Muchos de los padres de nosotros se fueron a vivir agregados, muchos con indicadores de depresión, ansiedad y desesperación porque no tenían acceso a los alimentos de manera rápida.*

*Entonces nos enfocamos en que integramos a nuestros padres también en las charlas para que ellos también se sintieran seguros de sí mismos y que pudieran ver que aún en medio de las dificultades de este paso del Huracán María, que fue tan drástico a la vida de nosotros, ellos entendieran que había unos recursos que les podían ayudar a ellos a canalizar cualquier servicio que también ellos necesitasen.*

---

## SENTIDO DE COMUNIDAD

Las trabajadoras sociales entrevistadas destacaron el sentido de comunidad para levantar sus escuelas después de los estragos del huracán. Observaron un sentido de unidad de parte de los padres/madres/encargados, estudiantes y otras personas en la comunidad para habilitar y levantar la escuela.

*Nosotros lo iniciamos desde el mismo momento que sucedieron los eventos, porque la directora se comunicó con el personal correspondiente. Hemos estado en la escuela todo el tiempo laborando y brindándoles servicios a los estudiantes y a las familias porque nos lanzamos a la comunidad.*

*Como comunidad escolar hemos tenido que, hasta recoger dinero para ayudar a las familias, voluntariamente comprarle equipos para que ellos puedan tener, por ejemplo, yo doné a una familia un microondas para que pudieran calentar su comida y conseguimos unas estufas y unas cosas, porque ellos perdieron su casa completa y dormían en un pedacito a la mitad de un cuarto.*

*Se reunieron los padres y se hizo un comité de padres, también voluntarios, que nos ayudaron en la limpieza del plantel escolar porque en el principio habían indicado que todos teníamos que volver a la escuela. Pero como la escuela no estaba apta para el regreso de los estudiantes, pues un grupo de padres que siempre han estado totalmente comprometido con nuestra comunidad escolar nos ayudaron a levantarnos nuevamente y poner nuestra escuela en perspectiva de que pudiéramos recibir a nuestros estudiantes.*

Una trabajadora social narró el rol que tienen las escuelas para brindar apoyo en la comunidad, especialmente después de los efectos de un huracán.

*Y nos mantuvimos yendo consecutivamente a la escuela, porque había que mantenerla y había que hacer todos los ajustes y los arreglos para ayudar a una comunidad que necesitaba de la escuela en ese momento. Más allá de darle las clases a los estudiantes, era servir de apoyo, conseguíamos personas que nos traían hotspot para que pusieran el internet y ellos pudieran comunicarse con sus seres queridos, porque no encontraban cómo hacerlo. Todo ese tipo de ayuda se fueron gestionando y canalizando con el fin de ayudar a la comunidad que era la que en ese momento necesitaba.*

*...ese enfoque de levantarnos, de restaurar nuevamente nuestra comunidad porque en nuestra comunidad el río llegó hasta 4 pies en las oficinas, se perdió material. Pero, sin embargo, ese grupo de maestros y ese grupo de padres dijeron no, vamos adelante vamos a limpiar nuestra escuela, no vamos a esperar por el gobierno. Nuestra escuela es nuestra y nos vamos a apoderar de esa escuela y la vamos a hacer nuestra. Y de esa manera pudimos lograrlo.*

---

## VIVENCIAS

Durante las entrevistas con trabajadoras sociales se recogieron vivencias y anécdotas sobre sus experiencias en la comunidad escolar a raíz del huracán María. Un tema que se trajo recurrentemente fue la emigración ya que se observó como hubo familias que se mudaron a otros pueblos o Estados Unidos en busca de nuevas oportunidades. En muchas ocasiones los padres se iban y dejaban a los hijos con algún familiar en Puerto Rico o ellos se quedaban y mandaban a sus hijos a Estados Unidos. Lamentablemente, hubo historias muy tristes de violaciones y otros abusos a los niños/as durante estas movidas.

*Muchos se fueron para Estados Unidos porque hubo mucha pérdida de hogar y no tenían donde residir. Se distribuyeron a veces en familia, unos se quedaron en Puerto Rico, otros no. Hubo muchos cambios en donde muchos estudiantes lamentablemente fueron bien afectados. Esa separación de los padres e irse con un familiar, y aparte de eso vivir eventos traumáticos con unos familiares...*

Algunas de las familias que se mudaron a Estados Unidos esperando tener mejores ayudas allá regresaron a Puerto Rico después de un tiempo cuando se dieron cuenta que eso no era una realidad.

*Sí muchas regresaron, porque los servicios de ayuda, en el caso de María, que le iban a brindar no fue la realidad de lo que se había dicho. Entonces, los tenían en unos hoteles y se cumplió el término alegadamente y cuando ellos le pidieron que en dónde los iban a reubicar, les dijeron que no había espacio y tenían que regresar. Tuvieron que regresar a Puerto Rico y hacer arreglos con algún familiar para quedarse, porque no tenían los medios...*

En términos generales, también ha observado un éxodo de familias jóvenes que se mudan de las áreas rurales a ciudades en Puerto Rico donde entienden que tendrán mejores oportunidades.

*Es una escuela grandísima, tenemos un promedio de como 16 salones vacíos. Tiene su salón de agricultura con un área de finca completa, tiene su cancha bajo techo, tiene todas las facilidades, tiene dos patios interiores, un segundo piso. Es una facilidad excelente. Pero, lamentablemente, primero que esta escuela al ser tan grande en un área rural, sabemos que la población se va moviendo. Los jóvenes llegan a una edad que deciden mudarse, se van a áreas donde es más accesible el empleo y por lo tanto nuestro campo se va quedando con la gente mayor. Entonces, no hay niños, esa es la realidad. Y lamentablemente, lo hemos ido viendo y se ha ido acelerando con esto eventos que han ocurrido.*

## ANÁLISIS DE LOS RELATOS REFERENTES A LOS TEMBLORES

---

### FECHA DE REGRESO DEL ESTUDIANTADO

La fecha de regreso después de los temblores varió dependiendo las condiciones de las escuelas. En Ciales y Naranjito empezaron a llegar los y las estudiantes en febrero. En Guánica comenzaron la última semana de febrero en unas carpas ubicadas en el parque de pelota hasta que se ordenó el encierro el 26 de marzo.

Narraron que durante el mes de enero se ordenó a inspeccionar las escuelas y establecer protocolos de desalojo, luego fueron las reuniones solamente para el personal, que como tal se esperaba que el estudiantado llegara para tomar clases en febrero. Se prepararon para recibir a los estudiantes por grupos de acuerdo con los grados que cursaban. Sin embargo, no llegó la mayoría del estudiantado.

En el caso de Guánica, uno de los pueblos más afectados por los temblores, una trabajadora social expresó a sobre el comienzo a clases en febrero:

*Comienza la búsqueda de estudiantes, para ver dónde estaban. Nos habíamos ido la mayoría de Guánica huyendo de ese evento, inclusive yo, aunque mi casa todavía está en pie. Regresamos en febrero y nos ubicamos en las carpas que ya estaban ubicadas cuando nos convocaron. Tuvimos que trabajar mucho, había que estar moviendo muchas cosas. Comienzan a llegar estudiantes y empezamos a hacer un censo para identificar dónde estaban esos estudiantes. Encontramos que muchos de ellos se habían mudado para los Estados Unidos, muchos de ellos se habían mudado para el área oeste.*

---

### MODIFICACIÓN DE MÉTODOS Y TÉCNICAS DE ENSEÑANZA

Las trabajadoras sociales narraron la importancia de identificar, buscar y visitar a los y las estudiantes después del terremoto. Coincidieron que había mucha ansiedad y temor para regresar a las estructuras

escolares. Por lo que fue importante crear un plan de seguimiento semanal junto a la facultad para mantenerse en comunicación y hacer un contrato de servicios con los padres y estudiantes. Además, reiteraron la importancia de trabajar con la facultad para modificaciones de enseñanza que se atemperen a la realidad social y emocional del estudiantado.

Sobre la importancia de proveer seguimiento constante para mejorar la asistencia a clases y el aprovechamiento académico, algunas trabajadoras sociales expresaron:

*El seguimiento constante e identificarlos. Nosotros todos los viernes, en coordinación con la directora, nos reunimos el equipo de apoyo, la consejera y yo con la directora, y establecimos el plan de que todos los viernes cada maestro nos envía al final del día la lista de estudiantes que están ausentes, que entran tarde y que no tengan conexión. Ese tipo de estudiantes se le da seguimiento semanal. Nos comunicamos con los padres, dialogamos con los estudiantes, establecemos hasta un contrato de servicios de ayuda para que ellos no se afecten, que tengan la confianza de preguntarle al maestro. Se le orienta al maestro porque de todo hay en la viña del Señor, hay quiénes pueden ser comprensivos y otros no porque esa es nuestra realidad.*

*Ha sido beneficioso porque entonces yo le puedo dar seguimiento directo a ese estudiante y a ese padre para auscultar cuál es el problema actual que hay para que ese estudiante no esté entregando los trabajos a tiempo o no está entrando a clases. Y es importante que tengamos esta estrategia porque de esa manera podemos ayudar a que se padre que tenga x preocupación pueda tener la confianza de acercarse, de preguntar, de decir mira Mrs. es que me está pasando esto.*

Además, abordaron la importancia de abogar y defender los derechos del estudiantado. Muchas trabajadoras sociales expresaron que tenían un rol fundamental en trabajar con la facultad para que entendieran que había que hacer unos ajustes en los métodos de enseñanza y tener empatía con la situación que los y las estudiantes estaban atravesando en sus hogares.

*Pero, nuestra seguridad es que el estudiante esté beneficiado y que ahí hay unos propósitos con responsabilidad nuestra y hay unos códigos de ética que existen que deben ser cumplidos. Y en esos códigos de ética se establecen entre ellos y el compromiso de uno como profesional y ser humano, que al estudiante estamos ahí para enseñarle, que si no entienden hay que enseñarle según su nivel de capacidad, si tenemos que repetir 10 veces, 10 veces vamos a repetir. Hay quienes no lo quieren hacer, pero entonces tenemos que trabajar directo con el maestro. Pero sí nos ha resultado trabajar directamente tanto con el estudiante como el maestro para motivarlo, hacer cumplir lo que se establece, a beneficio de que ellos se trabajen.*

*Ahora mismo, el departamento envió un comunicado de brindarle ayuda al estudiante para esas tareas que no pudieron hacer con los problemas de conexión que hay. Del 13 al 14 de mayo se reabrieron las tareas que muchos de ellos no pudieron terminar o no salieron muy bien. Se le brindó otra oportunidad para que ellos revisaran, las volvieran a rehacer y las enviaran para ver si mejoraba su porcentaje académico. Y son alternativas de ayuda que se les está brindando. Pero el seguimiento es continuo y semanal. Siempre los orientamos y se habla directamente con ellos.*

Se trataron de hacer modificaciones con la facultad como dejar las puertas abiertas mientras se impartían clases. Por otro lado, en pueblos como Guánica, aunque modificaron los métodos de enseñanza para ofrecer las clases al aire libre dentro de las carpas, las condiciones climáticas no eran favorables y eso afectó el aprovechamiento académico.

*...había ciertos estudiantes que mostraban temor, por eso es por lo que nosotros le expresamos a la maestra que tenía que dejar puertas abiertas y que no tuvieran ningún obstáculo que se pudiera caer para que los estudiantes pudieran tener un acceso libre y ordenado. Durante el proceso no ocurrió ningún terremoto y cuando se realizaron los desalojos se podían realizar bastante bien.*

*...tratamos de poder comenzar las clases dentro de las carpas, pero en Guánica eso resultó imposible. Para ir al baño era una cosa de locos, había unos baños portátiles y yo era portavoz de que no los iba a usar porque me daba temor estar en un baño portátil. Por lo general, trato de lidiar con lo que tenemos, pero era casi imposible, el manejo del agua para lavarse las manos era un problema. Hasta en un momento dado nos dijeron que el agua circulaba, que era la misma agua que usaba todo el mundo y eso empezó a crear como un caos dentro de lo que era la estructura hecha para nosotros. El sol era una cosa increíble.*

---

## IMPACTO EN EL APRENDIZAJE

Las trabajadoras sociales narraron que el periodo fue muy corto entre el evento de los temblores y el cierre total por la pandemia del COVID-19. Ese segundo semestre del año académico 2019-2020 estuvieron en el plantel escolar o cerca de este (en el caso de Guánica) por alrededor de un mes en momentos en que estaban lidiando con los temores y ansiedades que tenía la comunidad escolar. Esto tuvo un impacto en la cobertura de material y en el rendimiento académico del estudiantado.

*Realmente fue demasiado corto el tiempo, hay que ser totalmente claros. Cuando regresamos, tratamos de retomar la normalidad y ya el 14 de marzo estábamos fuera. Estuvimos como tres semanas solamente en la escuela cuando ya nos habían sacado en un lockdown, que no tuvimos tiempo ni decirles a los nenes y prepararlos para lo que venía...*

*...hemos tenido estudiantes que su índice académico se ha afectado con los terremotos, también hemos visto como entre nuestros estudiantes después de los terremotos les ha llegado la ansiedad generalizada, que hemos tenido que trabajar a través de esos referidos. Y el pobre rendimiento académico. El rendimiento académico ha sido un factor clave después de los terremotos.*

Además, especialmente en el caso de Guánica, narraron que las condiciones físicas desfavorables para ofrecer clases tuvieron un impacto académico.

*...tratamos de poder comenzar las clases dentro de las carpas, pero en Guánica eso resultó imposible. Para ir al baño era una cosa de locos, había unos baños portátiles y yo era portavoz de que no los iba a usar porque me daba temor estar en un baño portátil. Por lo general, trato de lidiar con lo que tenemos, pero era casi imposible, el manejo del agua para lavarse las manos era un problema. Hasta en un momento dado*

*nos dijeron que el agua circulaba, que era la misma agua que usaba todo el mundo y eso empezó a crear como un caos dentro de lo que era la estructura hecha para nosotros. El sol era una cosa increíble.*

---

## IMPACTO EMOCIONAL DEL ESTUDIANTADO

Las trabajadoras sociales consideraron que el terremoto y las secuelas de temblores tuvo un gran impacto emocional en el estudiantado. Estudiantes y sus familias estaban muy afectados y algunos se sentían tan traumatizados que necesitaron ser referidos a servicios psicológicos. Narraron que los y las estudiantes tenían problemas de insomnio y ansiedad. Igualmente, esto se veía reflejado en las preocupaciones y temores que vivían en el hogar. A diferencia del evento del huracán, los temblores le produjeron un sentido de impotencia, incertidumbre y frustración al ser un evento que venía de manera impredecible. Además, muchos perdieron o tuvieron que dejar sus hogares y sus pertenencias, y eso le causaba mucha tristeza. Algunos estudiantes estuvieron muy afectados emocionalmente por la pérdida de familiares a consecuencia de los temblores. Hubo trabajadoras sociales que lamentaron que aún no se le haya asignado profesionales de psicología a sus escuelas pese a la gran necesidad.

*Tuvimos incidentes de ... cosas que había que trabajarlas de manera inmediata. Eso todavía me conmueve a mí, porque tuvimos estudiantes que todavía están recibiendo servicio y muchos hasta se auto agredieron ante la ansiedad desesperada que tenían. Esa separación de familias fue un problema bien serio. ... Fueron casos bien fuertes que tocan a uno.*

*Sí, hemos tenido estudiantes que han tenido problemas para dormir...*

*...Muchos de nuestros estudiantes fueron afectados emocionalmente, a tal punto que hubo que hacer referidos externos para psicólogos para que pudieran trabajar esa área emocional*

*Fue un evento bien fuerte porque el sonido que escuchamos fue cuando un camión va a alta velocidad por la carretera. Así mismo fue lo que sucedió en la escuela que pensamos que, nosotros estamos en la misma orilla de la carretera, que fuera un camión que había pasado, cuando de momento jamaqueó bien fuerte y se siguió el protocolo del plan que se había establecido, pero los niños se vieron bien afectados, a nivel de que querían llamar a sus papás. Entonces cuando sucede este evento grande que fue para el 6 o 7, el fuerte, y retornamos a la escuela ellos empezaron a expresar lo mismo y expresaban hasta más miedo y temor que el mismo huracán María.*

Para estudiantes de educación especial que ya tenían una condición de ansiedad, los temblores agravaron el manejo de sus emociones.

*... y muchos de los casos ya venían con una sintomatología de ansiedad y tuvieron un cambio en cuanto a los terremotos y demás, en especial los que tienen ansiedad social o una ansiedad a los cambios.*

Algunas trabajadoras sociales comentaron que mientras más jóvenes los y las estudiantes observaron mayores niveles de ansiedad.

*Había estudiantes que hasta retrocedieron, estudiantes que no te utilizaban pampers retrocedieron a utilizar pampers. Había otros factores, pero por precaución se realizaron referidos porque era algo significativo... un estudiante de 5 años que me retroceda así pues no es normal...*

---

## ACTIVIDADES PARA CUBRIR NECESIDADES

Las trabajadoras sociales narraron la importancia de llevar a cabo diferentes actividades psico-educativas de acuerdo con la edad y necesidades del estudiantado. Por ejemplo, usaron la metodología de cuentos, tirillas cómicas y canciones para llevar información dirigida al manejo de emociones, prevención del suicidio, hábitos de estudio, entre otras. Enfatizaron en que después de estos eventos hubo una ansiedad generalizada entre la comunidad escolar que les afectó para regresar a sus rutinas y desempeñarse satisfactoriamente. Entre las actividades que dijeron realizar se encuentran: actividades recreativas en las canchas al aire libre donde pudieran ventilar sentimientos, crear arte, hacer juegos y hasta ceremonias de reconocimiento por su valentía y esfuerzo. También, narraron que realizaron entrevistas individualizadas, charlas sobre el manejo del estrés, terapias y planes de intervención para estudiantes y sus familias. Destacaron la importancia de orientar a los padres/madres sobre el manejo del estrés en sus hogares, el autocuidado, y el seguimiento que deben darle a los referidos de servicios. Informaron que las actividades se llevaron a cabo para ambos programas de la corriente regular y educación especial.

En algunas escuelas promovieron programas de mentoría para fomentar el liderazgo y la ayuda mutua. Por otra parte, realizaron actividades de orientación, revisión de protocolos, manejo de crisis, y simulacros para actuar en la eventualidad de otro terremoto. Destacaron la importancia de coordinar servicios a la familia de manera multisectorial e interdisciplinaria. Es decir, coordinar recursos a nivel interno y externo con agencias gubernamentales como el municipio y ASSMCA, así como organizaciones sin fines lucro en la comunidad como IDIIFCO. Esto fue importante para sufragar servicios de primera necesidad como medicamentos, vivienda, alimentos y transportación. Además, promover un ambiente participativo preguntándoles a los mismos estudiantes y a sus familias sus preferencias de temas o alternativas para las actividades.

