

IMPACTO DE TRES EVENTOS NATURALES EN LA EDUCACIÓN PÚBLICA: PERCEPCIÓN DE DIRECTORES DE CIALES, OROCOVIS Y GUÁNICA¹

Preparado por: Dra. Sylvia Martínez Mejías
Departamento de Psicología
Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras

RESUMEN GENERAL

El análisis que aquí se presenta surge de las entrevistas realizadas a directores de escuelas (nivel primario y secundario) en los pueblos de Guánica, Orocovis y Ciales. Las entrevistas se llevaron a cabo entre el 28 de abril y el 19 de mayo de 2021 en modalidad virtual. El documento está organizado en tres secciones: Huracán María, Terremotos y Pandemia COVID-19. Las dimensiones son similares para los tres eventos. Dentro de cada tema se incluyen extractos de las respuestas directas de los participantes, las cuales aparecen en *itálicas*. Participaron de este proyecto las investigadoras: Eileen Segarra-Alméstica, Yolanda Cordero-Nieves, Hilda Rivera-Rodríguez, Sylvia Martínez-Mejías e Indira Luciano-Montalvo.

Referencia sugerida: Martínez-Mejías, S. (2022). *Informe de Trabajo: Impacto de tres eventos naturales en la educación pública: Percepción de directores de Ciales, Orocovis y Guánica*. Observatorio de la Educación Pública en Puerto Rico, CEMGAP. Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras.

PUNTOS GENERALES EN LAS ENTREVISTAS CON LOS DIRECTORES

1. Los servicios de ayuda son ofrecidos de forma uniformada cuando las necesidades son particulares a cada comunidad escolar.
2. Las comunidades escolares responden diferente ante un evento pues la idiosincracia de cada comunidad es particular. Las dinámicas entre padres, estudiantes, maestros y directores influye en la forma en que responden ante una situación de emergencia.
3. Cuando la comunidad escolar desarrolla esfuerzos para integrar a la comunidad social que la contiene, se forma un sentido de pertenencia. (Ejs. involucrar a los padres en actividades, fungir

¹ Este trabajo se realizó gracias a las subvenciones de las siguientes fuentes:

- El **Special Call for Quick Response Research in U.S. Territories**. El *Quick Response Research Award Program* está basado en trabajos subvencionados por la Fundación Nacional de las Ciencias (NSF Award #1635593). El **Special Call for Quick Response Research in U.S. Territories** ha sido posible gracias a fondos suplementarios del *Centers for Disease Control and Prevention (CDC)*.
- **Filantropía PR**

Las opiniones, hallazgos, conclusiones y recomendaciones expresadas en el trabajo corresponden a la autora y no necesariamente reflejan la posición del NSF, el CDC, el Natural Hazard Center o Filantropía PR.

como centro recreativo para satisfacer necesidades no solo de estudiantes sino de sus familiares, centro de acopio). Ese sentido de pertenencia promueve una dinámica de acción en una situación de crisis, lo que tiene un impacto positivo en el proceso de recuperación.

4. El liderato de cada director influyó en la forma en que se acercaron a las crisis surgidas ante los tres eventos analizados. En las escuelas en las que el director se mantuvo esperando por las respuestas del Departamento de Educación o del municipio, la recuperación se dilató. En su contraparte, los directores que fueron creativos y evidenciaron iniciativas ante la crisis de su comunidad escolar, presentaron mayores alianzas con agencias públicas y privadas, facilitando una pronta recuperación y adaptación.
5. Los directores que han fomentado y sostenido alianzas con otras agencias a través de los años estaban más preparados para enfrentar las crisis, en comparación con aquellos que no tenían alianzas previas.
6. Los talleres y actividades de capacitación no pueden darse en medio de una situación de crisis. La comunidad escolar debe mantenerse capacitando tanto a los maestros como a los estudiantes sobre diversas situaciones de crisis y posibles estrategias de manejo.
7. En una situación de crisis, los directores deben tener flexibilidad para reaccionar ante la misma. Deben responder a las necesidades particulares de su comunidad escolar.
8. En su mayoría, los directores señalaron a través de ejemplos, la necesidad de descentralizar el Departamento de Educación y contar con mayor autonomía.
9. La vulnerabilidad de cada comunidad escolar, como nivel de pobreza, integración de padres al ámbito escolar, nivel de violencia, ubicación geográfica, interfieren con su capacidad de recuperación ante una crisis.

