

INFORME DE TRABAJO

IMPACTO DE TRES EVENTOS NATURALES EN LA EDUCACIÓN PÚBLICA OFRECIDA A ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN ESPECIAL DE NARANJITO Y GUÁNICA ¹

Preparado por: Dra. Eileen V. Segarra Alméstica
Departamento de Economía, Facultad de Ciencias Sociales
Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras

El análisis que aquí se presenta resume dos grupos focales realizados con maestras de educación especial, uno en Naranjito y otro en Guánica. En cada uno de los grupos participaron 3 maestras. Las entrevistas se llevaron a cabo entre abril y mayo de 2021 en modalidad virtual. El documento está organizado en tres secciones: Huracán María, Terremotos y Pandemia COVID-19. Las dimensiones son similares para los tres eventos. Dentro de cada tema se incluyen extractos de las respuestas directas de los participantes, las cuales aparecen en *itálicas*. Participaron de este proyecto las investigadoras: Eileen Segarra-Alméstica, Yolanda Cordero-Nieves, Hilda Rivera-Rodríguez, Sylvia Martínez-Mejías e Indira Luciano-Montalvo.

Referencia sugerida: Segarra-Alméstica, E. (2022). *Informe de Trabajo: Impacto de tres eventos naturales en la educación pública ofrecida a estudiantes de educación especial de Naranjito y Guánica*. Observatorio de la Educación Pública en Puerto Rico, CEMGAP. Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras.

RESUMEN GENERAL

CÓDIGOS MÁS UTILIZADOS POR EVENTOS:

Códigos más utilizados para el Huracán María: modificación y técnicas de enseñanza (15), vulnerabilidades (14) e impacto emocional en los estudiantes no favorable (11).

Códigos más utilizados para el terremoto: Impacto emocional en los estudiantes-no favorable (7) e impacto emocional en el personal-no favorable (5)

¹ Este trabajo se realizó gracias a las subvenciones de las siguientes fuentes:

- El **Special Call for Quick Response Research in U.S. Territories**. El *Quick Response Research Award Program* está basado en trabajos subvencionados por la Fundación Nacional de las Ciencias (NSF Award #1635593). El **Special Call for Quick Response Research in U.S. Territories** ha sido posible gracias a fondos suplementarios del *Centers for Disease Control and Prevention (CDC)*.
- **Filantropía PR**

Las opiniones, hallazgos, conclusiones y recomendaciones expresadas en el trabajo corresponden a la autora y no necesariamente reflejan la posición del NSF, el CDC, el Natural Hazard Center o Filantropía PR.

Códigos más utilizados para el Covid: modificación de técnicas de enseñanza (22), vulnerabilidades (15), condiciones laborales (15) y percepción no favorable de la respuesta de los estudiantes (14)

Interpretación:

El énfasis en los métodos de enseñanza es de esperar por diseño del estudio ya que los maestros son los que más información pueden dar a este respecto.

En los dos primeros eventos los maestros llegaron a tener contacto directo con los estudiantes luego del evento, por lo que el impacto emocional en los estudiantes cobra mayor importancia.

La pandemia del Covid-19 es un evento en proceso al momento de realizar el estudio, por lo cual los maestros están más enfocados en los ajustes y las condiciones que están enfrentando. Reconocen los factores que causan vulnerabilidad en los estudiantes, pero no se percibe el mismo grado de empatía hacia los estudiantes ya que el contacto directo ha sido limitado. Desde su posición saben que hay estudiantes que no se están reportando, saben que factores pueden estar abonando a esto, pero no están relacionados con las vivencias de los jóvenes que no asisten a clase ya que no tiene contacto con ellos. Como resultado asumen irresponsabilidad de padres o estudiantes. Esto también está matizado por una posición un tanto defensiva de su labor que responde al ataque mediático al sistema educativo.

