

IMFORME DE TRABAJO

IMPACTO DE TRES EVENTOS NATURALES EN LA EDUCACIÓN SECUNDARIA DE CIALES, NARANJITO Y GUÁNICA¹

Preparado por: Dra. Indira Luciano Montalvo
Departamento de Economía, Facultad de Ciencias Sociales
Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras

RESUMEN GENERAL

El análisis que aquí se presenta parte de dos entrevistas grupales realizadas con maestras/os de escuela superior, uno en Naranjito y otro en Guánica. En el de Naranjito participaron 5 personas y en el de Guánica 3. Se incluye también información del grupo focal a maestros/as de escuela elemental intermedia de Ciales, ya que, en su mayoría, los participantes eran de escuela intermedia. La discusión y la respuesta es más parecida a los de los maestros de las de escuelas a nivel superior que las de elemental.

Las entrevistas se llevaron a cabo entre abril y mayo de 2021 en modalidad virtual. El documento está organizado en tres secciones: Huracán María, Terremotos y Pandemia COVID-19. Las dimensiones son similares para los tres eventos. Dentro de cada tema se incluyen extractos de las respuestas directas de los participantes, las cuales aparecen en itálicas. Participaron de este proyecto las investigadoras: Eileen Segarra-Alméstica, Yolanda Cordero-Nieves, Hilda Rivera-Rodríguez, Sylvia Martínez-Mejías e Indira Luciano-Montalvo.

Referencia sugerida: Luciano- Montalvo, I. (2022). *Informe de Trabajo: Impacto de tres eventos naturales en la educación pública secundaria de Ciales, Naranjito y Guánica*. Observatorio de la Educación Pública en Puerto Rico, CEMGAP. Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras.

¹ Este trabajo se realizó gracias a las subvenciones de las siguientes fuentes:

- El **Special Call for Quick Response Research in U.S. Territories**. El *Quick Response Research Award Program* está basado en trabajos subvencionados por la Fundación Nacional de las Ciencias (NSF Award #1635593). El **Special Call for Quick Response Research in U.S. Territories** ha sido posible gracias a fondos suplementarios del *Centers for Disease Control and Prevention (CDC)*.
- **Filantropía PR**

Las opiniones, hallazgos, conclusiones y recomendaciones expresadas en el trabajo corresponden a la autora y no necesariamente reflejan la posición del NSF, el CDC, el Natural Hazard Center o Filantropía PR.

CÓDIGOS MÁS UTILIZADOS POR EVENTOS:

Códigos Más utilizados para el Huracán María: Modificación métodos y técnicas de enseñanza (33), Vulnerabilidades (25) e impacto en el aprendizaje-no favorable (14).

Códigos más utilizados para el terremoto: Modificación métodos y técnicas de enseñanza (20), Impacto emocional en los estudiantes-no favorable (13), infraestructura y equipo (8)

Códigos más utilizados para el Covid: Modificación métodos y técnicas de enseñanza (39), vulnerabilidades (33), condiciones laborales (21) y percepción no favorable de la respuesta de los estudiantes (18) y Percepción sobre la respuesta del DE-no favorable (18)

Interpretación:

El énfasis en los métodos de enseñanza es de esperar por diseño del estudio ya que los maestros son los que más información pueden dar a este respecto. Resalta la modificación de los métodos de enseñanza durante el Covid, ya que los/as maestros/as fueron experimentando con lo que les funcionaba y lo que no, en términos no solo de cómo enseñar sino también de cuáles eran las mejores plataformas y medios para el proceso de enseñanza/aprendizaje y para mantener el contacto con los estudiantes.

Se comentó mucho acerca del impacto sobre los estudiantes desde el punto de vista del aprendizaje y emocional, reconociendo que ha sido no favorable en ambos casos. En el caso del COVID, los maestros reconocen abiertamente que los efectos no favorables en el aprendizaje han sido debido a las vulnerabilidades asociadas a aspectos del hogar y de los mismos estudiantes. Situaciones económicas y de poca supervisión o interés de parte de los padres sobresalen entre las razones asociadas a la vulnerabilidad de los estudiantes.

ANÁLISIS DE LOS RELATOS REFERENTES AL HURACÁN MARÍA

FECHA DE REGRESO DE LOS ESTUDIANTES

Finales de marzo o abril. Solo se ofreció la fecha para Ciales.

MODIFICACIÓN DE LOS MÉTODOS Y TÉCNICAS DE ENSEÑANZA

Se adaptaron según el cambio en el currículo adoptado desde el Departamento de Educación en el PBL. En Guánica y Ciales esta adaptación ayudó a poder tratar la situación emocional de los estudiantes a la vez que se cubrían las destrezas más importantes. Sin embargo, en Naranjito, que fue uno de los municipios más afectado por el huracán María esta técnica no funcionó, ya que la mayoría de los estudiantes no querían hablar del evento, les generaba ansiedad. Los estudiantes en dicho municipio, según la información brindada por los maestros expresaban directa y abiertamente que no querían hablar de temas que le recordaran el evento.