ANÁLISIS DE LOS RELATOS REFERENTES AL HURACÁN MARÍA

FECHA DE REGRESO DE LOS ESTUDIANTES

Ante la pregunta con respecto a la fecha de regreso de los estudiantes al plantel escolar hubo respuestas variadas entre los directores. Las respuestas fueron entre dos semanas y dos meses. Un análisis de las narrativas revela que la fecha de apertura dependió del impacto del evento así como de la posibilidad de recuperación de los miembros de la comunidad. De las respuestas se desprende que a pesar de que los estudiantes regresaron al plantel escolar, el proceso educativo no se estabilizó hasta varios meses posterior al Huracán María.

“digamos que en ese mes de noviembre. Ya para el inicio del aspecto escolar, comenzamos a recibir estudiantes cerca del mes de diciembre”.

En algunas escuelas los estudiantes regresaron al plantel escolar a realizar tareas de recuperación ante la crisis. Varias de las escuelas operaron sin el servicio de energía eléctrica. Se hace evidente el que cada comunidad escolar debe responder a sus fortalezas y necesidades y no necesariamente a las directrices generales del Departamento de Educación como agencia gubernamental.

MODIFICACIÓN DE LOS MÉTODOS Y TÉCNICAS DE ENSEÑANZA

Un análisis general de la respuesta de los directores revela que hubo mucho cambio con respecto al horario escolar. Se modificó el material educativo para cubrir el mismo en un periodo lectivo menor. La modificación en horario se debió a la falta de energía eléctrica para operar en los salones de clase.

“las clases bajaron la cantidad de tiempo a 40 minutos pues se salía de 7:30 a 12:30”

Ante la falta de los servicios de agua y luz, varios directores reportaron que los maestros realizaron actividades para fortalecer el estado de ánimo de los estudiantes.

“Entonces ella los ponía a hacer actividades de cómo tú te sientes, qué te gustaría. Fueron talleres de motivación yo diría para pasar el tiempo, porque toda la mañana sin luz, sin agua, no podíamos hacer mucho.”

Entre las modificaciones al currículo tradicional de enseñanza, algunos directores mencionaron el reunir a los estudiantes en grupos pequeños para trabajar con las áreas de mayor dificultad. Esa estrategia fue efectiva para lidiar con los rezagos a raíz de la ausencia al salón de clases por el impacto del Huracán. Un análisis de las respuestas de los directores sugiere que esas estrategias se pueden mantener para trabajar con las necesidades educativas de los estudiantes y no solo en momentos de recuperación ante una crisis.

IMPACTO EN EL APRENDIZAJE

Un análisis de las respuestas de los directores refleja que, a pesar de las estrategias utilizadas para mantener el servicio educativo, el mismo se afectó a raíz del impacto del Huracán María. La mayoría de los directores entrevistados indicaron que carecieron de los servicios de agua y luz por tiempo prolongado. La ausencia de esos servicios trajo modificaciones tanto al tiempo lectivo como al currículo académico.

“la parte de biblioteca que se dedican a trabajar con servicios de internet no se estaba utilizando. Bueno un sinnúmero de cosas que no se estaban haciendo en la escuela.”