PUNTOS IMPORTANTES

- Luego de María se retorno a la escuela entre octubre y noviembre, pero no fue hasta el próximo semestre que los servicios de luz y agua se normalizaron y se pudo retomar con normalidad la enseñanza. En el caso de los terremotos y seguido la pandemia, fue muy poco el contacto presencial de los estudiantes entre enero a marzo 2020. Los servicios educativos dependieron de los métodos alternos que pudieron desarrollar los maestros mayormente a través de teléfonos. La educación virtual a través de computadoras se normalizó en enero de 2021 ya que los estudiantes recibieron sus computadoras entre octubre/diciembre de 2020 y tuvieron que ser adiestrados en su uso.
- Estudiantes de Guánica tuvieron muy poca educación presencial desde octubre de 2019.
- La mayoría de las maestras muestra bastante flexibilidad para atemperar los métodos de enseñanza a las condiciones. Luego de María el trabajo equipo y la incorporación de la experiencia vivida en el trabaja académico a través de los PBL resultaron estrategias exitosas.
- No obstante, reconocen que la diversidad de inteligencias múltiples requiere una variedad de técnicas de enseñanza que no siempre son posibles en estos escenarios de desastres, en especial en la educación a distancia. Esto es particularmente relevante para los estudiantes de educación especial.
- La posición de las maestras en torno al impacto académico es contradictoria. Por un lado, indican que se perdió tiempo lectivo que no fue recuperado, que tomo tiempo el retornar a la labor académica luego del regreso de los estudiantes después de cada evento, que es necesario revisar los contenidos curriculares y bajar las expectativas y evidencian las dificultades particulares de sus estudiantes. Por el otro, indican que todo el material “básico” se cubrió y, al menos luego de María, las pruebas diagnosticas no mostraron mayor rezago que en otros años.

- El seguimiento individualizado se menciona como una de las estrategias más importantes para trabajar con los estudiantes de educación especial, particularmente en contextos de desastres. En casos de estudiantes con condiciones más severa, también mencionan la importancia de flexibilizar las tareas y adaptarlas a las fortalezas particulares del estudiante.
- Tanto luego de María, como luego del terremoto, las maestras (y el personal escolar) estaban muy conscientes de la necesidad de trabajar con el estado emocional de los estudiantes antes de pasar al área académica. La discusión en torno a las actividades realizadas se centró en el rol de la escuela, y en especial del maestro como apoyo emocional de los estudiantes post-desastre. Se menciona la importancia de la escuela como el lugar donde los estudiantes puedan expresarse y ventilar sobre lo ocurrido.
- El efecto emocional en los estudiantes y en las maestras aún continúa. Aunque recibieron ayuda psicológica (especialmente en Guánica) antes de la pandemia, las maestras indican que los estudiantes aún necesitan ayuda. Ellas también muestran la necesidad de ventilar sus experiencias. La ayuda que llega para cubrir necesidades psicológicas parece concentrarse justo luego de cada evento, mientras los efectos son más permanentes. Nos parece que esto es un aspecto importante porque implica que la salud mental de los jóvenes se ha deteriorado y esto también puede tener repercusiones de la salud mental en la adultez.
- Los factores de vulnerabilidad de la población estudiantil más relevantes varían dependiendo del evento. Sin embargo, la población de educación especial tiene unas características que los hace particularmente vulnerables, entre estas: mayor propensión a ansiedad y efecto emocional, mayores requerimientos en términos de diversidad de métodos de enseñanza, mayor necesidad de apoyo de padres y maestros, menor capacidad de adaptación al cambio y en algunos casos limitaciones físicas y de movilidad.

ANÁLISIS DE LOS RELATOS REFERENTES AL HURACÁN MARÍA

FECHA DE REGRESO DE LOS ESTUDIANTES

Indican haber regresado a clases en noviembre (aprox. Dos meses luego del huracán)

MODIFICACIÓN DE LOS MÉTODOS Y TÉCNICAS DE ENSEÑANZA

Entre las cosas que enfatizan estas maestras es que era necesario trabajar el aspecto emocional de los estudiantes antes de poder trabajar el aspecto académico.

“Obviamente no sé trabajó de lleno en lo que fue lo académico, sino que se trató de trabajar más emocionalmente con ciertas estrategias y eventualmente se fue dando ese proceso de enseñanza, pero no muy cargado académicamente.”

Dadas las condiciones de precariedad general en la Isla se prescindió de asignar tareas para las casas. De igual modo, la falta de internet y electricidad hizo que se modificarán los métodos de enseñanza a estrategias tradicionales de pizarra, papel y lápiz. Esto requirió también que la escuela proporcionara materiales a los estudiantes ya que algunos de ellos no tenían. También recalcaron la necesidad de fomentar la concentración de los estudiantes en el trabajo escolar. En este sentido, una maestra comenta que la reducción de horario escolar ayudaba a que, al ser menos tiempo, los estudiantes pudieron concentrarse más en el trabajo en la escuela y a la vez liberar la mente de las preocupaciones ocasionadas por el desastre que se estaba viviendo.

Los maestros también se vieron obligados a reducir el contenido curricular enfatizando en lo que ellos llaman lo esencial *“dar un material que fuese preciso, conciso y reducido y que el estudiante pudiera comprender.”*

Una estrategia que mencionan como útil era el relacionar los temas que estaban ocurriendo a la aplicación de las destrezas escolares, por ejemplo, en redacción permitir al estudiante escribir sobre sus experiencias. En este sentido indican que la implantación del PBL (Project Base Learning) en aquel momento fue beneficiosa ya que permitía integrar las destrezas a la experiencia del o la estudiante y a la vez daba una oportunidad de socializar.