*...muchos estaban ansiosos, así que se enfocó más bien en manejo de ansiedad, manejo de emociones y manejo a los cambios más bien ambientales.*

*Identificamos algunos estudiantes que pueden ser mentores para nuestros estudiantes, que los puedan ayudar. En este caso los estudiantes regulares los utilizamos para que ayuden a estos compañeros que son del programa de educación especial. Quitamos la frustración en ellos, que evitemos que ellos se sientan incómodos, fortaleciendo las relaciones interpersonales, fortaleciendo el autocuidado también en ellos y de esa manera lo vamos a trabajar.*

*El protocolo y el tú probar que todo esté correcto no es lo mismo que al tiempo del evento, pues no sabemos cómo las personas reaccionan como tal, así que se escogieron algunos estudiantes del salón que se entendía que estaban capacitados o quizás un poco más preparados en cuanto a cómo enfrentar momentos de estrés. Así que más bien eran líderes, a parte del maestro, que pudieran quizás tomar el bulto de primero auxilios, que todos los salones iban a tener uno, estar pendiente de quién está al lado tuyo,*

*quién está detrás o enfrente de ti, y asegurarnos de que todos los estudiantes, al igual que el maestro, tuviera control del grupo en particular.*

Por otro lado, las trabajadoras sociales enfatizaron la importancia de realizar con el estudiantado diversas actividades dinámicas donde se incorporen el arte, movimiento físico y juegos que les ayude a “pasar la página” y hablar de otras cosas sobre su futuro. En otras palabras, evitar que se sientan agobiados/as y que el personal se torne redundante preguntando o hablando sobre el mismo tema.

*...un día varios estudiantes ... me dijeron” Ay, Mrs. ya no nos traigan más nada de eso de las emociones, que ya hemos hablado tanto del mismo tema que estamos cansados.”. Lo mismo pasó en el evento de los huracanes y lo mismo pasó en el evento de los terremotos. Como quien dice, pasa la página, ellos a mí “ya estamos cansados, no queremos más, hablamos ya”. En una ocasión una maestra me contó que un estudiante le dijo: “¿Ay me va a preguntar lo mismo otra vez?”.*

Algunas trabajadoras sociales hablaron de la importancia de visitar a los hogares del estudiantado, especialmente para encontrar a los y las estudiantes que estaban ausentes y conocer de primera mano la situación de cada familia. Con la finalidad de hacer referidos a agencias en la comunidad canalizando servicios de vivienda, alimentos u otras necesidades de las familias para sobrevivir.

*...allí estuve con mis estudiantes, fui barrio por barrio identificando dónde estaban mis estudiantes para que cuando me pidieran la información yo la pudiera dar y la tuviera para beneficio mío.*

*Las visitas al hogar, las visitas a agencias buscando ayuda, los referidos realizados. Las ayudas brindadas de suplir necesidades a familias, de lo que te dije de compras, de material y equipo por ayudas por medio del municipio. Otra actividad, que la hicimos creo que fue con el Departamento de la Familia, fue conseguirles bultos y materiales a estudiantes.*

También, abordaron la importancia de que los padres/madres le den seguimiento a los referidos para que esos estudiantes que necesitan terapias psicológicas, del habla u otros servicios puedan beneficiarse.

*También, si algún estudiante de ellos no está recibiendo los servicios psicológicos o de alguna terapia tanto ocupacional como de habla y lenguaje, pues nosotros buscamos la manera de canalizar que esos servicios se den. Pero si papá o mamá no acuden también a llevar eso estudiantes a esas diferentes terapias, trabajo social da seguimiento para que el estudiante no se pierda esas terapias que son tan importantes para ellos, porque es el complemento para que ellos puedan seguir adelante y puedan tener un índice académico que es el que nosotros queremos que sea por lo menos promedio o promedio alto.*

Una trabajadora social resumió las implicaciones de logística para planificar y desarrollar diversas actividades dirigidas a la comunidad escolar en medio de la crisis.

*La identificación de las áreas en que se podía reunir a los estudiantes porque tenemos que trabajar su seguridad y su bienestar. Trabajar las necesidades del personal porque tenemos personal afectado, porque tuvieron pérdidas también. Restaurar las clases una vez estuviéramos seguros. Brindar todos los servicios necesarios que en ese momento se habían identificado, que había que tenerlo ahí de manera inmediata. Establecer un buen plan de trabajo por si llegaba a surgir de nuevo, brindarle los servicios a esos estudiantes que necesitaban trabajar su área emocional, que todavía estaban afectados. Se hizo tantas cosas. Trabajar esos traumas de manera individual y en colectivo.*

Además, expresaron los deseos de retomar actividades estudiantiles del programa de Trabajo Social que se hacían en el pasado y que entienden fomentan la autoestima, compañerismo y solidaridad con la comunidad. Entre ellos se mencionó el seminario de vida estudiantil donde estudiantes se preparan para ser líderes y realizar labores comunitarias como visitas a centros de envejecientes y hogar de niños. Otras actividades estudiantiles se realizan a través de clubes como el de ciencias y biblioteca.

A manera de ejemplo, una trabajadora social describió una actividad estudiantil que realizaron sobre la gratitud para sanar y fortalecerse en medio de todo lo que estaba aconteciendo:

*Nosotros en el lobby tenemos una pared bien grande y la uso de tablón de libre expresión. Como nos habíamos brincado San Valentín, yo le pedí a los maestros que los niños dibujaran sus manos y dentro de ellas escribieran por qué daban gracias. Se fueron pegando en esa pared, que se forró de manos, porque todos tenían algo por que dar gracias. Se trabajó en botar el golpe del miedo, de la zozobra el buscarle el que sí había que dar gracias, independientemente de lo que hubiese ocurrido o de cómo nos había impactado, sí estamos vivos y sí había por que dar las gracias. Así que realmente la única actividad que trabajamos, y en coordinación con todos los compañeros maestros, fue esa. Lo que hice fue poner arriba un banner que decía “Hoy, doy gracias por” y ellos debajo pusieron sus manitas y ahí las decoraban, las pintaban, como ellos quisieran. Esa era su obra.*

---

## IMPACTO EMOCIONAL EN EL PERSONAL ESCOLAR

Los relatos de las trabajadoras sociales evidencian que el personal en las escuelas también estaba sumamente afectado por la incertidumbre ante los eventos sísmicos. Muchos de ellos y ellas, como en el caso de Guánica, también habían tenido pérdidas en sus hogares y no se sentían seguros.

*Yo reconocía que la situación estaba difícil, yo reconocía que yo estaba en la zona 0, porque vinieron compañeras de Aguadilla, trabajadoras sociales, y recuerdo que las voy a llevar a mi barrio que fue el epicentro, pero, por favor, con mucho cuidado y vamos a tener precaución. Y dicho y hecho, ese día fuimos a distribuir artículos de primera necesidad a todos esos residentes y ese día fue el día que se dio el de 5.4. Eso fue algo impresionante, algo muy, muy, muy difícil para olvidar.*

*La identificación de las áreas en que se podía reunir a los estudiantes porque tenemos que trabajar su seguridad y su bienestar. Trabajar las necesidades del personal porque tenemos personal afectado, porque tuvieron pérdidas también...*

Algunas trabajadoras sociales expresaron como el evento de los temblores lo habían vivido todos por igual, y en ese sentido era una experiencia que podían compartir de manera empática y solidaria en la comunidad escolar. Sentían que era importante que como profesionales también reconocieran que necesitaban ayuda.

*Le diría que, si uno sigue educando el estudiante y a la familia, haciéndoles sentir que no están solos y que es algo que nos está afectando también a nosotros como profesionales. Que la idea es que identifiquemos nuestros síntomas e identifiquemos lo que nos está causando ese daño interno y podamos ir poco a poco a manejarlo y si no puedes solo pues aceptar la ayuda, que eso es lo que muchos no hacen tiempo. Quieren hacerlo todo, y no es hasta que se ven en fracaso o que no pueden más que entonces dicen, okay necesito ayuda y en dónde la consigo.*

*...había maestras afectadas en ese proceso de los terremotos, maestras que se dividían entre ser mamá y ser maestra, porque tenían a sus hijos ahí, ..., que también en la posición en que se encontraba era bastante difícil. Así que teníamos maestras que tenían ese temor y ese miedo a pesar de que tenía los hijos aquí y la maestra pues están más cercas que yo, que los míos están en el pueblo y ella lo tiene aquí cerquita. Ese temor existía, era más miedo a que sucediera algo y que se convirtiera en una catástrofe más grande.*

*Nosotros tuvimos compañeros que perdieron sus hogares y que se han tenido que ir a vivir a otros pueblos porque no han podido hacer nada porque los ingenieros le cobran muy caro porque FEMA lo que les ha dado es muy poco dinero, porque con \$30,000 ellos dicen que no pueden hacer una casa que le costará ciento y pico de mil dólares, y se hace bien difícil ese proceso. Y además de eso el daño emocional de ese colega que necesita buscar ayuda psicológica y psiquiátrica para poder trabajar con la situación que no es fácil tampoco. Porque me consta de compañeros que me han dicho que han tenido que buscar ayuda psiquiátrica para poder dormir, para poder lidiar con la pérdida de su hogar, con la pérdida del matrimonio, con el problema económico que se les afrenta y no es fácil.*

Abordaron la importancia que también tienen los profesionales de expresar sus sentimientos, buscar ayuda y practicar el auto cuidado.

*Compañeros colegas que también tienen el temor de muchas veces expresar lo que sienten, porque dicen yo soy maestro, yo tengo que estar bien. Trabajadora social, no yo tengo que estar bien. No, no, no, somos seres humanos, que sentimos que padecemos, y que en algún momento nos puede trastocar esa área socioemocional cualquier cosa huracanes, pandemia, terremotos, lo que sea. Y le buscamos la alternativa entonces de guiarlos a ellos a que puedan recibir el mejor servicio conforme a lo que tengamos en mano.*

Las trabajadoras sociales compartieron que las familias del estudiantado, muchas de ellas compuestas por madres o abuelas criando solas con escasos recursos económicos, enfrentaban diversas vulnerabilidades. Por un lado, la vulnerabilidad física al no sentirse seguros en sus hogares ni en la escuela. Relataron que algunas familias también estaban preocupadas de que no había acceso a transportación pública y al no tener vehículo propio no pudieran movilizarse con prontitud. Por otro lado, la vulnerabilidad emocional debido al temor que traía la incertidumbre de que otros temblores vinieran, así como la tristeza ante la pérdida de su hogar, pertenencias y amistades. Describieron que muchas familias estaban durmiendo en los patios o sus vehículos por un periodo prolongado o buscaron relocalizarse en otros pueblos donde se sentían más seguros. Según las trabajadoras sociales, a esto se le suma otras vulnerabilidades socioeconómicas y de violencias ya existentes en sus comunidades.

*Nuestra comunidad es una de pobreza, donde la droga y el alcohol tiene un alto porcentaje, la violencia doméstica...*

*En la familia de los niños, tenemos casos de padres criminales que para citarlo a la escuela tiene que estar custodiado. Son escenarios bien complejos, que a veces hasta la seguridad nuestra está en riesgo. Uno tiene que trabajar ese tipo de dinámica con prudencia y mucha seguridad para cuidar la vida de ellos, como la vida del estudiante y todos los que estamos allí. Tenemos padres que son violentos cuando se dirigen a un maestro. Todo esto lo tenemos que tratar de canalizar desde nuestros servicios para poder ayudarlos a todos, pero no es un escenario fácil.*

Sobre las condiciones físicas, el desplazamiento y la reubicación, luego de los temblores, expresaron:

*Había mucha ansiedad por la cuestión de tener que reubicarse, porque recuerde que, al colapsar todas las viviendas disponibles en el pueblo, entra la escasez de vivienda. Las familias durmiendo en los patios, para estas familias de residencial se le hizo bien difícil porque le estaban ofreciendo vivienda en otros pueblos, entonces el apego al pueblo no... las alternativas eran Ponce, Sabana Grande, que fueron lo menos, inclusive hasta residenciales del área metropolitana. Muchos de ellos no aceptaron y se trasladaron a los Estados Unidos. Muchos de los de residencial adquieren vivienda por sesión 8, pero ellos las querían en Guánica, que era casi imposible ubicar a todas esas familias en el pueblo, porque muchas viviendas de las que se usan para alquiler habían colapsado.*

*Refugiados en los campamentos y refugiados en otros pueblos, también. Por ende, tengo un estudiante que todavía está viviendo en módulo ...*

*También, la carencia de los equipos en los hogares. Muchos de ellos perdieron todo, todo. Conozco de personas que trabajaron 30 años en el gobierno, apenas se retiraron y perdieron todo. Tenemos compañeros que habían terminado de retirarse del Departamento de Educación y lo perdieron también todo. Entonces cuando tú vienes a ver, el factor económico que no tengo de dónde sacar, porque el retiro lo que tengo es poco, hace que entonces uno piense qué voy a hacer, a dónde me dirijo, dónde tocó la puerta.*

---

## CONDICIONES LABORALES E INFRAESTRUCTURA

Aunque no en todas las escuelas hubo problemas de infraestructura, las trabajadoras sociales narraron que realizaron cambios en los salones para avalar los protocolos de seguridad y desalojo. Esto también, para devolver la confianza en las estructuras y en los planes en la eventualidad de algún otro temblor. Para otros pueblos, sin embargo, las trabajadoras sociales relataron que la pérdida de infraestructura y equipo tuvo efectos adversos en las condiciones laborales del personal escolar. Esto especialmente fue observado en el pueblo de Guánica donde la escuela se cayó y tuvieron que habilitar carpas para recibir al estudiantado. Explicaron que estas condiciones afectaron gravemente la continuidad de servicios de terapia para el estudiantado de educación especial. Ante la falta de equipo provisto por el Departamento de Educación, las trabajadoras sociales indicaron que usaban sus teléfonos celulares personales para atender y efectuar llamadas relacionadas a su trabajo. Por otro lado, las trabajadoras sociales expresaron que la comunicación, compromiso y el liderazgo de las directoras y el personal fue crucial para enfrentar los retos.

*...a nosotros nos ubican en carpas. Fue un proceso muy duro, muy fuerte, en el aspecto de que ya a las 9 de la mañana, no había quién estuviera allí bajo esa carpa... [las carpas] Se identificaron por grados, y entonces cada maestro buscó su carpita, se colocó, trató de hacer lo mejor de poner sus carteles, de poder identificar su saloncito. Si nos trajeron mesas, nos trajeron sillas que eran muy cómodas en ese caso. Se trató siempre de que las clases fuesen hasta las 11:30 am .... Éramos nosotros los adultos y yo que me pasaba pa' arriba y pa' abajo ya las 10 de la mañana yo no podía. Yo me imaginaba cómo estarían nuestros estudiantes a esa hora, bajo ese sol.*

*...nuestra escuela sufrió muchos daños. Nuestra escuela es de columna corta y tenemos muchos salones que están bien agrietados y recomendaron no abrir en ese momento. Quedaron en arreglarlo y lamentablemente no lo han hecho.*

*En grietas, hay muchas grietas. Pero se reiniciaron las clases normal y se siguió laborando así. Ellos dijeron que no se podían utilizar unos salones en particular, en su mayoría. Que teníamos que movernos al plantel de arriba, que era bien difícil hacer eso. Así que la directora cerró los salones más afectados, pero otros que también estaban afectados, pero no había donde ubicarlo y se sigue trabajando con ellos. Eso es nuestro temor, que pase algún otro temblor y haya estudiantes ahí con maestros y se vean afectados.*

*...Todo el tiempo se utilizó el teléfono personal, por lo general de la escuela siempre damos el teléfono personal para agilizar las gestiones. Lo que es IDIIFCO, inclusive el personal activo ASSMCA tiene mi número para hacer coordinaciones. Por lo general esa es nuestra comunicación, siempre a través del teléfono personal.*

Además, describieron que la falta de privacidad era un problema para ofrecer servicios de trabajo social y consejería de manera que pudiese ser confidencial:

*Uno de los mayores obstáculos era el no tener una estructura en donde atender a los estudiantes, porque cuando se me ubica en las carpas fue en la carpa administrativa, donde realmente no había espacio ni privacidad, no se podía atender a los estudiantes de manera individual. Eso fue una de las cosas que tuvimos que trabajar mucho porque*

*no teníamos espacio, donde quiera que nos movíamos había una multitud, porque recuerdo en el parque había tres escuelas. Entonces para dónde quiera que te movías había personal de la otra escuela.*

Asimismo, relataron que los servicios de educación especial se afectaron al no poder entrar o estar en el plantel escolar:

*Lo que era educación especial, que era una preocupación de los padres, se paralizó totalmente desde los temblores. Porque las compañías privadas las tenemos ubicadas en la escuela en vagones y quedaron patas arriba, todo fuera de los soportes. Había mucha preocupación en cuanto a los servicios de educación especial. No se podía.*

*La dificultad para uno poder darle sus documentos y que pudieran viajar. Tuvimos y tenemos esas dificultades de tratar de solucionarles las cosas de forma rápida. Algo tan sencillo como los documentos de educación especial, nuestra población tiene mucho estudiante de educación especial, y ahora mismo nosotros no tenemos acceso a nada de eso. No podemos resolverles porque no tenemos acceso.*

Sobre la situación de las escuelas en Guánica, las trabajadoras sociales expresaron:

*...muy triste la respuesta para nuestras escuelas. A tal punto que, hasta hoy, no tenemos escuelas. Y que entiendo que todavía en agosto, no vamos a tener escuelas.*

*No, ninguna de Guánica, porque todas las escuelas tienen daños estructurales. Por ejemplo, la nuestra, aunque es una escuela centenaria, tiene edificios nuevos. Mira la ironía de la vida, la estructura antigua centenaria quedó completita pero la estructura nueva, toda esa estructura se dañó. O sea que esa estructura tienes que demolerla para poder arreglarla y todas las escuelas tienen daños severos en Guánica, todas.*

Por otro lado, hubo otras escuelas que no sufrieron daños estructurales por el temblor, pero debían esperar la directriz para comenzar las clases y que los padres/madres tuvieran la confianza de enviar a sus hijos/as.

*La escuela gracias a Dios no tiene columnas cortas, así que no tenemos ese problema. La escuela prácticamente no se enteró de que hubo un terremoto, tiene una que otra grieta en algún lado, pero no es la gran cosa. Al revés, estábamos esperando que dejara de temblar para que nos dejaran volver a la escuela. Pero a nivel estructural no tuvimos ningún tipo de problema. Incluso al momento en que nos autorizaron abrir, una de las cosas que yo les decía a los papás: “Mira yo me siento más segura en la escuela que en mi casa.”, porque la realidad es que yo tengo a mi hijo en esa misma escuela, yo no estoy hablando porque “Ah es fácil porque ella no tiene los hijos.” “No, mi hijo está ahí” ...Yo les decía a los papás: “Si algún sitio en que ellos estén seguros es aquí.”, porque tienen a dónde salir y así la escuela se derrumbe completa, ellos en el medio de cada patio tienen donde estar protegidos sin que les pase nada. Hay que adiestrarlos para que ellos puedan ejecutar en el momento.*

La percepción de la respuesta del Departamento de Educación es que estaban ajenos a las situaciones en las comunidades afectadas por los temblores. Observaron que el Departamento no ofrece información ágil y clara para toda la comunidad escolar. Esto, a su vez, dicen que ha abonado a la incertidumbre. Asimismo, sienten que el modelo del Departamento es tan burocrático que no permite el que se asuman algunas iniciativas para visitar, organizar y apoyar a la comunidad en tiempos de desastres. Tampoco, describen que no se ha percibido un sentido de urgencia ante la necesidad de buscar alternativas para comenzar las clases de manera segura y proveer servicios de salud mental a toda la comunidad escolar.