Muchos directores indicaron que hicieron ajustes para proveer una calificación a los estudiantes y cubrir el material establecido por el Departamento de Educación. Surge la interrogante sobre el impacto de esos ajustes en el aprendizaje del estudiante. En ocasiones las calificaciones no son reflejo del proceso de aprendizaje sino precisamente de los ajustes que se realizan en un proceso de evaluación. Se deben establecer medidas que permita evaluar el conocimiento adquirido durante una época de crisis. En ocasiones se trata de presentar el material académico a través de las vivencias de los estudiantes, en este caso, a partir de las estrategias de supervivencia ante la eventualidad.

La mayoría de los directores resaltaron como fortaleza la habilidad y compromiso de los maestros para mitigar el impacto del Huracán María en el aprendizaje de los estudiantes.

“En el desempeño académico de los estudiantes el maestro, el maestro fue pieza clave porque luego de un evento como, como verdad, como el huracán pues es el niño necesita más, ser más

dirigido y ahí el maestro fue más flexible. Volvimos nuevamente desde el principio porque los estudiantes se bloquearon y yo creo que la parte fundamental fue el maestro, fue el maestro.”

De los resultados se desprende que el rol del maestro tuvo una función significativa en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Un factor al que varios directores hicieron alusión fue a la importancia de las terapias integradas al proceso educativo. Ante la presencia del Huracán María se interrumpió el acceso entre diversas áreas e incluso pueblos, afectando la prestación de los servicios y por ende del proceso educativo. Al momento de evaluar el impacto de un fenómeno en el proceso de aprendizaje hay que considerar todos los elementos que rodean la posibilidad de que un niño pueda aprender, entre estos terapias y servicios relacionados.

“Porque la mayor parte de las cosas se nos dañaron pero buscamos nuevamente los acomodos de los estudiantes y luego de buscamos esos acomodos entonces empezamos a trabajar con cada uno de los estudiantes. Como por ejemplo tengo estudiantes con servicio relacionado que lo que tienen es terapias psicológicas, pues teníamos que bregar de una forma diferente con este estudiante a un estudiante normal, verdad, que no tuviera ningún tipo de discapacidad o rezago. Así que ese “PEI” nos ayudó grandemente para nosotros volver nuevamente y trabajar con esos estudiantes, aparte de que las terapias fueron fundamentales para esos estudiantes y volver a encaminarlos a lo que nosotros queríamos académicamente.”

IMPACTO EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES

De la narrativa de los directores se desprende que el aspecto emocional fue lo más significativo para recuperar el proceso educativo de los estudiantes. Incluso, al inicio del huracán, los maestros se ocuparon de estabilizar la vida afectiva de los estudiantes y sus familiares.

“Tengo que comenzar a decir que, en términos de servicio, nuestro enfoque fue hacia el manejo socioemocional”

“Entendíamos que la escuela, número uno, tiene que manejar el aspecto socioemocional. Con eso entonces buscamos la manera de allegar los recursos humanos que sí nos pudiesen ayudar a darle la mano tanto a las familias como a nuestros estudiantes para el manejo de las emociones que habían explorado durante ese momento.”

“...pero también buscamos la manera de allegar los recursos, que ofrecieran charlas sobre la resiliencia, sobre el manejo de las emociones, el apego por la escuela, la responsabilidad en términos de como funcionamos en la escuela. Y claro, no solamente hacia el estudiante, también hicimos reuniones con la comunidad escolar en general, los padres, encargados, madres de nuestra escuela.”

De los resultados se desprende que el Huracán María tuvo un impacto negativo en la vida emocional de los estudiantes. Los sentimientos de pérdida y ansiedad no les permitía adaptarse al proceso educativo. Si entendemos el aprendizaje como un proceso en el que la vida afectiva está involucrado, ante una situación de crisis es esencial ofrecer servicios para estabilizar la vida emocional de los estudiantes. El aprendizaje no puede entenderse como un proceso bancario, desvinculado de la vida social y afectiva. Conceptualizar el aprendizaje en su sentido más amplio permite a las personas encargadas desarrollar estrategias de manejo para mitigar el impacto de eventos naturales en el desarrollo de conocimiento de los estudiantes.