“el PBL para ellos fue bien fructífero porque los sacó a ellos de lo mismo y los sacó de la rutina porque fue algo nuevo, fue algo que se trabajó en grupo y cada cual podía contar y dialogar sobre su experiencia... porque no iban de lleno toda esa hora en un salón de clase a agobiarse con una clase de español, con la matemática, sino que todo lo hacían a través de esa manera, trabajando. En ese momento, para ellos eso fue bien positivo”

En el caso particular de los estudiantes de educación especial, las maestras mencionaron que el enfatizar más seguimiento individualizado fue sumamente importante para mejorar la concentración de los estudiantes y la tarea escolar y lograr que completaran el año. En casos de estudiantes con condiciones más severa, también mencionan la importancia de flexibilizar las tareas y adaptarlas a las fortalezas particulares del estudiante.

“se tiene que hacer diferentes procesos con él en específico, diferentes arreglos, por ejemplo, de una composición en español, pues, ..., le puedes dar una música o que escribiera alguna canción porque en ese ámbito a él le gustaba la música y se hicieron diferentes alternativas para que, dentro de la situación que está viviendo, él pudiese cumplir con el objetivo académico.”

IMPACTO EN EL APRENDIZAJE

Las maestras indican que el efecto emocional adverso hizo más difícil el aprovechamiento académico, así como el hecho de que las condiciones de vida de muchos estudiantes se habían precarizado. Por otro lado, la utilización de los PBLs les ayudó a poder integrar materias. Aunque el contenido curricular se redujo, indican que se enfocaron en cubrir las destrezas básicas. De igual manera los objetivos del Plan Educativo Individualizado (PEI) se cubrieron *“de una manera más básica o elemental, por decirlo así, que muchas destrezas de primer grado y su totalidad no se pudieran cubrir”*. Sin embargo, indican que el desempeño de sus estudiantes de educación especial fue similar al de otros años. Incluso indican que el año siguiente, el desempeño de los estudiantes en las pruebas diagnósticas no fue diferente al de años anteriores.

Sin embargo, las maestras de educación especial de salón recurso indican que en ocasiones puede ser difícil hacer un buen diagnóstico del estudiante ya que los maestros de corriente regular no están en la obligación de brindarle los resultados de las pruebas diagnósticas que ellos les dan a los estudiantes. Esto hace que los maestros de salón recurso tengan que repetirle la prueba al estudiante, el cual puede mostrar resistencia a tomarla la misma prueba nuevamente.

IMPACTO EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES

Las maestras participantes enfatizaron el impacto emocional de los estudiantes como un impedimento importante para retomar el aprendizaje académico. Mencionan el impacto emocional adverso de las pérdidas sufridas y la precariedad vivida.

“Yo diría que, al integrarse a la escuela, no se integraron todos y los que llegaron, el área emocional está bien afectado porque al ser la población de bajos recursos y del campo fueron afectados más.”

Un aspecto particular que mencionan es el sentimiento de ansiedad. Los estudiantes de educación especial, en particular aquellos con condiciones severas, se les dificultó más entender lo sucedido y esto agrava el problema de ansiedad. Este efecto emocional no solo dificultó el retorno a la labor académica luego del huracán María, sino que su efecto perdura. Hasta el presente el sentimiento de ansiedad ante huracanes todavía perdura y una maestra nos indica que en retrospectiva lo más que recuerdan los estudiantes del huracán María es el efecto emocional. Para los maestros el efecto adverso emocional del huracán ha sido sumamente notable.

“...todavía están asustados y dicen todavía me dicen que ya salió por ahí el nombre del primer huracán del año. Y tienen esos nervios de una manera distinta a como lo hacían antes de María que emocionalmente fue (lo) más que se afectaron, a pesar de que sí se perdió materialmente y, en el ámbito educativo.”

ACTIVIDADES PARA CUBRIR NECESIDADES

La discusión de los maestros de educación especial se centró en el rol de la escuela, y en especial del maestro como apoyo emocional de los estudiantes post-desastre. Se menciona la importancia de la escuela como el lugar donde los estudiantes puedan expresarse y ventilar sobre lo ocurrido. Una de las maestras menciona que la escuela hizo un plan para identificar la necesidad de los estudiantes y auscultar como se sentían emocionalmente y trajo “ciertos recursos”.

También otra maestra menciona a la trabajadora social como otro recurso para atender las necesidades emocionales de los estudiantes.

“...pero aquí estamos en el salón las que escuchamos y vemos cómo solucionar el problema, y como la trabajadora social compañera nos ayuda porque no sabemos cómo reaccionar, cómo ayudarlos emocionalmente y ellos cuentan demasiado con el maestro en ese aspecto.”