“Bueno en el caso de nosotros, tuvimos que cambiar todo. Prácticamente la escuela era más bien para los estudiantes significó el lugar donde ellos se desvinculaban un poco de la realidad en el sentido de que ellos, por lo menos en mi caso, cuando se mencionaba la palabra huracán o algo, ellos mismos rápido salían “No, no menciones eso. No queremos recordar.””

“Entonces en el caso educativo pues los nenes, pues lo que yo pude negociar con ellos dar lecturas cortitas, discusiones cortitas de temas que no tuvieran que ver con el huracán.”

En Guánica y Ciales sí se adoptó el cambio curricular con éxito. Se aplicaron actividades creativas y en cooperación con agencias gubernamentales y OSFL. Se salió del salón de clases y se usaron mucho los espacios exteriores, como el patio de la escuela, ya que no había servicio de energía eléctrica. Los maestros consideraron la falta de energía eléctrica y trataban de no asignar trabajos para la casa, que no tuviesen que ser impresos y que no tuvieran que comprar materiales para proyectos.

“En mi caso, fue similar a la compañera a pesar de que era otra escuela que era en el mismo municipio porque era bastante en el campo, y ese municipio básicamente es campo, pero esta escuela se encuentra un área retirada del pueblo, y se tardó mucho el servicio de energía eléctrica a regresar, y, en mi caso, como mi clase era de arte, pues, quisimos crear y hacer cosas creativas dirigido a que los nenes expresaran. Tenía esa mente ocupada y tratábamos de que pararan de pensar en las cosas negativas, sino en lo positivo. Entonces, hicimos muchas actividades, incluso, hasta cuando vimos a los empleados que trajeron de Estados Unidos para trabajar en recuperar los servicios de energía eléctrica. Pues, ya los nenes estaban trabajando hasta el mediodía, entonces, hicimos unas cosas creativas con ellos, y hasta los empleados se retrataron con los nenes y los niños disfrutaron mucho porque de lo negativo sacaron muchas cosas positivas.”

IMPACTO EN EL APRENDIZAJE

Los maestros consideran que hubo impacto del huracán en el aprendizaje y que fue en su mayoría no favorable. Las causas de esto fueron la situación emocional de los estudiantes por lo que habían experimentado en el hogar y las restricciones en términos de tiempo y recursos para cubrir todas las destrezas. Hubo aprendizaje, pero restringido por lo mencionado.

Sin embargo, hubo un grupo de maestros que expresó que el impacto en el aprendizaje fue favorable si se salen del aprendizaje típico. Se llevaron a cabo actividades que hicieron que los estudiantes aprendieran de otros temas más prácticos, de la importancia del apoyo a los demás y de las tareas cotidianas. Hubo un crecimiento en ese sentido más allá del aprendizaje tradicional. Al tratarse de escuela superior, consideran que los resultados del examen administrado por el College Board (PAA) y las pruebas META muestran que hubo aprendizaje.

“Ahora bien, de que si hubo unos rezagos y que probablemente las destrezas no se atendieron de la forma en la que nosotros hubiéramos querido, pues sí. Pero yo diría que siempre hubo ese aprendizaje, los estudiantes aprendieron como bien le dije al inicio de este conversatorio, a valorar lo que realmente tienen, a apreciar lo que tienen y lo que no. A tenerse empatía, a tener esa resiliencia, y eso es bien importante. Ellos aprendieron a valorar las cosas, a construir, porque ellos construyeron bancos en la escuela, hicieron murales, y ellos los conservaban. Ellos decían “caramba, esto lo hicimos nosotros, este es nuestro sacrificio, este es nuestro trabajo.”, y lo cuidaban. Y por ese sentido, siempre hubo esa ganancia. Además, los resultados de las pruebas META y del College Board, pues demostraron que en ese aspecto, a pesar de toda esa adversidad y a pesar de esa situación tan atípica, pues si pudieron lograr y pasar esas expectativas que el Departamento de Educación siempre nos pone.”

IMPACTO EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES, EN EL PERSONAL ESCOLAR Y VIVENCIAS

Las maestras participantes coinciden en que el impacto emocional en los estudiantes fue no favorable. La situación en los hogares luego del huracán los mantenía sin ánimo para estudiar muchas veces. Esto, pues se reflejaba en su aprendizaje y en las actividades que se podían dar porque eran importantes en ese

momento. Para una maestra, también hubo un impacto emocional favorable porque la situación los empujó a ser empáticos con los demás y a apoyarse unos a otros.

“Aunque trataba de hacer mucho, pero iba a ser un poco imposible descubrir todo lo que se requiere porque los estudiantes no siempre llegaban con el ánimo de a veces, llegaban un poco más triste y, en ese momento, para mí como maestra era mucho más importante poder llegar a esa parte emocional y asegurarse de que el nene cuando saliera de mi salón saliera un poco más tranquilo o con mejor ánimo, a tener que asegurarme que aprendiera escribir un párrafo correctamente.”