*El departamento no nos está dando la importancia que nosotros como trabajadores sociales necesitamos.*

*Porque, lamentablemente, el Departamento de Educación hizo una solicitud para que hubiese psicólogos en las escuelas, pero lamentablemente nuestra escuela no cuenta con el programa de psicología.*

*Nosotros tenemos un sistema bien obsoleto y el problema del Departamento de Educación es que hoy te trae una cosa y mañana te la cambia. Se trata de cumplir mucho con proyectos y programas, que surgen yo no sé de dónde, y eso nos ocupa mucho el tiempo. Trabajadora Social, Escuela pre-kinder a quinto grado)*

Sobre el ofrecimiento de servicios de apoyo para el personal escolar:

*...básicamente nosotros en el departamento teníamos la ayuda al empleado, el personal que lo deseaba y que aceptaba esa ayuda se le refería. Eso le corresponde al área administrativa, al director.*

*Si, te soy bien honesta y te hablo no como trabajadora social sino como mamá, el Departamento le faltaba mucho en el proceso de orientar a los padres. Porque si tú me dices que es columna corta, pero dime como tú me vas a solucionar el problema, yo creo que los ánimos y los miedos y las preocupaciones hubiesen bajado. Pero ante la incertidumbre que tenían, y que teníamos porque me tengo que incluir, yo soy mamá de una escuela pública, ante la incertidumbre se crea más temor. No había un plan concreto de orientar e ir dirigido al padre, había que orientar más al papá. No, es decir, sino qué es lo que podemos hacer y realizar para llevar a cabo y solucionar este problema que les está quejando y les da miedo, que son las columnas cortas.*

*Entonces ahí uno de los puntos que el Departamento no nos permitió fue que nosotros fuésemos a integrarnos a las demás agencias que estaban ofreciendo sus servicios en las carpas... yo quería saber cómo estaban mis estudiantes, yo quería identificar sus necesidades y no podía porque realmente nosotros no estábamos activos para estar allí...*

---

## PERCEPCIONES SOBRE EL ESTUDIANTADO

Las trabajadoras sociales percibieron que la respuesta del estudiantado fue favorable. Aunque afectados por los eventos, se mostraron receptivos y con deseos para seguir hacia adelante una vez llegaron a la escuela. También, que una vez fueron orientados sobre los protocolos sentían

más tranquilidad. Observaron su alegría cuando se volvieron a encontrar y su necesidad para distraerse y volver a sus rutinas académicas. Resaltaron la madurez en sus sentimientos, emociones y expresiones, y le dieron más sentido a lo que es estar vivo. Asimismo, expresaron la admiración que sienten por sus estudiantes.

*...Cuando se vieron los estudiantes empezaron a abrazarse, empezaban a decir: “Ay amiguito, mi amiguita. Ay yo quería verte. ¿Todo está bien?”, ellos se preguntaban entre sí cómo estaban, cómo se sentían. Recuerdo una nena de segundo grado que cuando vio a su amiga la abrazó y empezó a llorar una cosa que no había consuelo. Y le decía: “Ay yo creía que te había pasado algo, no sabía de ti.”*

---

#### PERCEPCIONES SOBRE LOS PADRES, MADRES O ENCARGADOS

Los relatos de las percepciones sobre la respuesta de los padres, madres o encargados fueron diversas. Si bien, narraron que hubo apertura y receptividad para asistir a las orientaciones y charlas, la asistencia a estas actividades no fue satisfactoria. Relataron que hubo mucha ansiedad en cuanto a sus propias situaciones debido a las pérdidas materiales, pero también inseguridad ante la posibilidad de que continuaran los temblores. Esas preocupaciones se vieron reflejadas en la asistencia de los estudiantes a la escuela. Esto fue un tema que necesitaron abordar ya que sus temores eran también pasados a sus hijos e hijas. Por otro lado, comentaron que hubo padres/madres que se llevaron a sus hijos/as para *homeschooling* o que querían que si iban a la escuela estuvieran en lugares específicos.

*A tal punto que todavía tengo padres afectados que están recibiendo psicoterapias porque no han podido lidiar con esta situación. Y también, importante que el dejar un hogar para irse a unas carpas donde no solamente hay miedo, sino que son muchas las personas que están a su alrededor ya pierden esa intimidad del hogar. Y entonces, también se hace difícil porque debes tener entonces una estructura que tal vez no tenían en tu hogar, en los campamentos tienes que bañarte a tal hora, a tal hora era el almuerzo o la cena. Entonces no es lo mismo que tú estés en tu hogar cómodo tranquilo donde nadie te molesta, a estar en un lugar donde hay calor, donde la lluvia les mojabas todas las pertenencias porque no era fácil estar en los campamentos muchos no tenían carpas muchos dormían a la intemperie y es difícil esa situación, pero muy, muy difícil.*

*Había mucho miedo. A veces nosotros como papás cometemos el error de decir algún comentario, decir algún pensamiento, y entonces nuestros estudiantes tenían mucho temor.*

*...los padres estaban más reacios, más difícil, más temor. Yo creo que los papás eran los más que tenían miedo. Algunos vivían allí cerca y podían llegar rápido. Otros no, trabajaban. O si había un derrumbe, porque tenemos una situación de la localización de la escuela, la distancia, tenemos una carretera que está bastante afectada que ya lo queda es un carril. Así que ese proceso fue bastante difícil.*

*Pues, realmente el proceso de orientación. Ese proceso de qué tenemos que hacer y cómo lo vamos a hacer desde aquí, porque no es lo que muchos padres dicen “No en la televisión dijeron”. No, vamos a trabajar con el aquí y ahora. Esta es nuestra escuela, esta es nuestra área. ¿Cómo lo vamos a hacer, qué vamos a trabajar, qué vamos a repetir a nuestros hijos en la mañana para que ellos lo entiendan, lo asuman y ejecuten? No es que usted se vuelva loco cada vez que tiemble, es que usted tenga la seguridad de que su hijo ya sabe lo que tiene que hacer.*

*Yo creo que más tuve que hablar con mamá y papá para bajar esos ánimos, y decirle: “Mamá, pero tú debes tener control, tienes que mantener la calma dentro de la situación para poder trabajar con tu chico o chica.”. Que era difícil.*

En cuanto a la participación de los padres/madres/encargados de la corriente regular, algunas trabajadoras sociales describieron que eso era un proceso con muchos retos.

*Ahora, hay un problema también bastante preocupante y no en todos los casos, pero sí yo diría como un 15% o 20%, el compromiso de los padres. Ese compromiso de los padres hace o que el estudiante sea excelente académicamente o que el estudiante tenga un pobre rendimiento escolar.*

*Pero si papá o mamá no acuden también a llevar esos estudiantes a esas diferentes terapias, trabajo social da seguimiento para que el estudiante no se pierda esas terapias que son tan importantes para ellos, porque es el complemento para que ellos puedan seguir adelante...*

*Esa es una de las situaciones más difíciles que nosotros tenemos. Los padres no responden. Otra de las actividades que tenemos, nosotros la titulamos La Academia de Padres. Le dábamos talleres educativos cada viernes de cada semana a los padres. Por lo menos que tú esperes 40 o 50, pero a veces venían dos o seis. Lo más que llegamos a tener una vez fueron 16 padres.*

*...Se le brindó hasta actividades en coordinación con la bibliotecaria de enseñarles a trabajar con la tecnología. A todo esto, tampoco respondían. Para que pudieran ayudar a sus hijos. Nada, no hay respuesta de los padres, no hay compromiso ni responsabilidad. No se puede generalizar, estamos hablando de una parte, pero yo te diría que el 95% no responden.*

*Muchos trabajan, otros no, otros no le agradan porque así lo han manifestado. Entiendo que no hay compromiso. Aun manejando situaciones con los padres, se citan y no responden ni para poder ser parte integral en la ayuda de ese estudiante. Los dejaron solos.*

Notaron que había más participación con los padres/madres/encargados de educación especial.

*Sí, ellos responden más en educación especial. Porque, por ejemplo, el realizar un COMPU, si ellos ven que el estudiante sigue con la misma situación de que no mejora, pues lo informan. Pero de corrientes regular son muy pocos. También hay padres de educación especial que no responden.*

*Había estudiantes que no tomaban esa clase porque el padre le dijo que no, que: “Yo le puedo ayudar y asistir en el patio. Usted me dice lo que hay que hacer y yo la asisto.”. A esa magnitud tuvimos que llegar. Incluso tuvimos ciertos padres que se los llevaron para homeschooling a raíz de los terremotos. No fueron muchos, pero sí tuve casos.*

---

## SENTIDO DE COMUNIDAD

Las trabajadoras sociales aludieron al sentido de comunidad después de los temblores. Se mostraron agradecidas por las ayudas de toda la comunidad para echar la escuela hacia adelante. Este sentido de comunidad es algo que esperan inculcar en sus estudiantes con programas como Vida Estudiantil y otros que promueven la solidaridad y liderazgo.

*...muchas veces Salvation Army, la alcaldía, las diferentes agencias o las diferentes personas que vienen de diferentes países... Guánica, principalmente fue bendecido con ayuda humanitaria de muchos lugares. Y eso siempre lo vamos a tener en nuestra mente y ese agradecimiento nunca dejará de existir, porque por lo menos nos ayudaron.*

---

## VIVENCIAS

Entre algunas vivencias y experiencias relatadas por las trabajadoras sociales sobre la comunidad escolar se destaca el impacto tan grande que tuvo el terremoto y sus secuelas en los hogares de algunos estudiantes y personal escolar. Además, el impacto en la migración de las familias y personal escolar.

*En mi experiencia, que al tú ver algunos casos las casas perdieron balcones, se cayeron las casas, tuvimos estudiantes heridos porque parte de la estructura de la casa cayó sobre ellos. Esas experiencias pues lastiman a algún familiar, hubo muertes. En el terremoto se vieron más afectados que hasta María.*

En Guánica, una trabajadora social recordaba la experiencia tan traumática que habían vivido a raíz de los temblores.

*Bien importante el impacto tan grande que tuvo cuando se desplomó la escuela Agripina Seda. Nuestra directora y nosotros los compañeros estábamos recordando que, finalizando el semestre escolar en diciembre, nosotros estuvimos en esa escuela una semana tomando talleres de mediación de conflicto. Que, si ese terremoto hubiese sido en tiempos de clase, hubiese sido una desgracia terrible... devastador. Porque aún nosotros practicando los simulacros jamás y nunca es lo mismo que vivir la realidad de lo que es uno no, varios terremotos.*

Sobre la experiencia de migración, algunas trabajadoras sociales describieron:

*Teniendo en cuenta que no teníamos electricidad, que cuando surgen los temblores no tenemos esa facilidad y lo mismo el agua. Todo el mundo mudándose, todo el mundo durmiendo en los carros o los patios, que era un poquito difícil.*

*Había mucha ansiedad por la cuestión de tener que reubicarse, porque recuerde que, al colapsar todas las viviendas disponibles en el pueblo, entra la escasez de vivienda. Las familias durmiendo en los patios, para estas familias de residencial se le hizo bien difícil porque le estaban ofreciendo vivienda en otros pueblos, entonces el apego al pueblo no... las alternativas eran Ponce, Sabana Grande, que fueron lo menos, inclusive hasta residenciales del área metropolitana. Muchos de ellos no aceptaron y se trasladaron a los Estados Unidos.*

*...cada vez que un estudiante se va a trasladar, hay que llenar unos documentos oficiales y ahí nosotros vemos para donde se mudan, si para un pueblo de Puerto Rico o para los Estados Unidos. Pero, un 90% se fueron a E.U.... Muchas familias han regresado, pero no un porcentaje alto. Mínimo de esas familias que han regresado a Puerto Rico. Porque ellos, los que regresan, han expresado que regresan, pero con temor todavía de que ocurra un evento más fuerte y los vuelva a impactar nuevamente.*

*Muchos regresan a Puerto Rico forzados, tal vez por familiares, tal vez por problemas económicos en los Estados Unidos. Porque si, en los E.U. no tienes quien te reciba, lamentablemente estarás uno o dos meses, pero retornan nuevamente a Puerto Rico. Y ese puede ser un factor importante.*

La migración también ha ocurrido entre miembros del personal escolar.

*Nosotros contábamos con una excelente terapeuta ocupacional, pero se fue a Estados Unidos. Porque el problema es ese, el impacto de los terremotos ha hecho que la migración sea forzada. Yo sé que muchos no se querían ir, pero lamentablemente la naturaleza los esforzó para que pudiesen irse para Estados Unidos.*

Por otro lado, aludieron a la importancia de contar con un personal administrativo comprometido y efectivo. Por ejemplo, contar con directoras escolares realizando una labor de liderazgo de excelencia hacía que la experiencia fuera más favorable a pesar de las vicisitudes.

*En el área administrativa en particular de mi escuela, yo te puedo decir que la directora tenía un A+. Ella buscó un lugar donde tener almacenado agua, les solicitó a los padres que tuvieran bultos de primera necesidad por cada estudiante por todos los salones. Tenemos placas solares que alimentan gran parte de la escuela. Teníamos una directora que se preocupaba y sabía en que en donde nosotros nos localizamos, no va a haber comunicación por semanas, porque por los tres lados por donde nosotros podemos llegar podía haber caídas de árboles, derrumbes y no iban a llegar. Nosotros teníamos que desarrollar algún plan por si estaban los nenes cómo íbamos a sobrevivir dentro de esa escuela. En ese aspecto de la administración teníamos un A+ con ella, porque ella iba un poquito más allá de lo que era hacer el protocolo y tener la documentación.*

## FECHA DE REGRESO DEL ESTUDIANTADO

El periodo de ofrecimiento de clases fue breve entre los temblores de enero y el encierro mandatorio por la pandemia del COVID-19 en marzo. Las clases y servicios al estudiantado se dieron mediante vía telefónica (WhatsApp) y la aplicación Microsoft Teams. Las clases y los servicios de apoyo desde los hogares se empezaron a ofrecer aproximadamente a finales de marzo y principio de abril. El personal regresó a las oficinas días alternos en octubre.

Sin embargo, los equipos para el estudiantado no llegaron hasta más tarde. Esto como en el caso de Ciales:

*Ya para noviembre es que llegan los equipos en Ciales. Llegaron en noviembre, de este primer semestre, y se comienza a darles el incentivo del internet a esa fecha*

Sobre el caso de Guánica, donde las escuelas continuaban cerradas, una trabajadora social narró:

*...aunque no hubiese habido la pandemia, hubiésemos estado en la misma situación porque fíjese las escuelas estuvieron cerradas prácticamente un año.*

---

## MODIFICACIÓN MÉTODOS Y TÉCNICAS DE ENSEÑANZA

Según las trabajadoras sociales, el comienzo a clases y la provisión de servicios de apoyo de manera virtual fue una experiencia para la que no estaban preparados. A pesar de la modificación de métodos de enseñanza para ofrecer clases y servicios a través del teléfono o internet, esta modalidad se hizo bastante difícil. Hubo demora de entrega de módulos y equipos por parte del Departamento de Educación. Además, relataron que la falta de servicios de internet en los hogares de los y las estudiantes era una verdadera limitación. Expresaron que algunos/as estudiantes viven en áreas rurales donde es prácticamente imposible que llegue el internet. Ante esto, describieron que trataron de hacer ajustes para que los estudiantes recibieran el material impreso y entregaran sus tareas. Por ejemplo, tomándole fotos al material educativo y enviárselo por texto o usando la aplicación de Whatsapp, así como brindando extensiones de tiempo para que entregaran los trabajos.

*Más bien, se llevaban módulos porque puedes tener internet o computadora, pero si donde vives no tienes buena señal, pues no vas a tener buena conexión a los servicios. Así que algunas escuelas optaron por dar módulos para esos estudiantes. En el caso de nosotros, no estamos dando módulos. El estudiante que tenga alguna dificultad puede ir a la escuela con una cita. En mi caso he atendido estudiantes que quizás no tienen impresora, se les imprime el documento en la escuela y se les entrega. Si tiene dificultad para bajar los trabajos desde la computadora, el estudiante va y se conecta al internet de la escuela y se le descargan todos los trabajos, para que el estudiante sepa dónde visualizarlo en su computadora. Así que se están dando varios recursos al estudiante que antes no se hacía para garantizar que el estudiante cumpla y pueda pasar sus clases.*

*Se les ha dado la oportunidad de tener copias. El maestro tiende a hacer una presentación de PowerPoint y de ahí saca los ejercicios y las tareas. Así es que se trabaja al estudiante que no tiene acceso. Ya los exámenes, el estudiante que por alguna razón no tenga acceso se le tratar de coordinar el acceso a la plataforma para por lo menos hacer los exámenes en Forms, porque esa es la modalidad.*

*Orientándolos primero que nada sobre la plataforma Teams. Que eso era un problema porque todavía hasta el día de hoy llaman para preguntar, primero que no sabían entrar a la computadora, que no sabían entrar al programa, que no saben enviar los trabajos, envían el trabajo y el trabajo no llegaba. Y entonces ahí es que comenzamos nosotros a decir, espérate vamos a ir paso por paso y comenzamos a hacer reuniones por grupos. Pre-kínder, kínder, recopilamos cuáles eran las necesidades de cada uno de los padres. Luego entonces lo discutimos con la directora y con el grupo de maestro, qué alternativas podíamos tener para ayudar a estos padres. Y entonces ahí es que comenzamos buscando las alternativas de que los padres pudieran entender la situación actual de la pandemia. Hacerles entender que era una situación seria y que todavía sigue siendo seria. Que no tenemos nosotros el control de lo que estaba ocurriendo.*

Notaron que mientras, algunos miembros de la facultad se prepararon efectivamente para la nueva modalidad virtual, otros continuaron sin hacer modificaciones o cambios para que sus clases fueran más interesantes.

*...comienza la educación a distancia, pero era más bien trabajo por los WhatsApp. Los hacían, los retrataban y los enviaban. ...el maestro que es aburrido en su salón va a ser aburrido de forma virtual...hemos notado que lo que el maestro da en su salón es lo mismo que da en su plataforma. Me refiero a la calidad.*

*...los maestros han podido llegar de manera responsable a los estudiantes, no es lo mismo decir yo envío tareas, que yo me conecto y trato de hacer una sala virtual dentro de mi casa. Por lo menos, en ese sentido de las clases, yo entiendo que el maestro que se ha esforzado lo ha logrado. Yo tengo una maestra de primer grado que parece que está en el salón de clase, atendiendo a sus estudiantes. Entiendo que la efectividad va a depender de la disposición que tenga el maestro y de cómo él organice esa clase, esa interacción. Porque si continuamos utilizando el WhatsApp como medio de enseñanza, no es un método efectivo.*

A pesar de los ajustes en los métodos, describieron que fue muy difícil la transición a la enseñanza por medio digital. En parte por la dificultad para acceder al internet, trabajar con la plataforma de Microsoft Teams, y poder asimilar de manera virtual clases que ya de por sí eran retantes como Matemáticas y Física.