Sobre todo, los relatos muestran que para estas maestras su rol principal luego del huracán era servir de apoyo a sus estudiantes.

“...pero no se pudieron cubrir unas cosas tal vez académicamente, pero sí emocionalmente que era lo que muchos de ellos necesitaban en esos momentos.”

Solo una de las maestras mencionó que la escuela llevo donaciones de compra y ropa a estudiantes que perdieron su casa.

IMPACTO EMOCIONAL EN EL PERSONAL ESCOLAR

Es importante recabar que los maestros ven la importancia de ser el apoyo emocional para los estudiantes a pesar de que ellos mismos también están afectados. Para muchos era la primera vez que pasaban por un evento así y algunos también vieron su estado emocional afectado por las pérdidas sufridas. Ven la necesidad de poner en un segundo plano su miedos y ansiedades para dar apoyo a los estudiantes.

“Tenemos que esconder tus limitaciones, tus miedos y toda tu situación vivida para dar el frente, limpiarte las lágrimas y decir que estoy aquí para lo que necesiten que, aunque es para pelos y estremece,”

VULNERABILIDAD

Entre las vulnerabilidades más mencionadas están la pérdida de pertenencias, en especial la pérdida de hogares, la falta de espacio y privacidad que implica el mudarse con familiares, la falta de transportación debido a las condiciones de las carreteras y la falta de energía eléctrica y agua potable, tanto en la escuela como en los hogares. Una maestra menciona que su población escolar fue particularmente afectada al ser de bajos ingresos y de zona rural. En adición a esto, los estudiantes de educación especial presentan otros retos particulares que se encrujecen en condiciones de desastres. Estas incluyen la dificultad de adaptarse al cambio, la necesidad de apoyo adicional de los padres y encargados para llevar a cabo su proceso educativo, la predisposición a la ansiedad y la dificultad para comprender lo que está pasando, especialmente para estudiantes con condiciones severas.

“Yo entiendo que afecta más a los estudiantes que tenían un impedimento más severo. El que se le hace un poquito más difícil el entender la situación general y entiendo que sí, los que tienen un impedimento más severo, como dijo la compañera, cómo el autismo y los que ya tenían algún tipo de predisposición de ansiedad y ataques de pánico, pues, eso se les vio agravado y eventualmente todo lo demás (se) afectó también.”

Muchos padres de educación especial le dan al estudiante el apoyo adicional que necesitan, pero otros no pueden brindárselo.

CONDICIONES LABORALES E INFRAESTRUCTURA

Luego del huracán María la falta de energía eléctrica, agua potable e internet, cambiaron las condiciones laborales de los maestros quienes indican que tenían que buscar un cisterna, llenar drones de agua para que el conserje pudiera mantener la escuela limpia, moverse hasta municipios más cercanos al área metropolitana para poder ponchar y acceder señal de teléfono y recurrir a también a proveedores privados en otros municipios para sacar copias. En uno de los municipios se menciona que no fue hasta mediados de febrero 2018 que recibieron los servicios de energía eléctrica y agua potable en la escuela.

PERCEPCIONES SOBRE DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

Una de las maestras se queja de que a nivel del DE no se les escucha a ellas que son las que conocen directamente que sucede a nivel del salón de clase.

ANÁLISIS DE LOS RELATOS REFERENTES A LOS TEMBLORES

FECHA DE REGRESO DE LOS ESTUDIANTES

En Naranjito las clases empezaron dos o tres semanas antes de cierre por la pandemia. Las maestras de Guánica indican que no volvieron a la escuela, sino que volvieron a carpas a principios de marzo. En Guánica indican haber estado en contacto con la dirección escolar desde el 30 de enero de 2021.

MODIFICACIÓN DE MÉTODOS Y TÉCNICAS DE ENSEÑANZA

Al regreso de los estudiantes se repasaron los planes de desalojo y se realizaron simulacros. Luego entonces comenzó el proceso de enseñanza presencial, aunque este duró muy poco por la pandemia. Había un plan para el proceso de adaptación de dos semanas para que los estudiantes se fueran acostumbrando, pero al final de este periodo vino el confinamiento debido a la pandemia.