En los grupos focales fue evidente que los/as maestros/as estaban afectados emocionalmente. Incluso, mencionaron que el grupo focal había sido la única oportunidad de expresarse respecto a lo que sucedió durante y luego del huracán María. Lo más que resalta es cómo tuvieron que lidiar con sus problemas y situaciones personales luego del huracán, pero dejarlos a un lado cuando estaban en la escuela con los estudiantes. En ese momento, su prioridad era atender las necesidades académicas y emocionales de sus estudiantes sin que quedara en evidencia su propia vulnerabilidad; tenían que mostrarse fuertes.

“En mi caso, yo me tuve que crear una coraza, porque yo estaba pasando por una situación bien delicada con mi mamá. Mi mamá en el tiempo del huracán María, fue intervenida y fue un momento bien delicado y bien triste para la familia. Entonces, yo me levantaba todos los días y me miraba en el espejo y decía, “Dios mío dame las fuerzas y dame ese temple que yo necesito para poder entonces darle la fortaleza a mis estudiantes.” Porque muchos de ellos tuvieron algunas pérdidas materiales y otros pues también tuvieron pérdidas familiares, y dentro de su adolescencia, que bien lo dice la palabra, adolecen en esa etapa, muchos no sabían cómo trabajar esas emociones y fue, fue muy difícil para mí. Porque vestirme de esa paciencia y transmitir esa paz que yo quería que ellos sintieran, y ese sosiego que yo quería brindarle como maestra y como persona, y fue bien difícil en ese sentido.”

Las vivencias narradas evidencian el impacto emocional tanto en los maestros como en los estudiantes.

“Sí, se trabajó, se integraron los estudiantes en el área de la plazoleta, del patio interior que era precioso, en la parte exterior también, recursos naturales vino, nos dieron unas orientaciones. Se sembraron unos árboles, y ellos estuvieron en el proceso de pues, volver a trabajar y a restaurar nuestra escuela. Y yo creo que ese proceso fue un poquito fuerte para todos, no teníamos servicio de luz, al menos los maestros estábamos en la misma situación de los estudiantes.”

VULNERABILIDAD

Aunque el análisis de vulnerabilidad está principalmente enfocado en los estudiantes y su vínculo con el aprovechamiento académico, las maestras también mostraron vulnerabilidades que afectaban su desempeño en el lugar de trabajo. Entre los estudiantes las causas de vulnerabilidad durante el huracán fueron la pobreza atada a las pérdidas materiales, la diversidad funcional, los que estaban refugiados y su situación emocional.

“Se reflejó el Puerto Rico que, muchas veces la gente piensa que, porque estamos bien, porque tenemos algunos bienes materiales, lo tenemos todo, pues hay otros que carecían.”

Y pasó lo mismo, hubo muchos estudiantes que perdieron sus bultos, sus pertenencias, sus casitas, que incluso no estaban en la mentalidad para estar en una corriente regular de escuela, ellos mismos lo manifestaban, preocupado por lo que estaba pasando.”

En los maestros las condiciones laborales y de infraestructura, y las necesidades en el hogar mostraron ser los factores de vulnerabilidad. La combinación de las causas de vulnerabilidad en maestras y estudiantes afectaron el proceso de enseñanza-aprendizaje.

“No había luz, no había agua, la escuela de nosotros fue de los últimos lugares, la última creo que en el distrito, la participante #3 me podrá corregir, en tener luz, tuvimos problemas de agua. Salíamos al mediodía todos los días, se dio clases sin luz, y eso yo lo he hablado en todos lados, se dio clases sin luz y sin agua, sin servicio de comedor escolar.”

CONDICIONES LABORALES E INFRAESTRUCTURA

La falta de energía eléctrica, agua y los daños en las instalaciones fueron la norma en las escuelas superiores de Naranjito, Ciales y Guánica luego del huracán María. Sin embargo, hubo una escuela que, además, no tenía director: *“Y dentro de las circunstancias difíciles que teníamos de falta de administración escolar y la carencia de servicios, porque la realidad es que la escuela de nosotros fue un desastre en ese sentido.”*

Los maestros tenían que hacer labores más allá de las relacionadas al aspecto académico, con menos recursos en la escuela y en los hogares de los estudiantes.

“Yo entendí en un momento dado que tenía que cambiar mi rol también y más que hablarles a ellos era escucharlos, porque ellos en ocasiones revivían ese momento del huracán y demás. Me convertí en una especie de psicólogo con nuestros estudiantes.”

“Más bien fuimos orientadores, psicólogos, nos tuvimos que enfatizar más en esa área.”