*Prácticamente, ese semestre lo perdimos. No teníamos teléfono para poder comunicarnos con los padres. Ya en abril es que comenzamos a intentar establecer una educación a través del WhatsApp, a través de mensajes de texto, trabajando con unos módulos un poquito difícil. Es en este año donde se promueven todos los estudiantes, aquellos que no habían de cierta manera cumplido con los requeridos tenían un promovido condicional.*

*...También cuando el estudiante ve la plataforma, porque Teams tiene algo en particular que, en el área de tareas, si lo buscas de forma general, vas a ver todas las tareas de tus clases, así que, al ver tantas tareas en un solo espacio por un tiempo determinado, que quizás tres tareas se vencen mañana, una a las tres y otra a las doce. Este manejo de cómo organizarte, como manejar el estrés de que quizás no entendí lo que dio la maestra porque se escuchó entrecortado y no pude escuchar del todo la clase o ese día mi computadora no quiso prender y no escuché la clase.*

*Muchas clases de matemáticas o física, que tienen sus procesos matemáticos son las clases que más se han visto afectadas en cuanto a cómo puedo entenderlas bien del todo. Son clases que tienen un proceso matemático y si ya presencial se identifica como una clase difícil, pues no me quiero imaginar una clase online de estos estudiantes, que presencialmente no aclaran sus dudas, de forma online mucho menos lo van a hacer.*

Ante las dificultades, las trabajadoras sociales hablaron como de manera creativa trataron de desarrollar actividades que promovieran un mejor bienestar social, emocional y académico. Esto iba desde brindarle oportunidad al estudiantado para que revisara las tareas y las volviera a enviar hasta hacer grupos de tutoría. Una trabajadora social, desarrolló una iniciativa de pares donde la idea era que, si un compañero era bien bueno y rápido académicamente, “adoptara” a otro compañero para que se ayudaran y apoyaran mutuamente.

Asimismo, las trabajadoras sociales describieron como esenciales los servicios que ofrecen durante este periodo de clases a distancia ya que podían tener el rol de mediadoras entre la facultad y el estudiantado, para así trabajar y darle seguimiento a situaciones de índoles emocional y social que afectan el aprovechamiento académico. Sin embargo, explicaron que esta tarea tenía muchos retos porque no podía hacerse de manera presencial como antes, y eso afectaba el acercamiento con los y las estudiantes. También tenían preocupación en cuanto a la confidencialidad y falta de privacidad que los y las estudiantes tenían en sus hogares para hablar sobre sus problemas o inquietudes.

*El seguimiento, el evaluar, el dialogar con ese estudiante directamente, personalmente y físico, que nos indique cuáles son esas necesidades realmente que él tiene y las trabajamos en conjunto. Luego, nos reunimos con el docente, las trabajamos, realizamos un plan con el docente para ayudarlo. Yo creo que ese ha sido el más efectivo, ese trabajo y servicio bien directo y educativo con el estudiante. Porque si tu trabajas lo que a ti te inquieta, te vas a sentir bien, porque no te creas esa ansiedad, esa desesperanza, ese coraje, esa impotencia que a veces ellos sienten, porque ellos lo saben.*

*Pero, a veces la sobrecarga de tanto trabajo y en cada materia, ellos sienten que no pueden hacer nada y lo saben, pero sienten que no pueden. Entonces de alguna manera nosotros podemos brindarle ese soporte para que ellos puedan ayudarlo, y lo canalizamos porque nosotros somos el medio entre el docente y el estudiante.*

Otros relatos fueron en torno a la cantidad y complejidad del trabajo académico asignado, y a eso se le complicaba la dificultad para utilizar la plataforma Teams. La cual describieron como una muy difícil para el estudiantado y padres/as. Además, explicaron que consume mucho internet.

*Esta plataforma Microsoft Teams es muy complicada, los padres no la entienden, los nenes no se conectan.*

*La realidad es que actualmente los currículos de las clases están bien altos a nivel académico, son sumamente complejos. Cosas que los estudiantes tomaban en superior, las están tomando en séptimo y octavo grado. Así mismo es con los pequeños, ya kinder te salen escribiendo, cuando kinder era para jugar. Es bien retante para el padre o la madre porque no tenemos las destrezas, estamos todos en esta situación.*

Las trabajadoras sociales abordaron la necesidad de empoderar a los estudiantes, pero también a los padres, madres o encargados para buscar ayuda ante la nueva modalidad de la educación a distancia. Según ellas, se quejaban de que no entendían el material para poder explicárselo a sus hijos/as y que no se les hacía fácil lograr su atención en la casa para que hicieran sus trabajos.

*Esa es la queja mayor, porque todas las demás necesidades las han ido cubriendo. Porque económicamente lo han trabajado, lo de los alimentos está trabajado, pero ese reto del día a día, de trabajar con los estudiantes, con sus hijos. “¡Él no me hace caso!”*

*...tenemos que aprender a decirle al maestro: “Pues mira yo necesito que me expliques mejor porque si yo no entiendo, yo no puedo ayudar a mi hijo.” (*

Para aproximadamente octubre, la facultad, trabajadores/as sociales y otro personal empezó a ir a la escuela en días alternos. Según explican, esas eran oportunidades para hacer entrevistas, dar servicios de apoyo, y entregar o recoger material educativo.

---

## IMPACTO EN EL APRENDIZAJE

De los relatos de las trabajadoras sociales se puede desprender que para la mayoría de los y las estudiantes la modalidad de clases a distancia fue sumamente difícil. Tanto para estudiantes en los grados primarios como en los secundarios, la falta de oportunidades para socializar y tomar sus clases de manera presencial tuvo un gran impacto en su aprendizaje y en su deseo de estar en la escuela. Las trabajadoras sociales explicaron que, a diferencia de otros años, la mayoría de los referidos que recibían era para atender problemas por el bajo el aprovechamiento académico. Pero, que entendían que esto en parte se debía a sus sentimientos de tristeza y frustración ante tantas pérdidas y aislamiento que trajo la pandemia.

*La mayoría es el rezago académico, no entregan las tareas. Ausencias y tardanzas.*

*...Es algo que sí se ha visto en cuanto a la frustración, el manejo de la ansiedad o estrés que ocasiona el ver tantas tareas o cómo las voy a manejar o quizás no pude conectarme por el internet, qué voy a hacer. En cuanto al manejo de emociones sí se identificado que los estudiantes han tenido esa limitación o esa preocupación.*

Explicaron que para muchos/as estudiantes el tener que realizar tareas para sus 5 a 7 clases en sus hogares cuando antes se hacían en el salón de clases era demasiado, y ante ese estado abrumador decidían no entregar nada.

*Pero la gran mayoría de las tareas tú las realizabas dentro del salón de clases y algunas estudiantes que tienen 5 o 7 clases y de las 7 tienes que hacer tareas. Este tipo de organización como que ellos están acostumbrados. Esto trajo a colación de que el estudiante acumule demasiadas tareas en el proceso... Y no las entregue o las hago y no las entrego. Así que ha sido un factor bien difícil y te voy a ser bien honesta, tengo estudiantes que ni tan siquiera han entregado nada.*

Narraron que, al intervenir con los padres, madres o encargados, la queja más frecuente que escuchan es que sus hijos/as no quieren estar en la escuela de manera virtual y ellos/as no se sienten capacitados para ayudarles con las tareas.

*Lo más que el padre o madre cuando llamamos y estamos buscando con los estudiantes algún tipo de feedback, es que los padres entienden y necesitan que los estudiantes estén en la escuela. Ellos lo que ven es que sus hijos se están atrasando, que necesitan que estén nuevamente en la escuela porque sienten que no están capacitados para ayudarlos en el proceso educativo en el hogar.*

En ese sentido, consideraron importante fomentar un trabajo de equipo que sea interdisciplinario.

*Casi todo lo que me han referido, te diría que el 98% es académico. Eso realmente lo trabaja la consejera escolar... pero, nuestra realidad es otra, las dos nos tuvimos que integrar y trabajarlo bien directo, hasta el sol de hoy, todavía lo estamos trabajando. La ansiedad académica que está creando en los estudiantes, he tenido que referir y buscar mucha ayuda porque los niños no pueden, ellos mismos lo expresan: “Yo no puedo, no me gusta así.” Yo quiero estar en la escuela.”*

Ante el riesgo de estudiantes fracasando el año escolar, se tomaron diversas iniciativas como preparación de informes, reuniones con facultad, padres y estudiantes, extensiones de tiempo para entregar trabajos y notas condicionadas al progreso académico.

*Ese informe que se hizo fue de posibles fracasos. Identificamos los que tenían D y F. El informe que yo hice eran los que realmente llevaban F, pero vamos a traer esos que tienen D, porque si no pueden caer en la F. Por eso fue por lo que, luego el Departamento permitió que se brindarán las nuevas actividades educativas o que se reabrieran tareas y con eso muchos de ellos han cumplido y ya no existe esa F. Tenemos que esperar a las notas que se entreguen en las 40 semana.*

Por otro lado, narraron que hubo estudiantes que, al fracasar el plan condicionado, fracasaron el grado y sus padres/madres optaban por llevarse al joven a repetir el grado en otra escuela.

## IMPACTO EMOCIONAL EN EL ESTUDIANTADO

Las trabajadoras sociales narraron cómo la pandemia por el COVID-19 trajo un miedo generalizado entre toda la comunidad escolar, incluyendo facultad, estudiantado y padres/madres. A diferencia de otros eventos donde con abrazos, acercamientos y

acompañamiento sobrepasaron obstáculos, esta vez el aislamiento forzado trajo sentimientos de desmotivación y tristeza. También, el desconocimiento sobre la enfermedad e incertidumbre sobre los planes del Departamento de Educación para manejar la situación provocó sentimientos de ansiedad. Según explicaron, hubo muchos estresores sobre los cambios en los métodos de enseñanza, pero también a nivel emocional, económico y social. Hubo padres/madres que perdieron sus empleos y las rutinas de costumbre, y ese estrés se reflejaba en los y las estudiantes. Además, hubo un efecto significativo en la parte afectiva y de socialización tan necesaria para jóvenes en el desarrollo. Este aislamiento y carencia de espacios seguros para socializar y continuar con actividades extracurriculares y recreativas tuvo un impacto en su aprovechamiento académico, y en su salud física y mental. Por otro lado, manifestaron que hubo una frustración generalizada al no contar con los equipos necesarios para la modalidad virtual, y tener que aprender y adaptarse a nuevas tecnologías en tan poco tiempo.

*...muchos de nuestros estudiantes están deprimidos, están deseosos por volver a la escuela, es porque necesitan socializar.*

*Son varias cositas que se han ido identificando en el transcurso del tiempo, tanto emocional como académico. La desmotivación se ha visto mucho, la desmotivación hacia los estudios o quizás esta idea de que no sé qué voy a hacer, esto no se va a acabar, yo no quiero estar todo el día en mi casa encerrado o incluso a estudiantes que prefieren estar encerrados por temor a que se enfermen o algún familiar se enferme. Tiene esta ansiedad de no querer salir, viceversa a muchos que quieran salir.*

*...Esa es la queja mayor de los nenes, quieren regresar a la escuela, y que las clases virtuales no les gustan porque se cansan mucho.*

*Lo más que se ha detectado es que los niños se nos han ido aislando. Es una de las cositas que más frecuentemente los padres traen. Solamente pude trabajar uno de esos casos porque mamá me la llevó a la escuela. El resto no he tenido contacto con el estudiante, mis intervenciones se han visto limitadas a darle instrucciones a mamá, decirles: "Mira yo entiendo que debes trabajar con esta área o búscale ayuda psicológica. No es normal." Pero estoy tocando de oído, porque realmente no estoy viendo al estudiante, no lo estoy escuchando y no necesariamente lo que los padres interpretan es lo que el niño siente.*

Además, expresaron que han observado cómo el aislamiento y falta de socialización han generado problemas emocionales que han afectado su rendimiento y aprovechamiento académico.

*Hay mucha dejadez, mucha ansiedad, no están acostumbrado a tener que hacer tantas tareas, porque no es lo mismo que estar dentro del salón de clases, que hacías parte de la tarea y a lo mejor la maestra te daba alguna asignación para acumular puntos.*

*La ansiedad académica que está creando en los estudiantes, he tenido que referir y buscar mucha ayuda porque los niños no pueden, ellos mismos lo expresan: "Yo no puedo, no me gusta así. Yo quiero estar en la escuela.". Ellos quieren estar en la*

*escuela. “No me gusta esto de estudiar por la computadora.” y expresan estas palabras “Esto es una porquería. Esto no sirve.”*

Las trabajadoras sociales también expresaron sus preocupaciones ante los grandes retos que enfrentan para identificar, evaluar y manejar problemas de emocionales y/o situaciones familiares en los hogares de los estudiantes. Relataron como este servicio se daba más efectivamente al ver a los estudiantes y sus familias diariamente en la escuela.

*Es algo bien retante porque estamos trabajando con las manos atadas, no tenemos esa opción de poder saber un poco más, de poder explorar. Que son cosas que uno con los años desarrolla bastante bien y uno sabe cuándo te están mintiendo, qué parte de la historia no es correcta, pero lamentablemente eso ha sido algo que nos ha quitado este proceso. Que además está decir que para mí es restante pensar en agosto, porque van a haber muchas cosas que se van a tener que trabajar.*

*En particular un estudiante ni siquiera quiere recibir visitas por miedo a que uno traiga el virus a su casa. Quizás también falta esta confianza de cómo voy a recibir los servicios, pero no quiero exponerme, ni a mí ni a mi familia.*

Algunas trabajadoras sociales narraron que según el tiempo de encierro debido a la pandemia continua han empezado a notar crisis familiares, violencia intrafamiliar y casos de maltrato o negligencia hacia los jóvenes estudiantes. Algunos casos han sido porque “mamá tiene que irse a trabajar y no tiene quién le cuide a los nenes.” Estos casos se han ido trabajando según los procedimientos y protocolos.

---

## ACTIVIDADES PARA CUBRIR NECESIDADES

Las trabajadoras sociales entrevistadas coincidieron en que ha sido muy retante llevar a cabo actividades de intervención, apoyo y acompañamiento durante la pandemia debido a las estrictas medidas restrictivas que prohíben tener clases presenciales o eventos grupales. Narraron que esto ha sido difícil para estudiantes de todas las edades ante la imposibilidad de participar en clubes, días de juegos y giras educativas, así como también la pérdida de actividades escolares de celebración como el “*talent show*”, día de logros, y graduaciones. Ante esta situación de salud pública, las trabajadoras sociales narraron como han tenido que ingeniarse con mucha creatividad para desarrollar actividades que se puedan hacer de manera virtual. Destacaron la importancia de que los temas de las actividades se realizaran de acuerdo con los intereses y necesidades del estudiantado. Esto para asegurar participación en la mismas. Por ejemplo, para estudiantes del grado 12 se prepararon orientaciones sobre el College Board, admisión a la universidad, y carreras de estudio.

*Referidos de intervención para el manejo de emociones, el autocontrol porque había mucha ansiedad, intervenciones en crisis.*

*Mis servicios como tal de orientación, impacto en prevención, todo se ha hecho a través de la plataforma y hemos cumplido con todo lo que el Departamento ha pedido en temas de impacto. En adición, yo continúo con mis estudiantes de práctica, que también han colaborado. Mantenemos a los papás informados, semanalmente, de acuerdo con las*

*necesidades que vamos identificando les publicamos y enviamos informativos a través del teléfono. Hemos tenido talleres de padres y hemos tenido mejor asistencia que cuando era en la escuela, créame que sí. Tuve un taller con 25 padres conectados en línea con las cámaras encendidas.*

*Hemos hecho la estrategia de usar el equipo del nene con maestro, lo que hacemos es un acuerdo con el maestro, ese día el estudiante está pasivo y como el taller no dura más de dos horas pues utilizamos el equipo del nene y de esa manera ellos se pueden conectar o de sus teléfonos. He hecho reuniones con los padres a través de la plataforma, los COMPUS siguen corriendo de manera normal, lo único que desde la casa a través de la plataforma o videollamada siempre y cuando papá lo permita.*

Algunos servicios han sido directamente dirigidos a los padres, madres o encargados

*...hemos logrado la integración de muchos padres...que me han pedido cartas para sus patronos para ver de qué manera ellos pueden trabajar con sus niños, hemos logrado que patronos accedan a cambios de turnos para padres para que puedan estar con ellos.*

*Eso responde, también, cuando hacemos un taller porque son los padres que permanecen con su hijo, hemos logrado mayor fiscalización durante los horarios de clase, hemos dado apoyo a los padres en relación con que a veces ellos buscan una respuesta que yo tampoco las tengo, porque cuándo vamos a comenzar, cuáles son los proyectos y escuchamos tantas cosas, pero en verdad no sabemos cómo el gobierno se está preparando para esto. Hablan de unos módulos hablan de esto de lo otro y tenemos que trabajar con esa ansiedad que tienen nuestros padres.*

*Llega entonces el problema de los padres que no tienen quién les cuide a sus hijos, y: “Mrs. qué yo voy a hacer si yo tengo que trabajar?, ¿con quién voy a dejar a mi hijo?”. Entonces hay que comenzar a orientar a papá y a mamá y explicarles que lo primordial es que los niños no pueden estar solo en el hogar, tienen que estar bajo la supervisión de un adulto o de un hermano adulto. ¿Por qué? Porque tenía que explicarle que la ley me obliga a mí, a yo estar pendiente de que mi estudiante, aunque esté distante, esté bien en su hogar físicamente. Entonces ahí es que comenzamos a orientar los padres...*

Describieron que algunos talleres de orientación y charlas psicoeducativas se han podido realizar a través de las plataformas de *Facebook* y *Microsoft Teams*. Sin embargo, otros servicios como evaluaciones y terapias individuales han sido más retante para llevar a cabo debido a la disponibilidad para salvaguardar la privacidad desde los hogares y la apertura de estudiantes y familiares a este tipo de acercamiento. Todas coincidieron que era sumamente importante el seguimiento constante al estudiantado, algo que no era tan factible debido al uso de las plataformas y a la matrícula de estudiantes para una o dos trabajadoras sociales por escuela.

*El estudiante prefiere mucho textear. A veces uno se tarda mucho en un proceso terapéutico porque no quieren hacerlo verbal, no quieren hacerlo en línea. Así que hay que esperar a que escriban, borren lo que escribieron y vuelvan a escribir y se tardan en ese proceso de escribir. Pero ha sido efectivo porque se sienten escuchados, se sienten atendidos y sienten ese apoyo, aunque no directo de tú a tú, pero sí sienten esa conexión de que sé que la trabajadora social está ahí y está dispuesta o disponible y me va a ayudar o escuchar.*

*En cuanto a necesidades emocionales, tanto esta servidora con el consejero y la psicóloga, tenemos equipo en Teams creados para los grupos que les damos servicios y constantemente se está ofreciendo información psicoeducativa de manejo de ansiedad, manejo del enojo, lo que es la depresión, la ansiedad en cuestión de trastornos y no la sintomatología o un aspecto que es normal para el ser humano porque el estrés o la ansiedad siempre van a estar presentes. El dilema es cómo lo vamos a manejar. Así que siempre se está dando la psicoeducación en esos grupos.*

En algunas ocasiones, las trabajadoras sociales tuvieron el rol de mediadoras para asegurarse que la facultad recibía las tareas de los y las estudiantes que tenían problema con acceso al internet.