IMPACTO EN EL APRENDIZAJE

Las maestras indican que el aprendizaje se vio afectado ya que al igual que cuando María hubo que trabajar primero con la condición emocional de los estudiantes. En el caso de Guánica se complica más el aprendizaje porque en octubre o principios de noviembre se quemó una gomera y los estudiantes estuvieron entre tres semanas a un mes fuera de la escuela. Al retornar hubo poco tiempo antes de irse de vacaciones para Navidad. Con relación al tiempo perdido una maestra indicó lo siguiente:

“Así mismo, se perdió lo que pudimos recuperar después del terremoto no se pudieron recuperar porque no fue hasta el próximo año escolar que se reguló todo y que la mayoría tenía computadoras y tenían el servicio de internet, pero antes de eso fue bien difícil recuperar porque ya lo que se perdió, se quedó”

IMPACTO EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES

En ambos grupos focales se hizo alusión a que los estudiantes estaban emocionalmente afectados. En el caso de Guánica en particular se menciona que los estudiantes se vieron afectados por la pérdida de hogares y pertenencias, así como el alejamiento de sus amigos que tuvieron que mudarse. El estado emocional se vio además afectado ante la incertidumbre de posibles temblores adicionales.

“pero emocionalmente ellos querían estar allí y esa es la realidad querían trabajar porque hace tiempo no se veían desde que pasó lo de la gomera, ellos no se veían y ellos querían compartir y necesitaban ese afecto. Sin embargo, se querían ir porque tenían miedo, por ejemplo, los míos tenían miedo de que temblara otra vez...”

En el caso de los estudiantes en carpas, estas estaban localizadas en un área bajo el nivel del mar, lo que ocasionaba preocupación a toda la comunidad escolar. Las maestras indican que el efecto adverso emocional aún perdura entre sus estudiantes.

“...dentro de lo que tenemos que les damos a ellos (pero) no somos especialistas y ellos necesitan refuerzo profesional; uno trata porque uno lo ama pero necesitan otro tipo de herramienta que los saque de esa tensión que tienen todavía a un año y pico después de la situación del terremoto entiendo que todavía están afectados.”

ACTIVIDADES PARA CUBRIR NECESIDADES

Los recuentos de actividades realizadas surgen del grupo realizado en Guánica. Una de las maestras menciona que, a nivel de la oficina administrativa de la escuela y la trabajadora escolar, antes del retorno a clases se estuvo tratando de localizar estudiantes y auscultar si estaban bien. Una vez se comenzaron las clases la comunidad escolar tuvo acceso a los trabajadores sociales y psicólogos escolares y también a psicólogos que venían de forma voluntaria a través de contactos que hacía la escuela o organizaciones sin fines de lucro que venían a las escuelas para dar charlas, actividades y servicios de apoyo emocional a la población escolar. Una directora también organizó con el municipio una feria de salud.

Incluso en una de las escuelas trajo comediantes que iban por las carpas para mejorar el estado de ánimo de la comunidad escolar.

IMPACTO EMOCIONAL EN EL PERSONAL ESCOLAR

Los relatos de las maestras evidencian que más allá del efecto emocional del terremoto del 7 de enero, la situación se agrava ante la incertidumbre de no saber cuando puede volver a ocurrir. Esto especialmente cierto en el caso de Guánica. A esta incertidumbre se suma el no sentirse seguros en el lugar donde estaban ubicados,

“Fue algo lleno de emociones. Vuelvo y repito para ella y para nosotros porque si tiembla y, en mi caso, no estábamos en el lugar indicado. Que puede pasar cualquier cosa que podía salir sin vida de ahí y tenemos esa presión de que tenemos que ir a estudiar e ir a trabajar porque ya van a comenzar ..., pero al mismo tiempo, tengo esa preocupación de que esto pase”

VULNERABILIDADES

Hay dos aspectos de vulnerabilidad mencionados para la población estudiantil en general. Uno tiene que ver con la vulnerabilidad física de estar ubicados en un lugar que no sentía como seguro ya que sentía que podía inundarse en un evento de terremoto severo. El otro tiene que ver con la vulnerabilidad emocional de los estudiantes que por un lado estaban preocupados por las pérdidas físicas, las necesidades de sus familias y la desvinculación de sus amigos que tuvieron que relocalizarse.

En el caso de los estudiantes de educación especial se menciona las limitaciones de movilidad de algunos de ellos. Incluso una maestra menciona que uno de sus estudiantes está en silla de ruedas y tomó una semana modificar la carpa para que pudiera asistir a las clases.

CONDICIONES LABORALES E INFRAESTRUCTURA

El efecto de la pérdida de infraestructura y sus efectos en las condiciones laborales se observa claramente en el caso de las maestras del área de Guánica. Estas maestras no volvieron a sus planteles escolares, incluso una indica que su escuela se cayó. Las escuelas fueron reubicadas en carpas. Sin embargo, varias de ellas mencionan la preocupación por el lugar donde estaban ubicadas, ya que estaba bajo el nivel de mar y fácilmente inundable.

En una de las escuelas mencionan como aspecto positivo el que la directora mantuviera comunicación con el personal escolar y los mantuviera al tanto de los procesos mientras se buscaban alternativas para retomar las clases.