ACTIVIDADES PARA CUBRIR NECESIDADES

La mayoría de los directores hizo referencia a llevar a cabo un estudio de necesidades para ir dirigidos a suplir las mismas.

“Ok ahí entró mucho el personal de apoyo, para entonces crear estudios de necesidades, para ver cuáles eran las necesidades de cada familia en particular.”

“Entonces ese mismo día pasa por aquí personal del municipio de Orocovis pues a solicitarle a la escuela a ver si la escuela podía servir para como un cuestionario que ellos estaban haciendo. Entonces yo le dije que sí y rapidito yo le habilité uno de los salones que había. Y entonces corrí la voz, envié los maestros por las comunidades que podían llegar, porque acá arriba eso fue bien fuerte. Hubo comunidades que quedaron incomunicadas completamente. Entonces la gente y los papás siguieron llegando porque ellos lo asociaban todo con FEMA, con las ayudas, como estaban tan desesperados.”

En la medida en que un director conoce las necesidades de su comunidad escolar puede solicitar las ayudas específicas para suplir las mismas. Es conocimiento popular que en situaciones de crisis se recibe ayuda que no responde a las necesidades del peticionario. Esa situación complica más aún la situación de crisis existente. El concepto de ayuda o caridad no va dirigido a la recuperación de una comunidad escolar. Para facilitar una recuperación se debe atinar tanto a las necesidades como al empoderamiento de la comunidad.

Los directores hicieron mención de diversas actividades realizadas a través de alianzas con agencias públicas y privadas para satisfacer las necesidades tanto de los estudiantes y sus familias, como de la comunidad escolar. Al considerar necesidades, todos los directores entrevistados hicieron alusión a factores físicos como emocionales. La mayoría de los directores indicaron que su escuela fungió como un centro de acopio en el que las familias podían recibir artículos de primera necesidad. Posteriormente, comenzaron a desarrollar actividades para lidiar con el aspecto social y emocional. Las escuelas que evidenciaron tener mayor sentido de comunidad fueron las escuelas que desarrollaron un mayor número de actividades para satisfacer las necesidades de su población.

“Nosotros conseguimos algunas organizaciones como Save the Children, hubo una serie de personas que se acercaron a nosotros a la escuela a través de la colaboración de la trabajadora social de la escuela. . .”

“Entonces era como una especie de centro operacional para servicios médicos, servicios de distribución, Cruz Roja Americana, FEMA, Samaritan Purse, distintas agencias que, tanto públicas como privadas, se acercaron a nosotros para utilizar el área.”

De las entrevistas con los directores se desprende que el mantener alianzas permanentes con agencias públicas y privadas, así como tener un sentido de pertenencia en la comunidad escolar, facilita el que se cuente con actividades que promuevan una pronta recuperación ante un fenómeno natural.

“ (nombre de contacto) es un contacto de comunidad en ese barrio, pero los hijos de ella, cuando yo estaba en otra escuela en el pueblo urbana en la que fui director antes de ser director en mi escuela, los hijos de ella estaban conmigo. Y ella y yo siempre nos llevábamos bien. Qué pasa, cuando yo hago el contacto con ella, ella inclusive vino a mi escuela, verdad, y vino con estos muchachos de atención-, de Save the Children y ellos se quedaron en la escuela encantados. Y empezamos a colaborar una cosa con la otra, porque ellos también tenían que identificar. Y ellos estuvieron prácticamente hasta el 2019 en contacto con nosotros. Tu sabes, ellos en ningún momento se fueron porque eso son organizaciones que funcionan en términos de la base de...de que le dan continuidad a lo que ellos van a estar haciendo en los procesos. Y te menciono que todavía, yo recuerdo que después del año todavía en la escuela se hacía la actividad esa, aunque ya era menor, la actividad del día del juego porque ellos traían uno juegos muy diferentes. Y la cancha que yo tenía, me recuerdo, que eso era espectacular.”