SENTIDO DE COMUNIDAD

Una parte positiva de todo el proceso de recuperación una vez regresaron los estudiantes a la escuela fue la sensibilidad, la empatía y el compañerismo que se dio entre ellos, con los maestros y el otro personal escolar. Las actividades que se llevaron a cabo ayudaron a que se intensificara ese sentido de comunidad. Al tratarse de escuelas superiores, los estudiantes eran adolescentes que podían entender mejor el proceso, preocuparse por sus compañeros e incluso por las maestras.

“Porque nosotros enseñamos precisamente eso, nosotros dimos lecciones de vida. Y como dijo mis, eso fue una actividad que todas las materias se vieron envueltas, incluso hasta esa socialización y ese compartir en que muchos estudiantes quizás no conocen a su otro compañero, que no conocen a algún otro maestro. Esa dinámica de socialización pues se dió allí y fue bien buena. De verdad que sí.”

ANÁLISIS DE LOS RELATOS REFERENTES A LOS TEMBLORES

FECHA DE REGRESO DE LOS ESTUDIANTES

Aparte de una escuela en Ciales, que comenzó en enero, las demás comenzaron para mediados de febrero.

MODIFICACIÓN DE MÉTODOS Y TÉCNICAS DE ENSEÑANZA

Los maestros informaron que tuvieron que hacer ajustes. Perdieron el mes de enero, por lo que tuvieron que dar poco trabajo en poco tiempo. Se creó la plataforma de la nueva escuela virtual y se combinó con el uso de otras herramientas como Edmodo, Quizlet, Whatsapp y el correo electrónico. Otra técnica importante fue el uso de juegos y bonificación a los ganadores. Para los que no podían conectarse por esos medios, se crearon unos módulos. En el caso de Guánica, donde el efecto ha sido más fuerte que en Ciales y Naranjito, repartieron los módulos desde unas carpas en donde se reunían porque sus escuelas estaban destrozadas.

ACTIVIDADES O SERVICIOS Y ALIANZAS

Las actividades y servicios que ocurrieron a partir de los terremotos se relacionaron con el aspecto académico, pero también emocional. Incluso, hubo actividades que iban dirigidas a satisfacer necesidades básicas de los estudiantes. En Guánica muchas de las actividades se dieron en las carpas desde donde se trabajaba. Las alianzas con organizaciones sin fines de lucro y con la comunidad fueron esenciales para ofrecer esos servicios.

“Nosotros estuvimos dos semanas y en esas dos semanas nuestros estudiantes y nosotros como facultad recibimos esa ayuda psicológica, recibimos conferencias, recibimos charlas de diferentes profesionales de la salud, hicimos actividades con los estudiantes, de reflexión.”

“Al menos yo no los tenía impresos [los módulos], pero como quiera dentro de los recursos que me consiguió la escuela de medicina que nos colaboró muchísimo, varias fundaciones, conseguimos pizarras.”

Las escuelas de Guánica fueron las que más se beneficiaron de las alianzas, ya que eran las que más necesidades tenían por los terremotos.

IMPACTO EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES, EL PERSONAL ESCOLAR Y VIVENCIAS

Las vivencias relatadas por los maestros se relacionan con el impacto emocional de sus estudiantes y las propias. En el caso de Guánica fue más intenso porque el municipio fue el más afectado. En los estudiantes, el miedo, la inseguridad, la falta de información y la ansiedad de sus padres incidían en el impacto emocional no favorable.

“Nosotros hicimos lo pertinente para que se sintieran seguros y los recibimos antes de que comencarán a recibir los estudiantes para que ellos vieran y se sintieran seguro de dónde iban a estar los nenes. Pero uno como persona adulta tiene que disimular para que ellos no lo sintieran y me mostraba bastante segura ante ellos y todo, pero yo también me sentía insegura porque no tenía mis hijos conmigo porque también los tienen otra escuela y trataba de disimular y también los estudiantes se mostraban así como inseguros y me decían que se querían sentar en la silla que está cerca de la puerta y, pues, ellos eran adolescentes ya ellos saben, preguntan y cuestionan. Además, buscan información y usan las redes sociales. A veces no es tan fácil como a un niño pequeño que se le dice cualquier cosa y te lo creen porque eres adulto y les demuestras esa seguridad, pero con un adolescente es un poco más difícil, pero se pudo manejar.”

En los maestros, el impacto emocional también fue no favorable. Estos sintieron ansiedad asociada a la incertidumbre de cuando temblaría; a diferencia de los huracanes, esto no era previsible. También, los afectó el desconocimiento de qué hacer en el momento y cómo reaccionen los demás (familias y

estudiantes). El estar fuera de sus casas complicaba la situación, dormían en los patios y otros lugares en casetas de campaña. Tenían que atender situaciones especiales con sus familias. Presentaban desconfianza en los protocolos establecidos como estar debajo de una mesa o tener la mochila de emergencia lista, los planes de emergencia se hacían adaptados a la realidad de cada familia. Como efecto favorable se mencionó la empatía de los estudiantes hacia los maestros.