ANÁLISIS RELATOS REFERENTES A LA PANDEMIA COVID-19

FECHA DE REGRESO

La continuación de clases se dio de dos a tres semanas luego del confinamiento utilizando mayormente los teléfonos, la aplicación de WhatsApp y aplicaciones similares. Un grupo indicó que la enseñanza en línea se pudo dar una vez se otorgaron los vales de internet (entre octubre y noviembre de 2020). En el otro grupo indicaron que la enseñanza en línea como tal comenzó en enero 2021.

MODIFICACIÓN MÉTODOS Y TÉCNICAS DE ENSEÑANZA

Durante los meses de marzo a mayo del 2020 y buena parte del primer semestre del año académico 2020-21 mucha de enseñanza se dio a través de los teléfonos y aplicaciones, en especial la aplicación de WhatsApp se menciona como una bastante utilizada para comunicarse con los estudiantes. Los maestros realizaban llamadas, preparaban videos y tareas y los enviaban por teléfono. Indicaron que tenían que ser bien flexibles, enviaban tareas por email, escuela virtual, WhatsApp o a través de módulos en papel si el estudiante no tenía conectividad. En este respecto la comunicación con los padres era muy importante para poder adaptar los requerimientos a los recursos del estudiante.

“Yo hice una mesa con una pizarra, con marcadores y que ellos vieran desde mi teléfono lo que yo escribía y yo les pedí a ellos que ... tengan un espejo porque ellos veían todo al revés y tenían que poner el espejo para poder enseñarme su trabajo Y esa era mi escuela virtual con la pizarra, con marcador, pero por el teléfono.”

La revisión de PEI se comenzó en marzo 2020 trabajando a través de WhatsApp.

En agosto ya estaba Google Teams lo que facilitó la comunicación entre las maestras de corriente regular y las maestras de salón recurso, pero no fue hasta entre octubre 2020 y enero 2021 que la enseñanza virtual se formalizó.

Una maestra de salón a tiempo completo comenta que en agosto le llevó material manipulativo a las casas de los estudiantes para que lo utilizarán durante las reuniones virtuales. Además, indica, que incorporó en sus clases cosas que no estaban en el currículo ya que tenía que instruir a sus estudiantes en el uso de las herramientas de computadora. Incluso ha utilizado el uso del teclado como estrategia para enseñar a leer. También modificó el currículo para cubrir más las áreas académicas y reducir el contenido prevocacional. Realiza la evaluación de cada estudiante diariamente en lugar de a través de exámenes.

Las maestras de salón recurso enfatizan que la individualización y el seguimiento a los estudiantes han sido clave para que estos puedan continuar su desarrollo académico. En este sentido el teléfono se ha vuelto una herramienta importante para ese seguimiento continuo e individualizado que anteriormente se hacía de manera presencial en los salones de clase. También realizan video llamadas con uno o pocos estudiantes para aclarar dudas.

IMPACTO EN EL APRENDIZAJE

La enseñanza virtual brindó el espacio para desarrollar destrezas tecnológicas y además al ser algo nuevo motivo a los estudiantes a aprender. En el caso de estudiantes que anteriormente no leían, fomentó el aprendizaje en el área de lectura que es necesaria para la utilización de las tecnologías. Para los estudiantes en el salón contenido se pudo cubrir más del contenido académico, pero a expensas de las destrezas de vida independiente.

En el lado negativo, el semestre de enero a mayo de 2020 fue uno particularmente difícil. Algunas maestras indican que el contenido académico de educación especial se detuvo después de preparar el PEI, mientras otras continuaron el seguimiento de los estudiantes a través del teléfono. Los estudiantes de Guánica, luego de la quema de la gomera tuvieron muy poca educación presencial.

Indican que a través del teléfono la enseñanza es más abstracta lo que resulta difícil para algunos estudiantes. Las limitaciones de equipo también dificultaron el proceso. También mencionan que a través de la enseñanza virtual no se puede trabajar adecuadamente el aspecto emocional lo que también afectó el desempeño.

“Sí, hubo un proceso en donde no se podía hacer cosas porque los traumas afectaron el desempeño de los estudiantes y esa es mi opinión.”

En general, aunque algunos estudiantes se adaptaron y desarrollaron destrezas nuevas a través de la educación virtual, esta no permite la flexibilidad para adaptar las técnicas de enseñanza a las inteligencias múltiples de los estudiantes, que se dan a través de la educación presencial. Esto es particularmente importante en el caso de los estudiantes de educación especial.

De los relatos se puede desprender que en el caso de los estudiantes que tuvieron un seguimiento menos proactivo se mencionó un mayor número de estudiantes fracasados y se relacionó con una propensión baja a entregar las tareas. Las maestras que indicaron que daban seguimiento continuo y proactivo pudieron mantener la mayor parte de su matrícula.