*Los servicios en cuanto lo que fue educativo, pues se crearon equipos en Teams, por lo menos para este año, para poder garantizar esa orientación y psicoeducación, esa organización escolar y manejo del tiempo, poder tener métodos de estudio efectivo, según al estudiante se le haga mejor, porque no todos aprenden de la misma forma. Poder orientar a los padres sobre cómo usar Teams, cómo visualizar las tareas en Teams para que también puedan darle ese apoyo al estudiante. Esas fueron unas cosas que se realizaron, junto con el consejero. Todo se hace en colaboración.*

En cuanto a servicios de terapia, describieron que especialmente las individuales, fueron difíciles realizarlas de manera virtual. Por lo que trataron de realizar grupos de apoyo en línea.

*A nivel de impacto a los estudiantes, tengo que confiar en que ellos están pegados a las redes, porque envió mucha información a través de la página de la escuela de Facebook. Tengo dos grupos de Teams, uno para los de preescolar a tercer grado y otro de cuarto a octavo, y ahí les envió los temas y la información para tratar de llegar a donde ellos. La última estrategia que he estado utilizando es que cada cierto tiempo tengo la oficina virtual. Y esto es que le digo por Teams, en su grupo, “Mira de tal hora, a tal hora yo voy a estar conectada. Si quieres pasar y saludar aquí estaré.”*

*...les doy la opción de que, si ellos entienden que necesitan hablar con alguien, si ellos quieren pasar y saludar, darles esa oportunidad como si estuviéramos en la escuela. En la escuela tengo mi oficina, si la puerta está abierta me pueden atender, ellos saben que no tienen que sacar cita, simplemente entran y ya. Es lo mismo que he tratado de hacer con la oficina virtual, que les pongo desde principio de semana “Mira este día voy a estar de esta hora a esta hora.”, y de esa manera es que hemos tratado de ir llegando al estudiante.*

*Más bien, algo de terapia individual fue bien difícil llevar. Se dio seguimiento a los casos, pero fue algo no muy formal, al ser algo por teléfono o por email no se podía garantizar lo que era la confidencialidad o que se estuviese hablando per se con el estudiante, quizás algunos padres contestaban y no pasaron el mensaje al estudiante. Fue bien difícil en cuanto a poder llevar esos casos de tú a tú, como en la escuela, pero sí se daba seguimiento a la familia, que, si todo estaba bien, qué si podían visualizar las clases, si necesitaban hablar con el personal de apoyo para entonces poder coordinar una cita y para hacerlo por teléfono.*

*Actividades para trabajar la ansiedad... se trabajan de forma grupal en los grupos que se tienen en Teams o publicando información en la página de Facebook de la escuela.*

*Para garantizar que fuese algo más atractivo, se comenzó a crear los videos de cómo manejar frustración, porque no todos pasaban tanto tiempo juntos en el hogar. Todos tenían su rutina, así que cómo manejar el estar todo el día en el hogar con la familia para crear un plan que tenga ideas recreativas y educativas para la familia. Todo se hizo grabado, así que esas fueron las cositas que cambié...*

En una de las escuelas, la trabajadora social contó que había hecho una diferencia el que se contratara una psicóloga a tiempo completo. Eso le permitía trabajar como equipo interdisciplinario, incluyendo consejería, trabajo social y psicología.

*Pero en mi caso, yo siempre trabajo en conjunto con el consejero y la psicóloga de la escuela, porque este año sí tenemos psicóloga, el año anterior no.*

Sobre los servicios o actividades para estudiantes en el programa de educación especial, narraron que era similar al ofrecido para estudiantes de la corriente regular.

*Para todos se hace de la misma forma. Si el maestro del salón recurso encargado de ese grupo de estudiantes, cada uno tiene una matrícula de 28 a 25 estudiantes. En la escuela tenemos como 5 maestros de salón recurso si no me equivoco, que son específicamente para educación especial. El maestro identificaba a esos estudiantes que tenían bajo aprovechamiento académico, se realizaron reuniones con los padres, junto con el personal de apoyo, consejero y trabajadora social, o nos invitaban a dar charlas específicamente a esos grupos de educación especial. En general, se realizaban las charlas a todo el núcleo escolar, o sea a todos los estudiantes, así que se beneficiaban de la misma forma los que no estaban en el programa de educación especial.*

---

## IMPACTO EMOCIONAL EN EL PERSONAL ESCOLAR

Las trabajadoras sociales narraron como ellas a pesar de que son parte del personal de apoyo, no están exentas de sentir las mismas angustias como seres humanos. Expresaron que el personal escolar también tenía temor a contagiarse y sentimientos de frustración ante la incertidumbre de las nuevas directrices. En cuanto a los cambios debido a la pandemia, algunas narraron que como madres trabajadoras tampoco contaban con apoyo para el cuidado de sus hijos/as. Relataron que, en efecto la pandemia tuvo un impacto en el personal escolar, especialmente porque para este evento estaban aislados y no podían darse las mismas dinámicas de ayuda mutua o expresiones de solidaridad como en los otros eventos pasados. Algunas aludieron a la falta de apoyos y recursos para convertir sus hogares en oficinas o salones de clases.

*Compañeros colegas que también tienen el temor de muchas veces expresar lo que sienten, porque dicen yo soy maestro, yo tengo que estar bien. Trabajadora social, no yo tengo que estar bien. No, no, no, somos seres humanos, que sentimos que padecemos, y que en algún momento nos puede trastocar esa área socioemocional cualquier cosa huracanes, pandemia, terremotos, lo que sea. Y le buscamos la alternativa entonces de guiarlos a ellos a que puedan recibir el mejor servicio conforme a lo que tengamos en mano.*

*Suerte que yo tengo un esposo, gracias a Dios, que comprende y que me ayuda, pero yo tengo compañeras que esa no es la dinámica, porque se afecta el hogar.*

*...tengo compañeros que están bien emocionalmente afectados con lo de COVID, tienen temor de contagiarse. Muchas veces no quieren llegar hasta la escuela. Pero, obviamente había que hacerlo. Pero, por lo menos en Guánica hemos tenido la oportunidad de que hay muchas clínicas de pruebas de COVID, y ya hay varias farmacias que están poniendo la vacuna de COVID, que por lo menos en ese caso hemos sido favorecidos porque los casos han sido mínimos y por lo menos mi comunidad escolar ha estado bastante estable. No hemos tenido problema en ese aspecto. Sí esa preocupación genuina, que la tenemos todos, de poder infectarnos de que familiares puedan contagiarse pues es muy difícil.*

Abordaron que el cambio drástico y rápido a la modalidad virtual fue un factor de estresor para personal que no estaba acostumbrado a usar la tecnología.

*...Tenemos maestros que son mayores de edad, mayores en el sentido que llevan muchos años en el sistema y no dominan la tecnología.*

Además, narraron los sentimientos de frustración al no poder realizar entrevistas o intervenciones de manera cercana con sus estudiantes, describiendo lo mucho que hace falta el abrazo, las palabras cara a cara y ese contacto personal y directo para apoyar al estudiantado.

*Es bien difícil, porque no tenemos acceso al estudiante, porque nuestro trabajo es mucho más directo y si no nos dan la oportunidad de llegar a ellos, es bien difícil.*

*Para nosotros el servicio que brindamos en la escuela ha sido un poco difícil en ese aspecto, porque se trastoca. Porque puede ser que yo de una charla, pero no es lo mismo si yo tengo a los estudiantes de frente. De igual manera nuestras intervenciones son directas, tenemos el estudiante sentado con nosotros dialogando y realizando actividades y eso ha sido un obstáculo, ha sido difícil.*

*No poder ofrecer los servicios presencialmente. Servicios presenciales te dan la oportunidad de sentarte frente a frente a ese padre, poder ofrecer el tiempo necesario, ver cuáles son sus facciones físicas, cuáles son sus necesidades, apoyarlo, si hubiese que abrazarlo se abrazaba, si tenía que llorar, lloraba. Y esos eran los momentos buenos, pero ahora la pandemia nos los ha imposibilitado, pero lo hacemos todavía a través de la plataforma, pero sería más factible que hubiese sido presencial.*

También, narraron como factor estresante el que el personal tenga que trabajar a distancia y no pueda apoyarse mutuamente de manera presencial.

*...Incluso yo les decía a mis compañeras el otro día: “Ustedes no se imaginan ni la mitad de lo que añoro sus abrazos.”, porque en la mañana, entre las cosas que uno va aprendiendo es conocer a sus compañeros de trabajo y había una en especial que pasó por unos procesos bien difíciles y todas las mañanas llegaba y me decía: “Recárgame con un abrazo.” entonces llegaba y yo la abrazaba y ya, estás recargada el día entero. Esos procesos uno los hace de una forma espontánea. Y no es hasta ahora que estamos alejados obligatoriamente, que nos damos cuenta de la falta, que no es que yo la*

*recargaba a ella era un proceso que recíproco. Tanta falta le hace a ella mis abrazos, como a mí los de ella. Así mismo nos pasa con otros nenes, hay niños que van a la escuela en busca del abrazo de la maestra, ¿cómo la maestra le niega el abrazo? Eso va a ser bien difícil.*

Por otro lado, se hizo referencia a la importancia del auto-cuidado del personal como medida para atender el trauma vicario y fortalecerse para brindar un buen servicio.

*Aunque tú tienes un compromiso como maestro tú tienes que cuidarte. Si tú te cuidas, cuidas a tu familia, cuidas a tus hijas y cuidas a tus estudiantes.*

---

## VULNERABILIDAD

La pandemia debido al COVID-19 puso en relieve las condiciones de los hogares del estudiante. Se destacaron muchas vulnerabilidades que ponían a prueba el que el o la estudiante pudiera terminar el año académico satisfactoriamente. Las trabajadoras sociales destacaron que tenían hogares donde no había apoyo de un adulto para supervisar y ayudar al estudiante en su trabajo académico. Por lo que entendían que, a pesar de los ajustes y modificaciones al currículo, los y las estudiantes necesitaban contar con el compromiso de sus padres/madres/encargados en su educación. Sin embargo, esto podía verse afectado en hogares donde no había supervisión de un adulto que entendiera los procesos educativos o supiera un poco de tecnología para usar las plataformas. Muchos de los jóvenes estudiantes estaban a cargo de sus abuelos/as, quienes no necesariamente contaban con los recursos para ayudarles con sus tareas. Además, había hogares donde otros problemas de desempleo, falta de transportación, y acceso a servicios de salud física y mental eran severos. En algunas comunidades y hogares donde residían estudiantes había casos positivos al COVID-19. A eso se le suma, que muchos de sus hogares estaban en áreas rurales donde no llegaba el internet o en zonas donde no había transportación pública para que pudieran buscar material impreso a la escuela. También, que hay un grupo significativo de estudiantes “homeless” o sin hogar que viven con sus familias como agregados en la casa de otros familiares. Cabe destacar que la mayoría del estudiantado dependía totalmente del equipo tecnológico que le pudiera ofrecer el Departamento de Educación ya que no contaban con los recursos económicos para adquirirlos. Esto es otra situación que los hace vulnerables cuando el Departamento envía los equipos con demora.

Para el estudiantado del programa de educación especial, el apoyo de sus padres/madres/encargados es vital para completar sus estudios. Además, es necesario que tengan acceso a sus medicamentos, terapias y otras ayudas que le permiten lidiar con los cambios de rutina y nuevos métodos de enseñanza.

Las trabajadoras sociales narraron situaciones relacionadas a la composición familiar y su estado socioeconómico:

*...el 98% de nuestros niños están bajo el nivel de pobreza. Que un 2% de nuestros padres trabajan, reciben un ingreso. Los demás es el beneficio y esos beneficios son muy altos. Yo tengo familia que reciben al mes más de \$2000-\$3000 en beneficios del pan. Eso lleva a un descontrol en el consumo de alimentos y demás.*

*Muchos estudiantes están con sus abuelos y no necesariamente saben mucho de lo que es la tecnología. Eso se vio identificado en este proceso y va a la mano con la desmotivación porque “al mi mamá sentirse incapaz de ayudarme o dirigirme en cuanto a la plataforma, entonces cómo voy a exigirle a mi mamá que me ayude, sí sé que no puede.”*

*...tenemos muchos que son abuelos que están a cargo del estudiante o son papás con muchos estudiantes en el hogar, tres o cuatro estudiantes en el mismo hogar y entonces se le dificulta, es bien difícil.*

*Nosotros tenemos un 96-98% bajo nivel de pobreza, son padres que no trabajan pero que tampoco están presentes cuando la escuela lo requiere.*

*Muchos de nuestros padres perdieron los trabajos, no han podido regresar a sus trabajos porque por la pandemia muchos han cerrado los negocios. Otros se han levantado, pero vuelven otra vez a cerrar, porque la situación no ha sido fácil. Y entonces esto también perjudica la estabilidad emocional de la persona porque terremoto, pandemia, sin trabajo, sin hogar seguro, destruidos. Y entonces no es fácil y es triste porque, aunque nosotros queramos ayudar, también nosotros estamos imposibilitados en muchas ocasiones para poder ayudar a otros también, porque la situación no está fácil.*

*...Y en Guánica también tenemos una fábrica que se hablado mucho de los repuntes de casos de COVID, que muchos de los padres también trabajan ahí en ese lugar.*

*No hay muchos recursos en estos momentos. Hemos logrado el proyecto de tutorías del programa Homeless. En la tarde ahí están integrados los estudiantes que reciben “agregado”. Yo pude tener un censo de hace dos años atrás de a lo mejor 10 a 12 estudiantes homeless que mayormente son agregados con familiares, y en este momento tengo 28 o 32 estudiantes homeless que viven agregados con familia porque aún no han resuelto el problema de la vivienda.*

Las trabajadoras sociales narraron como la falta de internet y/o conocimiento usando la tecnología era definitivamente un problema que les afectaba su desempeño y aprovechamiento académico.

*Pero, realmente la limitación mayor en estos niños ha sido la falta del internet y esa socialización con los demás, cosas que hemos trabajado con ellos, porque les hacemos entender que sí sabemos que esa socialización les hace falta, pero que en este momento tenemos que seguir unas reglas...*

*Que ha sido una situación difícil, porque no todos contaban con equipo electrónico, no todos tenían internet en el hogar. Entonces ahí es que empieza la situación de que muchos padres dicen cómo mi hijo va a estudiar desde la distancia a través de un programa que no conocen, que es Teams, que se hizo difícil que los padres pudieran entender cuál era la plataforma y ahí entonces es que comienza trabajo social y los maestros trabajando poco a poco con los padres y con la bibliotecaria para poder enseñarles entonces cuál iba a ser la manera que los estudiantes iban a recibir las clases.*

*... lo que es la conexión y la falta de educación de cómo enviar un email, de cómo recibir un email, cómo adjuntar un trabajo al email, de cómo saber utilizar la plataforma, cuestiones más bien tecnológicas que se han visto afectadas.*

*...Tenemos muchos estudiantes que no les llega ningún internet o llega bien poquito y la plataforma que utilizamos consume mucha data. (*

*Por otro lado, una trabajadora social relata el caso de un niño autista con un padre con cáncer, pero que a pesar de las vicisitudes le han dado apoyo para que él tenga un aprovechamiento académico excelente:*

*Que realmente siempre ha sido más bien la disposición que tenga el padre, porque tengo padres excelentes. Tengo un caso de un niño que ha subido la vara tan alta...[menciona condiciones de salud del hogar]. El niño lleva A en todas sus clases, tiene la vara bien alta porque si él, que no tiene servicio de internet porque el área donde vive no tiene servicio, y .... Este niño lleva A, con qué excusa va a venir el resto, porque realmente es un niño de necesidades especiales igual que los demás, pero la diferencia es que si tiene unos padres comprometidos...*

---

## CONDICIONES LABORALES E INFRAESTRUCTURA

De manera inmediata y drástica, las condiciones de trabajo cambiaron para el personal escolar. La entrega de equipo por parte del Departamento de Educación parece que no llegó a la misma para todas las trabajadoras sociales. Algunas trabajadoras sociales contaron con el equipo provisto por el Departamento, mientras que otras relataron como al principio fue difícil no contar con el equipo necesario como una computadora portátil y acceso a internet para prestar servicios de manera ágil. Ante la situación, algunas narraron que se compraron su propio equipo y hasta un teléfono celular para atender llamadas de estudiantes y padres. También, debieron aprender de manera rápida a usar las plataformas, especialmente Microsoft Teams para comunicarse con sus estudiantes y darles apoyo. En ese sentido, ante la falta de personal que proveyera asistencia técnica a padres y estudiantes, tuvieron que ejercer un rol de mediadoras, educadoras y facilitadoras de los procesos educativos a través de la tecnología.

*En mi caso, a nosotros se nos ha complicado más el trabajo. Mi esposo me dice: “Yo no sé, a ti te van a tener que dar otro sueldo.” porque a veces dan la una y dos de la mañana y estoy trabajando...Una tiene que hacer un balance y ser responsable con lo que le corresponde, pero entiendo que en nuestro programa se ha duplicado más el trabajo.*

*Cuando llegamos en agosto nosotros sabemos que la necesidad de internet es mucha, porque ni siquiera nosotros dentro de la escuela tenemos un internet suficiente como para aguantar el estar reunidos todos los maestros a la vez ni nada.*

*Honestamente, tengo que decir, si vamos a hablar de la actualidad que estamos en línea y distancia, el no tener el equipo necesario, los materiales necesarios. Yo soy una persona que, aunque yo tenga unos límites físicos, yo siempre busco los medios, aunque lo tenga que hacer yo... Que no me limito en que si el Departamento no me da o me da*

*los medios de hacerlo. Pero, si vamos al ambiente laboral per se, yo creo que sería esa participación real, esas respuestas que necesito de la agencia y no la tengo en general...*

Por otro lado, las trabajadoras sociales narraron que sus servicios cambiaron considerablemente ya que no podían ser prestados de manera presencial en las escuelas. Eso cambió bastante la dinámica de visitas al hogar y horarios para citas y otros servicios. Algunas dijeron que se vieron en la necesidad de expandir sus horarios de trabajo o recibir llamadas en sus números de teléfono personales.