“Yo sequé lágrimas de mis estudiantes, fue bien, bien, bien difícil, y esa empatía y esa solidaridad de los nenes se hizo bien palpable. Porque yo recuerdo que cuando tuvimos la oportunidad de reunirnos en la iglesia, que fue que nos la permitieron para hacer esa primera comunicación con los nenes, porque ellos estaban por ahí, estaban tratando de buscarlos. Yo recuerdo que mis nenes me decían, “misi, ¿y usted, y su casa?”. Entonces yo tragaba hondo y yo decía, “estoy bien”. “Misi pero, ¿está viviendo en su casa?” “No, estoy viviendo en una caseta.” Entonces ellos me abrazaban y volvían otra vez, “misi cualquier cosa que necesites, yo también estoy viviendo en una caseta, pero lo que usted necesite.” Y eso es algo que, es algo tan y tan grande que yo digo, para mí esa es la mejor lección de vida que los estudiantes pudieron tener, y nosotros como seres humanos.”

Las vivencias relataban la incertidumbre de no saber en dónde estaban sus estudiantes, ya que hubo un proceso de emigración temporera hacia otros pueblos de la isla y hacia Estados Unidos. Ellos trataron de conseguirlos, pero fueron llegando poco a poco. Los maestros también hablaron acerca de sus experiencias practicando los protocolos y planes de acción establecidos y desarrollados; ahora los estudiantes se tomaban en serio dichos procesos.

“Sí, igual verdad como mis compañeras maestras, yo para ese tiempo de los temblores estaba impartiendo enseñanza a los grados de noveno y décimo, y hubo muchos estudiantes que, por circunstancias de perder sus hogares, se fueron a diferentes pueblos, fueron a Estados Unidos y la matrícula bajó grandemente en esos grupos.”

CONDICIONES LABORALES E INFRAESTRUCTURA

Las condiciones laborales de los maestros estuvieron grandemente influenciadas por el efecto que los terremotos tuvieron o podrían tener en la infraestructura. Tuvieron que trabajar en carpas, sin sus materiales y adaptar sus métodos de enseñanza a esta situación. Aunque en Ciales y Naranjito las escuelas no se afectaron directamente, tuvieron que esperar el proceso de revisión de las estructuras para poder reunirse nuevamente en la escuela. En el caso de Guánica fue peor por encontrarse en el área sur donde ocurrieron los terremotos. Ahí no había posibilidad de regresar a sus escuelas en algunos casos porque se desplomaron y lo perdieron todo.

“Trabajamos en el parque, trabajamos en carpas, ha sido de todo un poco, nos hemos tenido que reinventar en la marcha y bregar con el día a día. Estábamos en la carpa trabajando, temblaba y teníamos que seguir, son experiencias que nosotros podemos plasmar.”

ANÁLISIS RELATOS REFERENTES A LA PANDEMIA COVID-19

FECHA DE REGRESO

En Guánica ya habían comenzado el proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia con la nueva escuela virtual y con módulos, lo que les facilitó iniciar prácticamente rápido una vez el lockdown.

MODIFICACIÓN MÉTODOS Y TÉCNICAS DE ENSEÑANZA

Los métodos de enseñanza tuvieron que modificarse para que el proceso académico continuara. El municipio de Guánica, en comparación con Ciales y Naranjito, poseía una ventaja que era el uso de la nueva escuela virtual y los módulos que habían surgido durante los terremotos. Esto, les llevó a tener un proceso de adaptación más rápido y ya habían recibido adiestramiento para su uso.

En términos generales, se usó Teams, correo electrónico y Whatsapp, y se trató de que las actividades fueran más creativas y dinámicas para llamar la atención de los estudiantes que, al ser jóvenes, tienen mayor acceso a otros medios que podían servirle de distracción en el hogar mientras estudiaban. El no poder exigirles el uso de la cámara complicaba el uso de las nuevas técnicas, ya que muchas veces no sabían si los estudiantes estaban atentos y si comprendían el material.

El uso exitoso de las nuevas técnicas dependía de que tuvieran conexión de internet y el equipo necesario para trabajar desde su casa, que tuviesen apoyo y supervisión en sus hogares y el ánimo de estudiar frente a esa nueva realidad. Se tuvo que dedicar tiempo a adiestrar tanto a estudiantes como maestros, los cambios no se adoptaron tan rápido.

Para los que no tenían acceso por internet ni el equipo necesario en la casa, se usaron unos módulos. Para el uso de los módulos la dinámica era diferente, se involucró a otro personal de la escuela como las bibliotecarias y las trabajadoras sociales que dieron apoyo en distribuirlos y recogerlos una vez completados.

“Sí, hubo que modificar definitivamente la forma de dar la clase y de pedir las evaluaciones, los assessments. Como decía el compañero, más dirigido, más tiempo, más repetición, el nivel hubo que bajarlo. Y pues, garantizar los acomodos en la población, de cada una de las poblaciones específicas.”