IMPACTO EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES Y LOS MAESTROS

Un factor que se menciona como estresor para maestros y estudiantes era el miedo y el desconocimiento sobre el COVID. También hubo un efecto en la parte afectiva debido al distanciamiento físico necesario. El efecto emocional en los menores una vez más se menciona como un factor que impide el progreso académico. En el caso de los estudiantes también se mencionan la ansiedad de tener que aprender métodos y tecnologías nuevas de aprendizaje.

VULNERABILIDAD

En el caso del COVID-19 las condiciones del hogar cobran mayor importancia a la hora de determinar las vulnerabilidades de los estudiantes. El apoyo de los adultos del hogar es vital en la enseñanza virtual. Se menciona que este se puede ver afectado en los hogares donde se observa pérdida de empleo, condiciones severas de salud de los padres, analfabetismo de los adultos en el hogar, falta de familiaridad con los procesos educativos y falta de conocimiento en el manejo de tecnología. Este último se menciona también atado al caso de los estudiantes que viven o pasan la mayoría del día con sus abuelos. Las carencias de computadora, internet y, en algunos casos, inclusive un teléfono implica un factor de vulnerabilidad importante. Aún cuando se recibieron los equipos y los vales para el internet hubo hogares que por localización o problemas con el acceso a los vales no lograron conectarse. Una maestra en un pueblo rural indica que aproximadamente un 10% de la matrícula escolar no se estaba conectando. En adición, una vez recibidos los equipos, la falta de conocimiento tecnológico que tenían los estudiantes fue otra barrera al avance académico.

En el caso de los estudiantes de educación especial el apoyo de los padres es aún más importante para la realización de tareas y creación de rutinas de estudio, especialmente para casos de condiciones severas. Algunos de estos estudiantes no dominan las destrezas de lectura y escritura por lo cual es necesario que haya un adulto en la casa que los ayude. Además, algunas de las condiciones que presentan los estudiantes de educación especial los hace más susceptibles a problemas de ansiedad y más reacios a cambios, lo que dificulta la transición a nuevos métodos de enseñanza. En adición, las inteligencias múltiples en esta población deben ser atendidas con una diversidad de métodos de enseñanza que se ve limita en la educación a distancia.

CONDICIONES LABORALES E INFRAESTRUCTURA

La enseñanza no presencial ha cambiado drásticamente las condiciones de trabajo de las maestras. Hay tres factores que complicaron el proceso. El primero se relaciona con la falta de equipo, especialmente los primeros meses cuando dependían de su teléfono o computadora propia, a veces no en las mejores condiciones. El segundo, se relaciona con el proceso de aprendizaje en el manejo de las tecnologías que necesitaban para poder enseñar a sus estudiantes. Esto requirió que invirtieran el tiempo de vacaciones de verano del 2020 en tomar talleres y prepararse para el próximo año escolar. El tercero fue el tiempo requerido para enseñar a los estudiantes el manejo de la nueva tecnología.

Un aspecto que mencionan es la pérdida de control sobre sus estudiantes. En palabras de una maestra *“como maestros no tenemos el control como cuando estamos en un salón de clases porque cada cual tiene su computadora y decide si estudiar y si quiere aprender.”* También se limitó su acceso a los estudiantes ya que no podían ir al salón y buscarlos, sino que dependían de que el estudiante le contestara el teléfono.

El proceso de enseñar desde la casa, si bien para algunas implicó mayor comodidad, otras indicaron la dificultad de atender a su familia y dar clase simultáneamente. El estar fuera de la escuela también implicó limitaciones de espacio y falta de ayuda técnica, en especial en un momento en que se dependía de la tecnología para poder realizar su labor. También implicó la extensión del horario de trabajo.

“Entiendo que muchos maestros trabajan después de las 3, 4 o 5 de la tarde porque hay estudiantes que se identifican con uno y es un error de un maestro contestarle una llamada fuera de horario escolar, pero te diría que ser maestro es así. Ha sido bien difícil como maestra pensar cuando decir que ya y basta y decir que este es mi tiempo familiar y que a esta hora no te puedo explicar. Por lo menos de mi parte, eso es un proceso que ha sido bien difícil en establecer hasta cuánto uno está dando de mi tiempo adicional como ser humano porque de 8-3 no nos está dando ...”.

PERCEPCIÓN SOBRE RESPUESTA DE PADRES Y ESTUDIANTES

La reacción de los estudiantes a los nuevos métodos de enseñanza fue variada, mientras unas maestras indican que estaban motivados por aprender algo nuevo, otras mencionan que estaban, al menos en un principio, reacios al cambio. Una comenta que prefieren estar en el salón presencial.