*...Ellos no tenían los dispositivos tampoco, así que he tenido que hacer visitas al hogar, que se supone que no las haga, según lo que me habían dicho, pero después cambiaron que nadie puede visitar, pero los de educación sí... en nuestro vehículo personal. A nosotros no nos proveen nada.*

*Vamos las dos [trabajadora social y consejera], no es recomendable que visitemos los hogares solas... Vamos juntas y citamos, en muchas ocasiones le hemos dicho a la directora que vaya con nosotros, dependiendo de la situación del caso y la familia y el escenario. Visitamos y trabajamos la situación, que estamos teniendo mucho caso de tribunales y del Departamento de la Familia.*

*Desde octubre pasado yo comencé a ir a la escuela dos veces a la semana, que yo estoy híbrida. Lunes y miércoles de 8 a 3. Y de esa forma empiezo a decirle a los padres "Mira yo estoy en la escuela, puedes ir y te voy a atender. Pasas por el cernimiento, mascarilla todo el momento, sanitizer.". Y así es como he podido ver una que otra estudiante.*

*...las computadoras llegaron para noviembre o diciembre, yo me encargaba con el auxiliar de fotocopiar todo el material, de hacerlo en sobres y entregarlo en la escuela. Eso siempre se mantuvo y se trató de darle la opción de que, si no tengo el servicio de internet, pues no importa nosotros te damos las copias. Y me traían el material, yo me sentaba y lo escaneaba y se lo enviaba por email el maestro para que le llegara el material al muchacho.*

*Yo entonces me pongo en la disposición, no tenía manera de hacerlo porque lo que tenía era mi celular, pero si en la escuela nos habían dado un teléfono celular adicional para cuando hubiese algún tipo de problema con la comunicación de la escuela los usáramos... De igual manera ofrecemos el correo electrónico, recibí correos electrónicos de papá pidiendo documentos porque se habían trasladado a otros pueblos.*

*Sí a nivel personal yo opté por sacarme un teléfono por tarjeta para yo tenerlo específicamente para la escuela y no tener que dar mi número personal y tener junto mi trabajo con mis cosas personales. Entonces decidí tener un teléfono solamente para la escuela y así divido, para mi salud mental, mi tiempo para mí y para el trabajo.*

*Gracias a Dios mi teléfono es de dominio público y los 20 años que llevo en el sistema tengo el mismo número. He tenido la oportunidad de hacer intervenciones hasta por Messenger, de algún un estudiante que publica algo que me da la impresión de que las cosas no van bien y logré una intervención de hasta una hora conectada hasta que la persona baje. Pero mis padres me han llamado y texteados después de las 5pm en*

*adelante. Respetan ese espacio, obvio tampoco yo les contesto si me llaman después de esa hora. Siempre le envío un mensaje “¿Es una emergencia?” porque me pueden llamar tarde porque realmente es una emergencia. “¿Puede esperar a mañana?” “No, Mrs. la necesito” “Ok perfecto, te llamo enseguida.” y trabajamos lo que sea a la hora que sea. Pero sí gracias a Dios he tenido la oportunidad de darle todas las opciones de encontrarme y dentro de todo sí he podido manejar la situación con los padres de mis estudiantes.*

*...tuve que establecer un horario para recibir llamadas porque a veces a las 10 de la noche me llamaban los padres. Entonces establecí un horario, pero siempre identificando el padre que trabaja, para poder atenderlo a un horario que yo entienda que lo pueda ayudar. De la manera que evitar entonces que ese padre, alguna entrevista que yo pueda realizar por teléfono o a través de video llamada, lo pueda hacer después de que salga de trabajar. Porque sabemos que la economía no está buena y tenemos que ser sensibles con lo que nuestros padres están pasando.*

*Al principio yo tenía la bendición de que tenía una laptop que la escuela me había dado. Así que yo trabajé con esa laptop. Por lo general yo me la llevaba y traía. De ahí sigo trabajando con la computadora que la escuela ya me había brindado.*

*...Ahora mismo estoy yendo a la escuela más que una vez a la semana porque me cortaron los días porque el mapa estaba en rojo, que no quieren que estemos en la escuela y voy una sola vez, nos sacaron. Como quiera yo le dije a mi director: “Yo lo siento, pero, aunque sea un día a la semana yo necesito ir a la escuela, imprimir lo que estoy trabajando, necesito reunirme y hacerle saber con qué yo estoy trabajando.”. Si surgiese cualquier situación de que el padre o madre quiere hablar conmigo, yo lo cito para ese día que voy a la escuela.*

---

## PERCEPCIÓN SOBRE EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

Las trabajadoras sociales coinciden que el Departamento de Educación no estaba preparado para los retos que trae la enseñanza a distancia de manera virtual. Comentaron que el Departamento parecía estar ajeno de las realidades del estudiantado en Puerto Rico, especialmente después de los eventos que habían pasado. También, parecía desconocer las dificultades de estudiantes que viven en áreas donde no tienen acceso al internet. Criticaron que, aunque ya la mayoría del estudiantado tiene los equipos, fue lamentable que hubiese dilatación y demoras para la entrega de equipo esencial y necesario para ofrecer y recibir las clases y servicios de manera virtual.

*Actualmente nuestra facilitadora nos indicó que, si queríamos hacer algún tipo de intervención con un estudiante por Teams, debía tener el consentimiento del padre escrito. Eso obviamente me amarra las manos, porque yo en la escuela tengo una clientela cautiva y la ley me faculta a que yo intervenga con esa clientela. Estoy muy consciente, y muy clara en lo que es mi profesión. Pero si tú como institución me vas a poner unas trabas y si sucede cualquier cosa me vas a dejar sola porque me vas a decir que yo no tenía la autorización, es bien difícil.*

*Nosotros en un momento dado, cuando vino el lockdown, continuamos trabajando desde los teléfonos privados, porque no había otros. Durante este año hemos continuado de la misma manera y hubo un momento dado en que el Departamento nos dijo que nuestro teléfono lo estamos usando porque queríamos. Y yo le digo: “Dios mío qué falta de respeto y de sensibilidad, lo estamos utilizando porque no queremos dejar desprovista una población a la cual nosotros servimos.”. Tan sencillo como eso.*

*Yo a la hora de hoy no he visto que el Departamento de Educación haya dicho, vamos a ir a [nombre del municipio], vamos a buscar al personal de [nombre del municipio] para que ellos nos traigan, ventilen cuáles son sus situaciones, cuáles son sus necesidades y cuáles son las recomendaciones que ellos nos pudieran dar a nosotros. Eso no se ha hecho, solamente envían personas de las regiones para trabajar, pero los de San Juan deben de venir acá a esta área ... para que vean personalmente cuál es la necesidad que hay.*

Fueron críticos de las directrices que se toman a nivel central sin tomar en cuenta las particularidades de las escuelas y sus comunidades. Por otro lado, el pase condicional a estudiantes en mayo 2020 fue criticado como una medida que desmotivó al estudiante y que creó un mal precedente no favorable para el futuro.

*Entonces con el rezago que ya venía del huracán, perdóname del terremoto, y ahora en conjunto con la pandemia se le ocurre al Departamento de Educación informar, en el semestre pasado, que los estudiantes que fracasara iban a pasar al próximo año escolar como estudiante PC. Esos son estudiantes en un plan condicionado. Eso significa tengo x estudiante que sacó dos F en tercer grado, pues va a pasar a cuarto grado, pero condicionado que en el primer semestre suba todas las notas. Si ese estudiante no subía las notas entonces vuelve nuevamente al tercer grado.*

*...quizás este semestre se lograron dar computadoras, se dieron los vales para el internet. Como el departamento también ha realizado esfuerzos para poder garantizar que el estudiante tenga algún tipo de equipo y conexión para poder tomar sus clases, entiendo que es por eso por lo que no se darán los Planes Condicionados.*

*El Departamento en un momento dado nos alivió cuando dijo que iba a nombrar unas personas para hacer las visitas y esas personas nunca fueron nombradas. La tecnología en algunos hogares, el internet porque todos nuestros estudiantes tienen equipo, se les daña y se le repone. En ese sentido la administración ha trabajado al 100% con eso de que todos los estudiantes tengan los equipos.*

Expusieron que es necesario que haya un liderazgo que conozca sobre el programa de trabajo social escolar para que pueda apoyarlo con los recursos necesarios.

*Respuestas hacia servicios, hacia materiales, hacia situaciones que tengo que discutir y necesito. Acuérdate que es una jerarquía, voy a este paso y no me responde, voy al otro no me responde, hasta que llego al de arriba y sabe menos que el de abajo. Eso limita y ahí no hay justicia. Te lo voy a decir muy abierto y responsable de mi parte, yo encuentro que el programa de trabajo social en el Departamento de Educación necesita una persona conozca el programa, que nos defienda. Debemos tener un líder ahí que sepa y conozca al trabajador social de cada escuela, que lo visite, que explore las*

*necesidades que tiene, que sepa cuál es la realidad del programa, que trabaje el programa como se debe de trabajar, para que sirva de apoyo y que cuando uno reclame o vaya y pida algo, se nos responda.*

*El reto de la inactividad del Departamento de Educación con esta situación actual. No le han dado la prioridad que nosotros como tal necesitamos. Yo entiendo que hay una Junta Fiscal que aguanta el dinero, que aguanta los procesos, pero el Departamento de Educación debió habernos dado más seguimiento y más importancia con esta situación inmediatamente desde los terremotos. Y no esperar tanto tiempo para hoy día, hoy, no tener todavía nada seguro en nuestras manos, principalmente para nuestros estudiantes, que nuestros estudiantes necesitan socializar. Si muchos de nuestros estudiantes están deprimidos, están deseosos por volver a la escuela, es porque necesitan socializar. Y el Departamento tiene que dar más peso a las necesidades nuestras. Para que podamos tener una estructura física donde podamos decir, aquí puedo reunir a mis estudiantes.*

Las trabajadoras sociales en Guánica se mostraron particularmente preocupadas ante la incertidumbre y falta de información de parte del Departamento de Educación sobre el futuro de sus escuelas.

...tengo una preocupación genuina y creo que también todos mis compañeros trabajadores sociales la tienen. Y es que, si no tenemos escuelas pronto, una de las cosas que se estaba escuchando era que los de Guánica nos quería mandar para Lajas. Y los directores se opusieron, porque si nosotros permitimos, cuando hablamos nosotros es todo el componente escolar de Guánica, permitimos que nos lleven para Lajas, se pierden las escuelas de Guánica. No nos van a regresar. Entonces nuestro pueblo, que ha perdido tanto habitante, cada día sería peor. Y yo siempre he dicho y siempre diré que estoy en contra de las personas que dicen que nuestra Guánica es un pueblo fantasma porque Guánica tiene planteles, Guánica es un pueblo hermoso como usted indicó, tiene las mejores playas, tiene un bosque internacionalmente, que es el Bosque Seco y tiene muchas cosas importantes, sobre todo sus habitantes. Y no podemos permitir que nos lleven las escuela para otros lugares y perdamos nuestros estudiantes y nos tengamos que mover a otros lugares que realmente nosotros no queremos. Que el Departamento Educación trabaje esto con prontitud y nos pueda tener las facilidades lo antes posible.

---

#### PERCEPCIÓN SOBRE EL ESTUDIANTADO

La respuesta del estudiantado a la enseñanza virtual fue variada. Todas las trabajadoras sociales destacaron que el estudiantado prefería las clases presenciales y oportunidades para socializar. Según ellas, aunque hay estudiantes que entienden y siguen las reglas para evitar el contagio, la privación a actividades estudiantiles en el plantel escolar debido a la pandemia fue algo que causó aislamiento y sentimientos de tristeza. Perciben que estos sentimientos se vieron reflejados en la desmotivación y desinterés en los estudios de muchos/as estudiantes.

*Ellos quieren estar en la escuela. “No me gusta esto de estudiar por la computadora.” y expresan estas palabras “Esto es una porquería. Esto no sirve.”. No se puede obligar*

*a que puedas visualizar al estudiante, porque yo encuentro que cuando hay una interacción bien directa entre maestro y estudiante, el estudiante hasta se siente más responsable. Pero hay estudiantes que no quieren encender la cámara, porque no quiere que el maestro lo vea, pero entonces alegadamente está cogiendo la clase, pero no está ahí porque luego nos enteramos, hasta por sus propios padres, que está jugando y el maestro cree que está cogiendo la clase. Está jugando o está durmiendo o están con abuelitos que los cuidan y no saben nada de tecnología, así que hay que esperar que los papás lleguen por la tarde.*

*Pero muchos estudiantes como ven esta facilidad de que prendo el teléfono, digo presente, apago micrófono y apago cámara, me quedo en la cama o me voy a trabajar, que muchos lo están haciendo así. Ese desánimo que está en forma de responsabilidad hacia los estudios se ha visto afectado, decían yo después reviso lo que dieron en clase y entrego la tarea y ya. No tengo que estar conectado a la clase, ese sentido de responsabilidad de estar presente muchos no lo tienen. También, está el caso de que no se atreven a hablar por micrófono o no se atreven a encender la cámara. O quizás tengo varios hermanitos tomando clases y por el ruido prefiero no encender cámara o micrófono.*

Percibieron que especialmente la experiencia con estudiantes en su último año de escuela superior (duodécimo grado) fue diferente ya que hubo muchas actividades que no se pudieron llevar a cabo como repasos para el College Board, visitas a las universidades y graduaciones. Notaron que algunos/as estudiantes prefirieron salirse de la escuela y conseguirse un trabajo en vez de continuar sus estudios.

*Son cosas que los han afectado y también el tiempo que pasan en la casa que optan por irse a trabajar y tienen otra visión de que, genero dinero y pues ya estoy generando dinero y no necesito un estudio porque ya tengo trabajo. Que son varias cositas que se están dando.*

Asimismo, destacaron que hubo receptividad para las ayudas brindadas por la facultad y apertura para los servicios de trabajo social.

*Uno se sorprende porque a veces pensamos que el estudiante quizás pueda evitar el hablar en terapia o mentir en algunas cosas que de forma presencial quizás no se daban del todo, pero cuando estamos en forma virtual, cuando ocurrió la pandemia, muchas sentían necesidad de hablar y de expresar lo que sentían. A veces se tardaban dos terapias para que lograran esa experiencia terapéutica y poder ventilar lo que sentían. Cuando los llamaba o hacía el acercamiento, ventilaban todo de una. Fue algo bien interesante porque el ser humano cambió totalmente en forma de como expresarse y como valorar esos momentos de plática con otras personas o es interacción, qué es lo que muchos estudiantes están anhelando, esa conexión social, esa socialización que han perdido con esta pandemia.*

En cuanto a los efectos del plan condicionado, una trabajadora social comentó:

*Diría que el semestre pasado, como el departamento promocionó el pasar al estudiante con PC, pues estos estudiantes llegaron con la impresión de que este año iba a ser de*

*igual forma. Así que muchos pudieron pensar que, si al final me van a pasar pues, por qué insistir tanto en hacer el esfuerzo de entrar a las clases o entregar el trabajo.*

Por otro lado, destacaron la importancia de que se trabaje con paciencia y nos fijemos en las fortalezas del estudiantado para ser resiliente ante las situaciones que enfrenta como consecuencia de los eventos.

*Si tienes un estudiante con una conducta muy retante, busca detrás de eso qué hay y trátalo de ayudar porque esa situación puede estar afectando su ejecución académica.*

*...Pero a un estudiante no se mide solamente con notas, tú tienes que medir otras cosas. El ser humano se mide por una diversidad de cosas. Quizás académicamente es así, pero cuando vamos a estilos de vida, a su desempeño en su vida cotidiana, hay muchas cosas, es un líder. Vamos a utilizarlo en esas destrezas fuertes que él tiene.*

---

## PERCEPCIONES SOBRE LOS PADRES, MADRES O ENCARGADOS

La percepción de la repuesta de los padres, madres o encargados fue variada. Si bien, encontraron que algunos estaban muy atentos y comprometidos con la educación de sus hijos, otros parecía que se habían dado por vencidos. Notaron que muchos se percibían ansiosos y frustrados con la modalidad virtual y esto se veía reflejado en sus hijos/as. Las trabajadoras sociales coinciden que han tenido que trabajar el manejo de sus emociones, comunicación efectiva, y uso de la tecnología. También, que han ofrecido reuniones individuales y grupales para hablar sobre la importancia del compromiso y atención a la educación de sus hijos/as.

*Académicamente, ellos están ahí más o menos. El estudiante que era bueno se ha mantenido, hay uno que otro que sí ha caído, pero es por la misma dejadez de la familia que no le dan ese seguimiento, porque eso no lo sé y miro para el lado y no me importa.*

*Nosotros tratamos de informarles en todo momento todo lo que nos llega a nosotros, hay padres que me llaman, me preguntan. Tengo papás que están muy contentos, que a sus niños la modalidad les ha venido muy bien, porque son estudiantes con unos problemas de hiperactividad y distracción severa y esta modalidad les ha venido bien.*

*Muchas veces el tener ese contacto de localización con un custodio que sea responsable en su educación y en su compromiso educativo, que esos padres estén ahí presentes cuando se les necesita.*

*Lo más que el padre o madre, cuando llamamos y estamos buscando con los estudiantes algún tipo de feedback, es que los padres entienden y necesitan que los estudiantes estén en la escuela. Ellos lo que ven es que sus hijos se están atrasando, que necesitan que estén nuevamente en la escuela porque sienten que no están capacitados para ayudarlos en el proceso educativo en el hogar.*

*Tengo padres que me dicen: “Estamos perdiendo el tiempo porque el nene no está aprendiendo nada”. Pero dada la situación que se está dando es lo que tenemos y con lo que tenemos que trabajar.*

En cuanto, a sus conocimientos, destrezas y actitudes para usar la tecnología y estudiar a sus hijos/as, expresaron:

*Que a los niños no les gusta la clase vía virtual, que los papás no entienden el uso y manejo de la tecnología. Es algo que ya lo he discutido con la directora, tenemos que darle énfasis en agosto para trabajar esto con los padres. Y que ellos no son maestros, no estudiaron para eso y como no lo entienden, no lo van a hacer. Esa es la respuesta que dan.*

*Hay una preocupación en cuestión de familia en cómo voy a ayudar a mi hijo si yo no sé de tecnología. Eso es un problema si están con sus abuelos o si los más grandes se quedan solos en su casa, cómo tengo esta supervisión y me aseguro de que en efecto está entrando a su clase. Y el que se queda con abuelita, tengo esta preocupación de que no voy a cargar a la abuelita que no sabe de tecnología para que me vele al nene, que ese aspecto familiar sí se ha visto afectado en el área emocional porque es algo que genera estrés y genera angustia y frustración más bien, de cómo van a realizar las cosas.*

*Otro problema que recae también en ese padre que se siente hostigado, que se siente cansado, que tiene tres estudiantes, que dan muchas tareas, y eso nosotros lo reconocemos y tratamos de ser facilitadores en ese proceso para que papá también esté cómodo. Entonces yo busco las alternativas para que papá pueda expresar cómo se siente, pueda ventilar, pero que también yo le pueda ofrecer una alternativa.*

*Eso ha sido todo un reto. Mi población es de menores, así que yo dependo de que el padre o la madre quiera conectar a mi estudiante. Y, lamentablemente, yo le puedo decir que es una cosa increíble, los papás definitivamente si es por ellos no hablan con más nadie.*

Algunas trabajadoras sociales expresaron que el acercamiento con los padres/madres/encargadas ha sido complicado dado que ya no los ven de manera espontánea en la escuela donde hacían acercamientos y dan seguimiento en el progreso académico de sus hijos/as. Ahora, solamente dependen de su disponibilidad, voluntad o compromiso para seguir con los servicios del programa de trabajo social.