Se trabajó de manera más independiente en el proceso de retroalimentación con los estudiantes y aclarar las dudas del material. Esto implicó también trabajar fuera de sus horas tradicionales, se extendía a la tarde, noche y fines de semana. Además, los maestros tuvieron que usar sus celulares y equipo personal para la nueva forma de enseñar.

IMPACTO EN EL APRENDIZAJE Y VULNERABILIDADES

El impacto en el aprendizaje no favorable estuvo asociado a las vulnerabilidades que presentaron los estudiantes. Según los maestros, la mayoría de los estudiantes y sus familias hicieron el esfuerzo de adaptarse a los nuevos métodos y técnicas de enseñanza, pero el impacto en el aprendizaje dependió de las características particulares de algunos estudiantes. Los estudiantes que presentaron un mayor desafío y por lo tanto un impacto en el aprendizaje no favorable fueron los de mayor pobreza, los de diversidad funcional, los que no recibían apoyo en sus hogares, los de la montaña, los que no tenían mucho conocimiento del uso de la tecnología, los que estaban más afectados emocionalmente y los que estaban expuestos a maestros/as que no tuvieron sensibilidad y enviaban muchos trabajos.

“Sí, igual que la participante uno los estudiantes más afectados en mi caso, muchas veces ha sido también por ese factor del hogar. Como bien dije, y como dijo la participante, ese apoyo es necesario, y cuando los estudiantes no tienen ese apoyo necesario del hogar pues muchas veces académicamente, pues no trabajan como se supone que trabajen.”

“Yo entiendo que estos estudiantes con necesidades especiales y con estilos diferentes de aprendizajes y personas que vivían en lugares donde la señal es bien mala bien mala. Acá

hay algunos sectores que no tienen nada de señal y yo creo que esos estudiantes han sido nuestro reto mayor y ha sido bien difícil nosotros poder llegar hasta ellos y, a su vez, obviamente afecta su desempeño académico porque si no llegamos por más intentos que se hagan hubo muchas barreras con ellos. Al igual que estos estudiantes con necesidades especiales, nosotros buscamos tantos métodos en el salón de clases que, por ejemplo, ya me puedo reunir con equipo de intermedia y acordar que vamos a utilizar esta estrategia para ver el seguimiento. Pues, claro es muy chévere y todo gracias a Dios que se pudo llegar a donde ellos, pero no es lo mismo y estoy diciendo que estas personas con necesidades especiales necesitan el tú a tú y creo que eso ha sido el reto mayor porque yo creo que eso es lo más que se han visto afectados.”

“Pues, diría que esa población que menciona la compañera de los niños de Educación Especial y los que no tenían acceso al internet, pues, los papás no tenían conocimiento de cómo hacer las cosas, por tanto, fueron los más vulnerables y que salieron afectados académicamente y se le hizo difícil adaptarse en términos de estilo.”

IMPACTO EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES Y LOS MAESTROS

El impacto emocional en los maestros y los estudiantes fue en su mayoría no favorable. En el caso de los maestros está asociado al estrés del cambio de modalidad en poco tiempo y a la cantidad de horas que dedican para atender a los estudiantes que necesitan más ayuda y para sus adiestramientos

“En el caso de este proceso tenemos que reconocer que es un proceso que nos ha dado mucha ansiedad y desespero, incluso hasta agonía. Ha sido un proceso de adaptación y aquí pues inciden muchos factores.”

Los estudiantes que se afectaron emocionalmente de manera negativa perdieron el ánimo y no se adaptaron a la educación a distancia, lo que les afectó su desempeño académico. Al tratarse de estudiantes jóvenes, a veces no tenían el apoyo en el hogar para sobrellevar hasta depresiones y la figura de la maestra se volvía significativa.

“En mi caso, pues yo tuve un estudiante, bueno tengo, porque todavía aún no hemos terminado el semestre, que me llamó por teléfono. La trabajadora social le indico que se comunicara con sus maestros, y le expresara su situación, y el estudiante con mucha pena me dice, “míster, perdóname, discúlpame, que no le he estado haciendo tareas. No es que yo odio su clase, o quiero fracasar, lo que pasa es que no tengo la motivación para seguir.” Y yo le pregunto, ¿cómo que no tienes la motivación?” Y él, “lo que sucede es que estoy en un estado de depresión ahora mismo encerrado en mi casa y entonces, no sé qué hacer. Empiezo una tarea y se me quitan las ganas como de seguir con la tarea.” Y yo recuerdo que en ese momento yo pasé de ser maestro como un estilo de psicólogo, yo traté de darle ese apoyo emocional, como que “mira, sigue adelante, esto tú lo ves un poco difícil, pero esto te va a ayudar en el futuro, porque yo me imagino que próximamente tú quieres hacer estudios universitarios, quieres mejorar. Muchas veces en la universidad, todos con tecnología, todos con computadoras...” Y gracias a Dios, que ese momento que yo saqué con ese estudiante lo ayudó, porque desde ese momento comenzó a hacer tareas, y hasta él mismo me llamaba, “míster, ¿recibió la tarea? ¿la tiene disponible?” Y eso pues, lo ayudó mucho.”