Al estar enseñando a distancia los maestros dependen mucho más de la motivación que muestre el estudiante y el seguimiento que den los adultos en el hogar. Las maestras se quejan de que algunos estudiantes no se conectan o no hace las tareas y que algunos padres no dan el seguimiento requerido. Además, muestran preocupación porque en algunos casos otra persona le esté haciendo las tareas al estudiante. Menciona que la falta de motivación puede en parte deberse a que esperan que los pasen de grado, con un pase condicionado, como sucedió a final del año académico anterior.

A pesar de la frustración que muestran las maestras por los estudiantes que no han mostrado la motivación deseada, también expresan empatía con los estudiantes.

“...porque muchas veces no (nos) ponemos en su lugar y decimos que esos son changuerías o porque no quieren, pero realmente hay que poner en práctica esa empatía y ponerse en los zapatos de esa familia es importante en estos momentos.”

“..que a lo mejor es parte de la situación de que no entienden cómo hacerlo o cómo bregar con la tecnología y se frustran ellos mismos en lo que intentan conectarse y no puede y, pues, no hacen nada.”

De manera similar una maestra reconoce que se les han transferido a las padres responsabilidades que eran de la escuela lo que implica tareas a las que no estaban acostumbrados o para las cuales no estaban preparados, transfiriéndole a su vez mayor responsabilidad a los estudiantes.

PERCEPCIÓN RESPUESTA DEL DE

Las maestras concuerdan en que el Sistema Educativa no estaba preparado para la enseñanza virtual. Más aún indican que aún no está preparado para afrontar los restos del próximo año ya que hay escuelas que carecen de internet. Critican el que se haya dado el pase condicional a todos los estudiantes en mayo 2020, porque eso desmotivó a los estudiantes el año siguiente.

Se denuncia

que la administración del DE desconozca la realidad que están viviendo los maestros. En palabras de una maestra: *“Es que el Departamento de Educación ve todo esto bello y hermoso porque ellos no están dando clases y no están detrás de la pantalla.”* En fin reconocen que todavía queda mucho camino por andar, en palabras de una maestra *“al sistema educativo aún le falta mucho para ofrecer a nuestros estudiantes”.*

EFECTO CUMULATIVO

En el lado positivo, se ha desarrollado habilidades tecnológicas tanto en entre los maestros como entre los estudiantes que pueden ser herramientas educativas importantes aún cuando se vuelva a la educación presencial. También hay un cúmulo de experiencias de adaptación de técnicas de enseñanza y capacidad de aprender en los mismos maestros que puede ser valiosa en el futuro.

Del lado negativo, hemos acumulado alrededor de 3 años donde se han estado cubriendo lo que las maestras llaman el currículo básico o esencial, dejando lagunas en algunas áreas. Más aún hay un efecto emocional persistente y acumulativo en nuestros estudiantes, que de no ser atendido puede tener serias consecuencias en el futuro de la salud mental en Puerto Rico. Además, las situaciones vividas han dificultado la retención de estudiantes lo que puede tener un efecto acumulativo en las tasas de deserción.

Las maestras se encuentran en una posición defensiva porque reciente la percepción de la ciudadanía del sistema educativo, aunque comparten la visión negativa del aparato administrativo del DE.

DESERCIÓN

Los relatos indican que se ha perdido contacto con un número no trivial de estudiante durante la pandemia. El seguimiento individual se menciona como estrategia importante para mantener la motivación y la asistencia de los estudiantes.

RECOMENDACIONES

Entre las recomendaciones que brindan las maestras para abonar a desarrollo académico de los estudiantes:

- Dar seguimiento individual a los estudiantes.
- Mantener empatía con las situaciones que pueden estar pasando los estudiantes
- Hacer una pausa para reevaluar los contenidos curriculares y las expectativas a corto plazo, de manera que se puede ir llevando a los estudiantes a la normalidad de manera paulatina.

“Yo sé que todo está basado en expectativas y estándares de acuerdo al currículo y entiendo que una recomendación que puedo dar sería tomar una pausa porque no estamos en una competencia y nosotras estamos pasando por unas cosas nuevas por la que no habíamos pasado en ningún momento y si lo vemos desde el ámbito de los padres, presionan al maestro y los maestros presionan al padre y el padre presiona al estudiante y es una cadena y hay que poner una pausa a esos altos contenidos de currículo para poder sobrellevar y que todo fluya mejor porque las expectativas son demasiado altas y se ha perdido mucho y debemos ir poco a poco hacer una pausa y que no sea tan elevado para nosotros poder ir llevar todo a la normalidad que no ha sido fácil. Cada cual tiene una experiencia y una frustración distinta y tienen situaciones que tal vez lo menos que tienes en la mente es lo educativo.”