*Lamentablemente, a veces hasta la promoción que nos dan a los trabajadores sociales no es la mejor. Siempre nos ven que estamos para fiscalizar o hacerle la querrela al Departamento de la Familia. No terminan de darse cuenta de que nuestra función es de ayuda. Ellos todo el tiempo están a la defensiva y mientras ellos pueden controlar...*

*Hemos tenido otros casos en donde mamá sencillamente no le interesa, porque hicimos hasta un COMPU, porque se entendía que sus hijos necesitan la ayuda. “Sí no hay problema, sí yo lo voy a hacer.” y ahí se quedó. Es desesperante porque se están dando todas las ayudas.*

Algunas trabajadoras sociales han observado una apatía y desmotivación de parte de algunos padres y madres para involucrarse en los asuntos académicos de sus hijos e hijas.

*Pero, es una cuestión de voluntad, nosotros podemos seguir ofreciendo los servicios, los referidos, podemos seguir haciendo las discusiones de caso, pero obviamente todos los acuerdos, todos los procesos que le corresponden a papá... pues, si yo le fuera hablar de eso le tengo que decir que, papá dentro de esta modalidad y cuando estamos en la escuela tiene la misma irresponsabilidad. Eso no se le ha curado ni con pandemia, ni con temblores. Nosotros podemos darle todo. Les puedo hacer una reunión para tener con ellos un interés de mejorar algunas cosas en la crianza de su hijo y demás, y si yo no les tengo a ellos un incentivo o algo tangible ellos no tienen ningún interés en participar.*

*...Cuando recibimos aquella información de que se está dando un incentivo adicional en la tarjeta del pan, ese teléfono no paraba de sonar. Yo me sorprendo porque yo digo wow han recibido tanto que yo creo que pudieran dedicarse un poquito más a dar el apoyo que los nenes necesitan en esta modalidad. Ya luego, porque esto es pasajero, nos podemos reencontrar y vamos a seguir. Pero si dejamos que estas lagunas sigan, que ellos no busquen alternativas, que yo no les dé a mis nenes algo más allá de comida y unos buenos tenis y bulto, no vamos a salir. No está el compromiso, el compromiso de los 20 que había el año pasado, son los mismos 20 que siguen ahora. Nosotros tenemos un 96-98% bajo nivel de pobreza, son padres que no trabajan pero que tampoco están presentes cuando la escuela lo requiere.*

Expresaron mayor apertura de parte de los padres/madres para asistir a reuniones y recibir servicios cuando se hacen de manera presencial. Por lo que muchas trabajadoras sociales prefieren trabajar de forma híbrida.

*Hay padres que no aceptan que la entrevista sea por la tecnología. Ellos prefieren ir presencial, pues entonces hay que citar, llevar los protocolos correspondientes y yo siento que es hasta mejor. Los citamos y trabajo directamente con ellos. Los maestros también, muchos prefieren trabajar las situaciones en la reunión presencial. Pero realmente estoy trabajando híbrido.*

---

## SENTIDO DE COMUNIDAD

Todas las trabajadoras sociales destacaron la importancia del sentido de comunidad para levantar a esta generación de jóvenes. Algunas de sus expresiones demuestran lazos de solidaridad aun en la adversidad y el compromiso de la profesión de trabajo social para construir puentes entre la comunidad y la escuela.

*Te estoy hablando de escenario escuela, porque si nos vamos al ámbito general, yo tuve que colaborar con la comunidad. Fue un trabajo que salió espontáneo. Yo digo que yo nací para servir, yo amo el servicio. Yo amo el trabajo social y si me muero quiero seguir siendo trabajadora social. Yo creo que tenemos que estar llenos de amor y de sensibilidad, para independientemente el evento que surja, lanzarnos de manera inmediata hasta donde nosotros podamos hacerlo y ayudar al prójimo. Yo creo que tanto a nivel laboral, a nivel social, a nivel familiar, a nivel de comunidad, tenemos que estar preparados.*

*Yo oriento a mi comunidad, oriento a mi comunidad en la iglesia, trabajamos todo evento que sea necesario, porque nosotros somos comunidades con unidades. No dejamos de porque estoy la escuela voy a trabajar mi unidad escolar nada más...*

*Yo tengo que trabajar con mi familia que está cerca o está lejana, yo tengo que trabajar con mi familia inmediata en mi comunidad, porque, aunque no sea familia, mis vecinos son parte de mi comunidad y mi vida. Y según ellos me ayudaron a mí cuando en mi casa cuando todos los árboles cayeron y rompieron muchas de las estructuras de mi hogar, cuando yo me levanté y dije: “Esa gente en mi terreno, ayudándome.”, yo me eché a llorar. Porque es increíble, a veces uno ni los ve y fueron los primeros que cayeron ahí, buscaron todas sus herramientas y me ayudaron en María.*

*Yo hice una actividad, otra que no te mencioné, yo dibujo, yo pinto, yo coso. Hice una actividad en mi casa en el tiempo de la pandemia, me puse a coser mascarillas y se las llevé a esos ancianos que estaban solos, que no tenían los medios. Le llevé a mis estudiantes, a familias, por prevención porque no teníamos todavía las mascarillas que eran... Yo me dediqué a coser mascarillas y se las llevaba y se las regalaba. Es una actividad de amor, porque yo quiero con ese amor la prevención, yo no quiero que tú te enfermes. Son muchas cosas que, si tú me pones a pensar y tuviera el tiempo, yo te diría tantas cosas que se han hecho.*

## VIVENCIAS

Las profesionales de trabajo social narraron algunas vivencias o experiencias donde se observa la diversidad en la comunidad escolar y las acciones que han tenido que tomar para ofrecer servicios a estudiantes de la corriente regular y del programa de educación especial.

*Yo tengo ahora mismo un joven ... Han sido unos logros que se dan con estos estudiantes que uno reconoce que han mejorado muchísimo en ese desarrollo de socialización, porque a nivel académico no es mucho lo que él trabaja, pero a nivel social hemos tenido unos éxitos... Me preocupa cuando regresemos porque ha estado mucho tiempo aislado y es la mayor preocupación que tengo ahora mismo con los clientes con los estudiantes de educación especial, con unos diagnósticos específicos, porque me da un poquito de miedo que haya habido un poco de regresión en este proceso. Y estoy hay que trabajarlo rapidito, le digo a la maestra: “Esto hay que supervisarlos inmediatamente ellos empiezan a entrar aquí.”*

Las vivencias de los y las estudiantes que cursaban el último año de escuela superior fueron diferentes debido a las actividades que fueron suspendidas por la pandemia.

*...fue tan poco el tiempo, menos de un mes, que estuvimos en la escuela, que muchos de los planes y servicios que se tenían no se pudieron realizar efectivamente... no han tenido absolutamente ninguna actividad de las que tradicionalmente se llevan a cabo con los grupos de 12. No se han tenido esas salidas a las universidades que siempre se daban.*

*En cuanto a la comparación entre la clase graduanda anterior y esta, la clase graduanda del año pasado tuvo más actividades de confraternización que esta, porque esta no ha tenido ningún tipo de actividad. Eso sí se ha visto afectado que no se sientan o no se puedan sentir como graduandos, porque sí saben que son graduandos, tienen su plan sobre cómo será la graduación y muchos llenaron para asistir a la graduación y pagaron sus cuotas. Pero en cuestión de actividad de confraternización, sería la única actividad que van a tener, no se ha tenido ninguna otra y será algo restringido. Por la pandemia tienen que tomar sus seis pies de distancia, no pueden estar abrazándose como antes se hacía. El ser humano siempre busca ese abrazo de felicitación a nivel físico, entiéndase con besos, abrazos, el apretón de mano, que es algo que no se va a tener o que se espera que no se tenga porque no tenemos control de quién lo haga porque le salió naturalmente hacerlo.*

Sobre la orden de que estudiantes pasaran de grado de manera condicional (PC), una trabajadora social explicó:

*Entiendo que no es algo que se realice este año. Fue algo que ocurrió como una ayuda del departamento a estos padres para no perjudicar al estudiante que en realidad no logró entregar el trabajo porque no tenía el acceso al internet o no tenía acceso a la modalidad que la escuela eligió, si fue módulos o entrega de trabajos. Quizás para no perjudicar a esa gran mayoría de estudiantes que por no contar con recursos, no lograron cumplir con sus clases, pues se dio el PC. Este semestre no entiendo que se vislumbra.*

#### EFFECTO CUMULATIVO

En el lado positivo, se ha desarrollado habilidades tecnológicas y una estructura para proveer servicios de apoyo y asistencia entre la facultad, estudiantes y trabajadoras sociales, entre otro personal. Se han utilizado las redes y páginas del internet de manera creativa para enviar información y llevar servicios psicoeducativos. Esto ha ayudado a tener una mejor preparación en caso de que ocurra algún otro evento.

*Sí, hemos logrado algo, nos hemos preparado de manera positiva para ya cuando regresemos de una manera presencial podamos continuar dándole uso a este tipo de tecnología, que ciertamente no nos limita tanto como antes que no teníamos el conocimiento y no nos atrevíamos a utilizarlo. Pudiéramos hacerlo más divertido, yo en mi oficina, los estudiantes en su salón.*

Del lado negativo, se ha vuelto a ver la brecha de desigualdad tan marcada entre las familias más vulnerables. El acceso a equipo e internet, así como la falta de destrezas para usar la tecnología ha sido un obstáculo para gran parte del estudiantado y sus familias. Esto ha provocado una desventaja para lograr un aprovechamiento académico satisfactorio, así como serios estresores y sentimientos de tristeza, ansiedad y desmotivación. Este efecto acumulativo después de una serie de eventos traumáticos desde el año 2017 no solo ha afectado al estudiantado sino también a sus familias. Ha habido estudiantes que se han referido al Departamento de la Familia por sospecha de violencia intrafamiliar, maltrato y/o negligencia en cualquiera de sus modalidades. Es urgente que se atienda de manera holística e integral la salud mental del estudiantado a todos los niveles proveyendo servicios de prevención y

tratamiento terapéutico. A esos efectos, se observa una necesidad de que haya un plan integral concertado para atender la salud emocional de toda la comunidad escolar, incluyendo el personal, estudiantes y sus familias.

A pesar de los retos y dificultades a nivel central del Departamento de Educación, se percibe un gran compromiso para prestar servicios educativos y de apoyo emocional. Las trabajadoras sociales destacaron la importancia de visitar hogares y trabajar de cerca con las comunidades tan pronto surgen eventos naturales o pandemia. Ante las necesidades complejas de las familias hace falta más personal de trabajo social, consejería y psicología en las escuelas. A pesar de esto, están tratando de mantenerse accesibles y trabajar de manera interdisciplinaria y multisectorial con las múltiples situaciones socioeconómicas y emocionales del estudiantado y sus familias.

*...siento que he logrado que mis estudiantes, por lo menos los más grandecitos que son los que he tenido conmigo durante este tiempo, tomen control de su vida. Cómo afrontar los diferentes retos, porque se ha trabajado tanto con el hecho de pensar de que hay cosas que no podemos controlar... hay que fortalecer a nuestros niños, porque esto va a continuar... poco a poco van viendo que son parte de la historia... (Trabajadora Social, escuela de kínder a octavo grado)*

*Yo creo que el mantenernos bastantes accesibles, dentro de la posición del trabajo social. Ser accesibles para los estudiantes y para los padres ha sido una clave esencial. (Trabajadora Social, escuela de kínder a octavo grado)*

*Lo mejor que yo he podido lograr ha sido poder ofrecerles mis servicios a todos mis estudiantes no importando la situación, no importando las necesidades o la carencia de algunos servicios. Hemos logrado buscar los mismos y poder ayudar a nuestros estudiantes en todas las áreas, sobre todo ofreciéndole la seguridad de que este personal le va a apoyar a ellos en todo momento. Y si no tenemos la respuesta ahora, la vamos a conseguir. Pero no los vamos a dejar solos. Vamos a estar con ellos mano a mano 100%. (Trabajadora Social, escuela de pre-kínder a quinto grado)*

## DESERCIÓN

Aunque la matrícula en las escuelas ha bajado considerablemente, las trabajadoras sociales coincidieron que esto se debía mayormente a la mudanza de estudiantes a otros pueblos o a Estados Unidos. También, a la disminución de familias con hijos en edad escolar viviendo en sus pueblos. Los relatos de las trabajadoras sociales indican que no hubo una deserción significativa. Reportaron que hubo estudiantes en la escuela superior que prefirieron tomar los módulos con instituciones privadas para terminar más rápido y tener el tiempo de irse a trabajar.

*Sí, muchos estudiantes optaron ya por darse de baja de la escuela y tomar sus clases por módulos, pagarlas en entidades privadas y tener ya su cuarto año. Tanto de grado 10 como de grado 12, muchos se han dado de baja para tomar entonces módulos y no tomar más clases e irse a trabajar. Como también está el estudiante que sigue*

*matriculado en la escuela, que es posible fracasó y aun así no toma la iniciativa de entregar los trabajos, aun teniendo oportunidad de los maestros para entregar los trabajos y teniendo el apoyo. Muchos hacen caso omiso a esto y no fue hasta unas semanas en marzo que se pudieron identificar unos nueve estudiantes como posibles fracasos del grado 12. Que no es hasta lo último que dicen: “wow me queda menos de seis semanas de clase y entonces, ¿qué voy a hacer?” Se está trabajando eso junto con el consejero, como es algo académico el consejero es quién más brega esa área, yo más bien lo que hago es colaborar.*

La comunicación efectiva, talleres psicoeducativos, coordinación de recursos en la comunidad, trabajo de equipo interdisciplinario, y el seguimiento constante son cinco estrategias que, según ellas, contribuyen a mantener la asistencia y motivación del estudiantado.

*Lo más efectivo fue la comunicación entre maestro y trabajo social, y trabajo social y padres. Esa comunicación efectiva es la clave para que nosotros no tengamos en escuela elemental deserción escolar.*

*La consejera y yo identificamos esos estudiantes y hacíamos un listado de los que estaban en rezago académico por grado. Luego tomábamos a esos estudiantes y los orientábamos. Luego de eso, hacíamos una reunión de padres, porque tiene que haber una conexión entre escuela y hogar. Reuníamos a los padres, presentábamos la situación y orientábamos, le brindábamos estrategias de ayuda para que ellos pudieran trabajar con sus niños en la escuela, estableciendo un hábito de estudio, estableciendo unos horarios para que haya una secuencia, un compromiso y responsabilidad de ambas partes. Canalizábamos todo lo que deseábamos en nuestro plan de trabajo con ellos y cuando le dábamos el seguimiento con el hogar y el seguimiento en el salón con el maestro y el estudiante, pues por lo menos teníamos el mismo enfoque y el estudiante respondía y mejoró mucho. Mejoraron un montón, pero nos preocupa ahora la pandemia, ahí sí que hay rezago.*

*Esa conexión entre maestro y bibliotecaria, trabajo social y los maestros también es una ayuda bien importante. Porque la bibliotecaria complementa lo que yo también le puedo dar al estudiante. Y en muchas ocasiones nos unimos para ofrecer las diferentes charlas que los estudiantes necesitan con diferentes talleres.*

*...también, esta servidora canaliza con otros recursos para que también los padres puedan también tener los talleres...Vamos a buscar alternativas que sean posibles para que nuestros estudiantes, los padres y nuestros compañeros tengan los recursos que necesitan para poder impactarlos positivamente.*

Una trabajadora social, relata como desde grados primarios realizan actividades de prevención para evitar la deserción.

*Recuerde que, en este nivel, del kínder al quinto grado, nunca reportamos ningún tipo de desertor escolar. No se supone que un menor esté fuera de la escuela. Pero sí trabajamos para que una vez ellos estén en los grados mayores, que pretenden que toman decisiones por ellos mismos, trabajamos mucho lo que es la motivación de permanecer en la escuela, porque tienen que llegar allá. Yo a veces los motivo porque hay estudiantes que me dicen: “Ay Mrs. me hablas de la universidad y eso a mí no me*

*gusta”. Pero entonces ahí entramos a trabajar lo que son sus habilidades, a lo mejor en estas carreras que no requieren que tengas un grado universitario. Una vez recuerdo que uno de ellos me decía: “Ay yo pensé que yo podía trabajar con el electricista sin haber ido a una escuela”, que pensaba que se hacía ese junto sin tener que ir a la escuela. Ahí nosotros trabajamos esa motivación en lo que es la vocacional. Que por cierto este es el primer año que tenemos, de nuestro salón contenido, una estudiante aceptada en el programa, yo llevo 19 años y es la primera vez que esto ocurre. Para evitar la deserción, trabajamos con ese tipo de cosas que es la motivación en poder tener un oficio porque a la misma vez tengo estudiantes que me dicen: “Ah, pero los fulanos al lado de mi casa ganan mucho dinero y no estudió”. Nos enfrentamos también con esas situaciones y yo siempre tengo un recurso muy bueno en la policía que ellos, aparte de dar esa orientación de prevención del uso y abuso de droga, entran un poquito más allá de hablarle de las consecuencias sociales que nos trae estar metido en la droga. La deserción escolar la trabajamos de esa manera.*

Por otro lado, atribuyen a que la motivación de los propios estudiantes, con apoyo de familiares, son esenciales para que culminen la escuela superior.

*Entiendo que, por la visualización de ellos como futuros profesionales, también el factor hogar para que sientan el apoyo familiar que le brindan al estudiante de que se sienta con las herramientas necesarias. Que estén enfocados en qué es lo que quieren lograr, lo que es la visualización de metas. Muchos sí lo tienen claro, muchos no y por eso se da esta dinámica de que algunos no muestran interés en los estudios. Pero diría que ese apoyo familiar y que los mismos estudiantes tengan sus metas claras, desde mucho antes de la pandemia muchos tienen claro lo que quieren estudiar y hacer. Así que el estar claros, conocerse y poder manejar bien todo cambio fue fundamental para el estudiante.*

---

## PERCEPCIONES SOBRE EL GOBIERNO

Algunos comentarios estuvieron relacionados a las percepciones que algunas trabajadoras sociales tienen sobre la respuesta del Gobierno para manejar las crisis de los eventos pasados.

*...Se solicita a veces servicios del municipio y han respondido hasta donde ellos pueden. Como comunidad escolar hemos tenido que, hasta recoger dinero para ayudar a las familias, voluntariamente, comprarle equipos para que ellos puedan tener. Por ejemplo, yo doné a una familia un microondas para que pudieran calentar su comida y conseguimos unas estufas y unas cosas, porque ellos perdieron su casa completa ... Que al sol de hoy es que están logrando, por un servicio que nosotros logramos conseguir, de que le puedan reconstruir parte del hogar para que ellos puedan vivir, pero todavía están con muchas necesidades. Nuestra población es una población pobre.*

*Tuvimos el gobierno municipal que nos da seguimiento en cuestión de los estudiantes que estaban sin vivienda, trabajando e identificando.*

*...El gobierno ha respondido. Tengo una estudiante que su vivienda no está en condiciones aptas, su [familiar] recibió el dinero, pero nunca se hicieron las reparaciones. Y son las que vemos evento tras evento reclamando un mismo daño que ocurrió hace cinco, seis, siete, ocho años, como un daño nuevo.*

*...porque ahí estaban ubicadas tres escuelas, la escuela elemental, la intermedia y la superior. Eran tres fincas aparte como decimos, todo el mundo quería halar para su lado. Eso se convirtió, y lo voy a decir con honestidad, en un circo político. Eso era quién traía más políticos, quién hablaba de esto, quién hablaba de lo otro. Así nos pasamos todos los días que estuvimos ahí. En un momento llegó hasta Molusco, llegaron unos peloteros, unos artistas, eso fue una cosa de locos. Así estuvimos una semana y un poquito más.*

Por otro lado, expresaron que la falta de comunicación y acceso a información directa dirigida al personal escolar se presta a que haya conjeturas sobre el futuro.