CONDICIONES LABORALES E INFRAESTRUCTURA

Las condiciones laborales de los maestros se afectaron de manera negativa porque el proceso de adaptación y transformación hacia la educación a distancia implicó horas extra, uso de su equipo y servicios de internet, invasión de la privacidad por uso de equipo celular personal y las cámaras encendidas. El exceso de horas de trabajo se debió a la preparación, los adiestramientos, la adaptación y la atención individualizada a los estudiantes. Aunque el Departamento de Educación proveyó equipo a los estudiantes y maestros y ayuda económica para el servicio de internet, esto se tardó mucho y no necesariamente solucionó el problema de los que viven en lugares de la montaña donde no hay señal.

“Sí, lo que hicimos mayormente era través de nuestros teléfonos, a través de las aplicaciones de WhatsApp, mensaje. Bien difícil, la invasión a la privacidad de nosotros fue crasa...”

“Aparte de eso, también hubo directores de escuela que a mí me consta que estaban acosando a los maestros, en el sentido de unas exigencias académicas que no eran reales.”

PERCEPCIÓN SOBRE RESPUESTA DE PADRES Y ESTUDIANTES

Las maestras señalaron que los estudiantes respondieron al cambio hacia la educación a distancia de manera variada. A algunos le gustaba más a distancia; a otros no le gustaba, pero se conectaban; y estaban los que no se conectaban. Se intentó llegar a esos últimos con los módulos y trabajos para hacer desde la casa y entregarlos poco a poco. Con eso, se pudo captar una parte de esos que no se conectaban, pero siempre hubo quienes no respondieron a ninguna de las opciones. A ese grupo, las maestras los describen como estudiantes con poco ánimo o interés, estudiantes con necesidades especiales y estudiantes sin apoyo en el hogar. También, señalaron que al principio fue complicado y retante para los estudiantes, pero que luego eran los estudiantes quienes le enseñaban a las maestras a cómo usar las plataformas; se adaptaron rápido. Las maestras que pudieron estimar la cantidad de estudiantes que se pudieron conectar y cumplir con su trabajo los ubicaron entre un 70 a un 90 por ciento. Incluso, como se trata de estudiantes de escuela superior, varias maestras señalaron que los estudiantes le expresaron que se sentían listos para la universidad.

Me parece que hubo un consenso entre los maestros en que el apoyo y seguimiento desde el hogar es primordial. Por lo tanto, el papel de los padres o encargados es uno significativo. Ellos le asocian a esa falta de apoyo de los padres ese 10 por ciento que no se conectaba ni hacía los trabajos mediante los módulos. Expresaron que hubo opciones variadas para todos los estudiantes y que se esforzaron en contactarlos, pero esos casos minoritarios se debieron a que en la casa no les daban seguimiento. Muchas veces los padres no contestaban las llamadas de los maestros y cuando lo hacían le decían que el estudiante era grande y se podía resolver solo, que ellos estaban trabajando y no podían supervisarlo durante el horario escolar.

“Otra dificultad grande fue, tal vez, llegar a los padres, comunicarme con esos padres de los cuales sus hijos no se conectaban. Como maestra de salón hogar, los llamé muchísimas veces. Inclusive, a diferentes horas del día, pensando que por el trabajo no me iban a tal hora, o tal vez fueron groseros porque venían del trabajo, entonces cambiaba la hora. Para mi sorpresa, la reacción con esos estudiantes que lamentablemente fueron solamente dos, fue siempre la misma, “ay misí no, no te puedo atender ahora, es que yo no sé él no lo sabe prender, el daño la computadora.” Inclusive yo me volví técnica, yo le decía mira aquí le vas a dar restart, dime que te sale en la pantalla, mándame una foto de lo que te está saliendo en la pantalla. Que no es cuestión de que no se le dé la ayuda, es más bien, que vuelvo y repito, que tenemos que tener una responsabilidad como sociedad.

Así que yo entiendo que ese para mí fue el mayor reto, el tratar de comunicarme con esas familias que, aunque yo sabía que tenía una necesidad, lamentablemente es el que no quiero, el que no quiero. "Que se resuelva él", y esas son cosas que te marcan a ti como maestra, como madre, como ser humano porque tú no esperas de ninguna forma que al llamar a las siete de la noche a un padre que te venga y te salga como que se resuelva él."