*...escuchamos tantas cosas, pero en verdad no sabemos cómo el gobierno se está preparando para esto. Hablan de unos módulos, hablan de esto y lo otro y tenemos que trabajar con esa ansiedad que tienen nuestros padres.*

Una trabajadora social relató que la experiencia de trabajar en diferentes agencias gubernamentales ha sido clave para manejar los casos que se suscitan en la escuela.

*...la preparación que me dio la oportunidad de haber estado en diferentes escenarios es la mirada crítica que ahora yo tengo para poder trabajar con mi estudiante y tratar por todos los medios, por ejemplo, no tener que llegar a una querrela del Departamento de la Familia. Porque la mayor parte de las veces no resuelven nada, eso lo sé yo. A la luz de eso, yo voy a dar mi mayor esfuerzo para tratar de darle herramientas a estas familias que probablemente es lo que necesitan. Cuando ya no hay opción pues se hace, porque es parte de la ley, pero mientras esté en mis manos trabajarlo y dar la milla extra porque no caigan en un sistema que es ineficiente.*

Por otro lado, se cuestionó algunas expectativas para documentar el trabajo que se realiza, pero sin tener en cuenta otros parámetros como la confidencialidad que debe ser salvaguardados.

*Yo no sé si fue hace como dos años atrás, algo así, el Departamento de Educación mandó un memo diciendo que había que enviarles fotos de todas las actividades que se hacían. El Colegio nos mandó unos memos diciendo que eso no se podía hacer, porque tú estás poniendo en riesgo a tu clientela. Porque no sabes si alguien está buscando a alguien que sale en la foto. ¿Qué va a hacer el Departamento con esa foto? Entonces es bien difícil, porque es como le digo, todo el tiempo quieren evidenciar que estás haciendo algo porque lo haces público. Pero, es que no es nuestro trabajo relacionista público. Nuestro trabajo es para una clientela a la que nosotros nos debemos, unos menores que tenemos que salvaguardar y se le hace bien difícil entender.*

## RECOMENDACIONES

Recomendaciones que ofrecen las trabajadoras sociales escolares para contribuir al desarrollo académico, emocional y social del estudiantado:

- Trabajar con sensibilidad, empatía y solidaridad ante las situaciones socioeconómicas y emocionales que enfrentan los estudiantes y sus familias, y que pudieran afectar su rendimiento y aprovechamiento académico.

*Yo creo que tenemos que estar llenos de amor y de sensibilidad, para independientemente el evento que surja, lanzarnos de manera inmediata hasta donde nosotros podamos hacerlo y ayudar al prójimo.*

- Mantenerse en comunicación con la facultad para realizar planes educativos, así como el seguimiento necesario a estudiantes y sus familias con el fin de que puedan recuperar el material perdido y comprometerse a desarrollar ambientes de aprendizaje.
- Procurar trabajar con modelos de resolución de problemas para atender situaciones en el hogar que puedan estar afectando su ejecutoria académica.
- Realizar visitas a los hogares y las comunidades para evaluar la situación del estudiante y desarrollar un plan de intervención.
- Dar seguimiento individual al estudiante de una manera frecuente para servicios de apoyo y consejería.
- Realizar intervenciones grupales como grupos de apoyo para trabajar una diversidad de temas relacionados a la salud emocional y el trauma ante los eventos vividos.
- Enfocarse en modelos basados en las fortalezas de estudiantes y padres/madres/encargados con el fin de desarrollar un sentido de apoderamiento hacia la importancia de su futuro educativo.
- Procurar que en cada escuela haya un/a profesional de psicología, según estipulado por el Departamento.
- Promover coordinaciones con otras agencias gubernamentales y comunitarias para asegurar accesibilidad y el ofrecimiento de servicios de referidos e intervenciones terapéuticas que redunden en una práctica integral.
- Ofrecer talleres psico-educativos sobre la comunicación efectiva y el manejo de emociones que fomenten una mejor autoestima y provean herramientas para responder a adversidades.

*La psicoeducación. Seguir con ese apoyo y esa educación constante a las familias y estudiantes. No solamente limitarnos a la temporada de huracanes, o para los terremotos que no haya una temporada específica.*

- Continuar promoviendo el trabajo de equipo interdisciplinario y multisectorial en el plantel escolar para apoyar al estudiante de manera holística e integral. Además, promover actividades para el cuidado y fortalecimiento del personal.

*Tener una participación administrativa bien directa y que en todo momento estemos informados. Trabajar con eficacia, con efectividad, con tener ese carácter integral para el buen funcionamiento, para poder trabajar en equipo. Ser sensibles, tener esa sensibilidad para trabajar con todo esto. Yo creo que, si estamos estructurados físicamente y también en el área emocional, si se nos presenta una situación como manejarla y canalizarla de manera inmediata con los recursos que tenemos, saber dónde los vamos a enviar de manera inmediata.*

- Procurar que el personal como trabajadoras sociales tengan el equipo necesario para proveer servicios a distancia o híbridos.

*Hay muchas escuelas que, si estamos presencial, la oficina del trabajador social o consejero tienen su línea aparte. Así que en esta modalidad es bueno que se tome en cuenta el darle un vale o alguna forma de comunicación similar a un teléfono de oficina, porque no todas las escuelas están desde las oficinas ya. Es una forma y una herramienta sumamente efectiva para poder contactar las familias.*

- Fomentar el desarrollo de actividades recreativas y extracurriculares que promuevan el liderazgo estudiantil.
- Ampliar el acceso a la escuela vocacional en vez de pasar a la escuela intermedia para estudiantes interesados.
- Continuar desarrollando actividades y talleres con los padres, madres o encargados, como por ejemplo abuelos/as custodios.

*Crear equipos de apoyo comunitario yo entiendo que sería una buena alternativa, brindar actividades familiares. Ante la pandemia esto nos limita, pero como familia podemos hacer actividades de diálogo, de comunicación, de juego, de diversión, de hablar temas de interés donde se brinden estrategias de ayuda entre ellos mismos como equipo de familia, identificar sus situaciones existenciales y establecer tal vez un plan de cómo poderlas manejar.*

- Identificar y atender las necesidades apremiantes de cada familia en cuanto a la carencia de equipos, viviendas inseguras, falta de alimentos u otras situaciones que puedan estar afectando al estudiante académicamente.

*Tener este tipo de estudiantes ya identificados que viven en casas de hormigón, en casas de madera. Si están identificados por localización en el terreno, si viven en un risco o están en un área plana, en área montañosa. Porque tuvimos una casa que se fue por un risco con dos personas adultas, no de la escuela, pero sí de la comunidad.*

- Evaluar las necesidades de cada plantel particularmente ante los efectos de los desastres para ofrecer adiestramientos y talleres, así como para asignar personal y recursos de apoyo.

*Así a nuestros niños tenemos que seguir preparándolos...enseñar de una forma divertida, hay diferentes formas de enseñarle a un niño cómo debe actuar en una emergencia, en una situación x...y de esa manera ellos van a tener el control cuando suceda cualquier tipo de crisis, llámese como se llame. ¿Cómo será la próxima? Como no lo sabemos, tenemos que prepararlos para lo que venga y ya esta generación yo creo que está bastante lista.*

- Tener un compromiso y un plan ágil para establecer protocolos de seguridad y arreglar las estructuras físicas dañadas de manera que sea seguro regresar a las escuelas.

*Que el departamento educación trabaje esto con prontitud y nos pueda tener las facilidades lo antes posible.*

*...Creo que lo esencial es tener estructuras seguras. Una escuela en estructura segura se dirige a la prevención. Ser adiestrado e informados todo el tiempo. Tener ese plan de seguridad, de desalojo. Esos protocolos que estén bien establecidos se practiquen, por si llegan a surgir ya esa comunidad escolar integrada tenga el conocimiento de lo que va a hacer. Porque si hay estudiantes que se pueden descontrolar, tenemos adultos también que se descontrolan. Y si un adulto está descontrolado, no puede dirigir a un estudiante.*

*Que cuando ellos identifiquen quiénes son esas compañías que vayan a trabajar con la estructura física de esas escuelas nuevas, que consigan personal que realmente haga el trabajo conforme a los requisitos nuevos de una estructura para que sea a base de terremoto. Que no consigan a cualquier persona por salir del paso y ganar una subasta, sino que nos vean que somos seres humanos y que necesitamos un espacio seguro. Si hay un espacio seguro, téngalo por seguro que, valga la redundancia, nosotros vamos a estar bien. Pero necesitamos hacer el compromiso del Departamento, de que consiga a las agencias o los servicios pertinentes para que hagan una buena estructura y hagan buenos servicios en nuestro pueblo y en todo Puerto Rico.*

- Procurar que haya una comunicación efectiva entre el nivel central y regional para atender las necesidades y recomendaciones de las escuelas con prontitud.

*A nivel de Departamento que todas esas guías y leyes estén actualizadas y que se ejecuten. No es que se envíen, es que se readiestre ese personal educativo en todas las facetas y áreas para poder funcionar y que todos tengamos ese mismo lenguaje, ese mismo idioma, todos vayamos dirigido a lo mismo.*

- Fortalecer lazos en la comunidad, actualizar los bancos de recursos, y abogar por los derechos del estudiantado en todo momento.

*Fue bien difícil y cuesta arriba conseguir a los estudiantes. El que dentro de la escuela viven totalmente alejados del casco urbano es más cuesta arriba porque no llegaban las ayudas pertinentes a estos estudiantes. Así que yo creo que tener un banco de recursos.*

*Establecer ese sistema de recursos, tener nuestro banco de recursos, yo creo que esa es una forma que cada trabajador social debe, cuando se gradúa, actualizar su banco de recursos. Porque hay nuevas instituciones, las leyes han cambiado, están enmendadas. Tenemos que educarnos, nuestra profesión se basa en leyes, somos abogados sociales. Mi palabra clave es que somos imaginadores de posibilidades, lo que no sabemos lo creamos.*

- Reclutar a personas comprometidas y capacitadas para los puestos claves en el Departamento de Educación.

*Que el departamento vea a nuestros estudiantes como seres humanos, porque muchas veces se toman decisiones a consecuencia de la económico. Pero en este momento la prioridad son nuestros estudiantes y nosotros como personal escolar.*

- Continuar a través de todo el año información preventiva y para preparación en caso de eventos o desastres naturales.

*Es algo no solamente de la escuela, sino a nivel social todos debemos unirnos y llevar ese mensaje no por tiempos determinados, sino más bien todo el tiempo. Tener estas cápsulas informativas por la televisión que te recuerden tener tu plan de desalojo y estas cosas de cómo cuidarnos ante una situación a nivel de naturaleza o a nivel social de pandemia.*

- Continuar realizando estudios sobre los logros y las condiciones laborales del personal de trabajo social con el fin de visibilizar su labor y ofrecer apoyo.

*Yo quisiera que se hiciera un estudio de trabajo social escolar, a nivel de jerarquía, de dirección de excelencia, porque los trabajadores sociales estamos trabajando solos y estamos haciendo nuestros propios castillos de trabajo lo mejor que podemos, pero con muchas limitaciones exageradas. Yo quisiera que se entrevistara a cada trabajador social de Puerto Rico y le puedo decir que haga ese estudio, que no se quede ni un trabajador social en Puerto Rico, de cada escuela sin entrevistar. Eso sería una buena asignación.*

## CITAS MEMORABLES

Las siguientes son citas de las trabajadoras sociales que se codificaron como memorables:

*Cuando se vieron los estudiantes ellos empezaron a abrazarse, empezaban a decir: “Ay amiguito, mi amiguita. Ay, yo quería verte. ¿Todo está bien?”, ellos se preguntaban entre sí cómo estaban, cómo se sentían. Recuerdo una nena de segundo grado que cuando vio a su amiga la abrazó y empezó a llorar una cosa que no había consuelo. Y le decía: “Ay, yo creía que te había pasado algo, no sabía de ti.”. Yo pienso que hubo hasta una madurez en sus sentimientos, emociones y expresiones, en esa calidad de vida. Le dieron más sentido a lo que es estar vivo. Es una población que yo tengo que admirarla, en la necesidad uno crece tanto.*

*Un estudiante no se mide solamente con notas, tú tienes que medir otras cosas. El ser humano se mide por una diversidad de cosas. Quizás académicamente es así, pero cuando vamos a estilos de vida, a su desempeño en su vida cotidiana, hay muchas cosas, es un líder. Vamos a utilizarlo en esas destrezas fuertes que él tiene.*

*La niñez, yo digo, esos primeros ocho años en los niños es base. Lo otro es desarrollarlos, nosotros formamos a ese ser humano en carácter, la personalidad ya la tienen, pero modificamos en cosas que no puedan estar bien dirigidas. Pero, yo ser parte de ese crecimiento en ese ser humano a mí me satisface. No es cuestión de darle cosas materiales, es cuestión de darle cosas de crecimiento, que aprenda para la vida y que cuando se enfrente a ese mundo*

*real, mientras va creciendo y va adquiriendo madurez, que sepa qué decisiones tomar porque tuvo una buena formación, tanto en conocimiento como en el aprendizaje.*

*Yo creo que tenemos que estar llenos de amor y de sensibilidad, para independientemente el evento que surja, lanzarnos de manera inmediata hasta donde nosotros podamos hacerlo y ayudar al prójimo. Yo creo que tanto a nivel laboral, a nivel social, a nivel familiar, a nivel de comunidad, tenemos que estar preparados.*

*Mi palabra clave es que somos imaginadores de posibilidades, lo que no sabemos lo creamos.*

*La realidad es que necesitamos que nuestros jóvenes estén un 100% aquí. Pero, si no se sienten bien, no están tranquilos, no funciona así la educación y el aprovechamiento académico. Tenemos que trabajar de una forma holística con cada uno de ellos.*

*Prácticamente servimos de ejemplo de que sí, hay que tener cuidado, y hay que adiestrar a nuestros hijos. Pero, no podemos congelarlos en el tiempo, hay que permitirles que ellos aprendan a manejar el miedo y la crisis en el momento.*

*Desde el hecho de que nuestros niños prácticamente le hemos quitado todo lo que es la socialización, un proceso que es vital para ellos como seres humanos, y vivir en comunidad. Tenemos niños que están en depresión porque sencillamente sus papás se han puesto tan paranoicos, porque está el que no le importa nada, pero está el papá que no lo deja ni salir. Este impacto lo vamos a ir viendo de año en año y todavía tres años después vamos a estar cosechando las secuelas del encierro de la pandemia, porque ni María tuvo los golpes que ha tenido, ni los temblores estuvieron en efecto que esto aún nos estáarreando, porque este es un bombardeo constante.*

*Muchos de nosotros pensamos en el mejor de los casos que han estado con sus seres queridos. Yo tengo estudiantes que me dicen: “Mrs. yo estoy loca por estar en la escuela porque yo no tolero tener que estar con mis abuelos todo el tiempo.” Ellos los quieren, pero es un ratito. Ellos tienen su rutina, tienen su forma de hacer, sus padres tienen que irse a trabajar muchos de ellos. Son víctimas dentro del hogar, el papá lo que hace es pelear todo el día con la madre y tal vez no le diga nada a ellos, pero es lo que viven. Y ese tiempo que están fuera en la escuela es su tiempo de felicidad. Que realmente muchos de ellos no la están pasando bien. Y más allá de que muchas veces dijeron que están pasando hambre, yo entiendo que más allá del almuerzo y el desayuno, la escuela representa ese oasis, ese espacio donde puedo ser yo.*

*Sí había preocupación de los estudiantes que iban o no iban a pasar, eso a los papás les preocupaba mucho. Había más preocupación por eso que por la salud mental de sus hijos.*

*Diría que esta pandemia nos ha hecho cambiar toda nuestra visión, perspectiva, y nuestra modalidad de trabajo.*

*Compañeros colegas que también tienen el temor de muchas veces expresar lo que sienten, porque dicen yo soy maestro, yo tengo que estar bien. Trabajadora social, no yo tengo que estar bien. No, no, no, somos seres humanos, que sentimos que padecemos, y que en algún momento nos puede trastocar esa área socioemocional cualquier cosa huracanes, pandemia, terremotos, lo que sea. Y le buscamos la alternativa entonces de guiarlos a ellos a que puedan recibir el mejor servicio conforme a lo que tengamos en mano.*

*Lo mejor que yo he podido lograr ha sido poder ofrecerles mis servicios a todos mis estudiantes no importando la situación, no importando las necesidades o la carencia de algunos servicios. Hemos logrado buscar los mismos y poder ayudar a nuestros estudiantes en todas las áreas, sobre todo ofreciéndole la seguridad de que este personal le va a apoyar a ellos en todo momento. Y si no tenemos la respuesta ahora, la vamos a conseguir. Pero no los vamos a dejar solos. Vamos a estar con ellos mano a mano 100%.*

*Que nos tomen en consideración. El Departamento de Educación debe escuchar nuestras necesidades.*

---

---

#### CITAS MEMORABLES AL COMPARAR LAS EMOCIONES DEL ESTUDIANTADO ENTRE EL HURACÁN MARÍA, LOS TEMBLORES Y LA PANDEMIA:

*Los nenes demostraban en su rostro mucha tristeza, el impacto del terremoto no lo puedo comparar porque no tengo comparación de lo que fue el huracán, para ellos fue algo más pasajero porque la vivienda seguía. Hicieron parte de ellos esa aventura de tener que hacer fila y buscar. Lo vieron más como algo nuevo, había estudiantes que me decían “Ms. hoy me voy con mi mamá que voy a hacer fila en el supermercado” y ellos lo veían como algo que iba a pasar. Pero la experiencia del terremoto, “que ya yo no quiero dormir dentro de mi casa, yo estoy más cómodo durmiendo en el carro o en la caseta de campaña, nosotros estamos todos juntos en la barriada en la casa de fulano en la parte de atrás”. Hay más tristeza, esa pérdida de la familia que se tuvo que ir, que a lo mejor vivían en una misma casa y tuvieron que salir de Puerto Rico.*

*Ellos se han visto mayormente afectados ahora, porque el terremoto y el huracán fueron tiempos en los cuales se tendieron lazos entre vecinos, entre amigos. Hoy día es inconcebible que yo le diga a un niño que no puede compartir su jugo, porque se los repetimos diariamente que hay que compartir. Qué difícil es explicarle a un niño pequeño, no es que ahora tenemos que cuidarnos. Estamos en este proceso, pero lo que fue María y los terremotos siempre ha habido esa solidaridad, ese cariño, ese abrazo, ese toque. Eso no existe ahora. Las secuelas emocionales las vamos a recoger más adelante porque tan pronto esto se abra, que ellos comienzan a salir del cascarón, ahí es que nosotros vamos a encontrar muchas situaciones a nivel emocional de cada uno de nuestros estudiantes.*