PERCEPCIÓN RESPUESTA DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

Todos los comentarios que los maestros hicieron respecto a la respuesta del Departamento de Educación de Puerto Rico (DE) no fueron favorables. A continuación, se mencionan los más importantes:

- No hubo planificación efectiva para el cierre.
- El DE no tiene una plataforma para enseñanza a distancia.
- La entrega de equipo no se coordinó bien y no se pensó en las complicaciones relacionadas: cómo se usa, cómo se instala, cómo se programa el correo electrónico, entre otros.
- No se evalúan los procesos para mejorarlos

"Pienso que, como te mencioné anteriormente, creo que este período de junio y julio se debe de hacer un alto. ¿Por qué no? ¿Por qué no escuchar nuestro personal docente? ¿Por qué no escuchar las recomendaciones de nuestros maestros, los que hemos vivido, los que hemos sufrido el día a día de todo este andamiaje de cambio? ¿Por qué no parar la saturación de adiestramiento?"

- El DE ha saturado a los maestros con talleres sin saber si necesariamente es lo que necesitan
- Los maestros perciben las medidas del DE como impuestos

"... se trató de hacer el FADEP, que es la organización que incluye la Federación de Maestros con otros grupos magisteriales. Se trataron de hacer acercamientos ante la difícil situación que tenían nuestros estudiantes. Obviamente, el Secretario en ese momento le hizo caso omiso, solamente se circunscribieron a representantes exclusivos. Incluso, llegó a manifestar que no tenía nada que discutir con los demás grupos magisteriales y eso creó un problema."

- Fue un proceso atropellado: talleres, equipo y que los maestros hicieran el montaje de las clases.

"Arrastraron los pies, donde la agencia fue incapaz para organizarse en este proceso. Porque a pesar de que la agencia dio computadoras, dio internet, hubo mucho problema desde el principio. Yo tengo aquí unos datos apuntados desde... donde el departamento violó en varios aspectos el derecho constitucional de los estudiantes a la educación, donde se cree que se afectaron alrededor de 100,000 estudiantes. Tengo apuntado aquí que, para el mes de julio, en un comunicado de prensa, Eligio Hernández, que era el Secretario de Educación, dijo que los módulos iban a estar para inicios de clase, iban a estar disponibles. Luego el 18 de agosto dijo que no era obligatorio imprimir los módulos y le dice a los padres que lo imprimieran poco a poco, porque son voluminosos. Tenemos recordar que había muchos padres desempleados en ese momento, que las ayudas no estaban fluyendo como están fluyendo ahora."

- Mucha inconsistencia en la dirección del DE y mucha burocracia.
- Centralización de las decisiones.

OTROS EVENTOS (QUEMA DE GOMAS)

Los maestros de Guánica mencionaron la fecha del 14 de noviembre de 2019 cuando ocurrió la quema de gomas cerca de las escuelas que contaminó el aire de manera tal que estuvieron dos meses sin ir a la escuela. Desde finales de 2019 no regresaron a la escuela, luego terremotos y pandemia del Covid-19.

EFFECTO CUMULATIVO

Los maestros perciben el efecto acumulativo de los tres eventos como uno negativo y positivo a la vez.

Negativo

- Los estudiantes han quedado marcados por los eventos consecutivos que ha afectado su aprendizaje y es necesario considerarlo al momento de evaluarlos.
- Falta de motivación de los estudiantes.
- No se cubrieron todas las destrezas.
- Dificultad para mantener comunicación con todos los padres.
- Incertidumbre

Positivo

- Mantener una tasa de graduación de cuarto año alta.
- Mantener buenos resultados en el examen PAA del College Board.
- Fortalecer el sentido de comunidad y el desarrollo de los estudiantes como seres humanos mediante las lecciones de vida.
- Conocer a los estudiantes de manera diferente; es decir, otros aspectos de ellos al tratarlos de manera más individualizada.
- Proceso de aprendizaje continuo y adaptación

“Y son muchos logros, realmente son muchos los logros que podemos medir del área social y del área de fomentar y de desarrollar al ser humano. Como dije, fueron enseñanzas, fueron lecciones de vida...”

RECOMENDACIONES

- El DE debe evaluar las estrategias que ha implantado, considerando la opinión de otros.
- Brindar servicios para cuidar la salud mental de los maestros.
- Conocer más de los eventos catastróficos.
- Que los sindicatos y el DE brinden oportunidades de desahogo a los maestros.
- No depender del DE para prepararse para eventos como los que se han experimentado, sino hacerlo por iniciativa propia.
- Descentralizar las decisiones del sistema educativo, que la comunidad escolar participe en los procesos y toma de decisiones.
- Adaptar el currículo para enseñar a los estudiantes a resolver problemas de la vida cotidiana.
- Crear clases motivadoras e innovadoras.
- Adaptar las evaluaciones de los estudiantes a los diferentes contextos o situaciones.

PERCEPCIÓ SOBRE EL GOBIERNO

La percepción sobre el Gobierno no fue favorable. Los maestros criticaron la inclusión de la política en la toma de decisiones, la burocracia y la falta de planificación.

“Yo entiendo que el gobierno respondió más a la presión pública que a la razón y eso conllevó que “se pusiera la carreta al frente de los bueyes.””