Los acuerdos con asociaciones para fortalecer el aprendizaje debe ser un proceso activo y dinámico. La dirección escolar no debe esperar a que las alianzas y el apoyo surja solo en situaciones de crisis. Una comunidad escolar debe contar con proyectos sociales que fortalezcan el aprendizaje. Uno de los directores indicó que a raíz del impacto del Huracán María en su escuela, surgió un proyecto hidropónico que aún se mantiene. El director identificó como positivo fortalecer el aprendizaje a través de proyectos que involucren las vivencias de los estudiantes.

“Entonces a eso se enlazó un proyecto de hidropónico, que es un hidropónico solar. Eran iniciativas también educativas, pero también recreativas y de emprendimiento y demás que venían para los estudiantes. Además de eso eventualmente se añadió una alianza, ya en el caso nuestro, con Intel. En esa alianza estaba el desarrollo de tecnología, entonces habilitamos un área de tecnología por primera vez en la escuela porque las muchas solicitudes a nivel gubernamental no se habían logrado, pero a nivel de la agencia privada sí logramos con Intel tener esa alianza. Entonces tecnología no era un ofrecimiento académico en nuestra escuela y a partir de ese momento sí se integró.”

“prácticamente gracias a ellos pudimos montar en nuestra escuela un sistema de placas solares, que trajo consigo unos proyectos innovadores en términos de desarrollo agrícola, por la zona en la que estamos ubicados.”

“yo hice la alianza con ellos de manera formal todo eso está en el consejo y la alianza con Acción Valerosa hicimos un proyecto agroecológico por qué por la experiencia de María que ellos me dicen que el helicóptero llegó a llevar alimento a ese barrio dos semanas después y este allí se

está haciendo el proyecto agroecológico pues si no sé si entiende el término agroecológico no se utiliza agua de la pluma sino agua pluviales, es que se dice, de lluvia y se está trabajando con placas solares.”

Del análisis de las narrativas de los directores se desprende que la mayor asistencia recibida para restaurar las escuelas y reestablecer el proceso educativo fue a través de alianzas con agencias sin fines de lucro. Expresaron recibir gran apoyo de las mismas, mientras esperaban por instrucciones del Departamento de Educación.

IMPACTO EMOCIONAL EN EL PERSONAL ESCOLAR

Los directores reconocieron que el Huracán María tuvo un impacto a nivel emocional en toda la comunidad escolar. En la medida en que el personal es parte de la comunidad a la que sirve, comparte sus vivencias. En situaciones de emergencia, quien presta servicios tiene que contar con sostén y un espacio para ventilar y procesar las experiencias vividas.

“Me impresioné un montón porque imagínate, cuando yo voy para allá que veo todo destruido. Pero nada, ahí llega la secretaria y lo que hice fue que la abracé y nos echamos a llorar las dos.”

“Nos dimos a la tarea de votar, llorar, gritar y hacer que todas las emociones que afloran antes de que nuestros estudiantes llegaran...”

Muchos indicaron que apoyaron a su personal previo a la llegada de los estudiantes al plantel escolar. Resaltaron que en la medida en que los maestros se encontraban más estables, podían ofrecer servicios de ayuda a padres y estudiantes. Los directores indicaron que a través de talleres y un espacio de ventilación ofrecieron asistencia y apoyo a su personal.

“Aparte de que se le dio también talleres a los maestros, se le dieron muchos talleres, el programa, el Instituto de desarrollo, IDIFCO, los talleres del Departamento de Educación también le dio talleres, porque no solamente el estudiante y el papá estuvo afectado porque nosotros como profesionales de la educación también nos afectamos con ese evento. Ósea que nosotros nos preparamos primero para poder trabajar con los demás.”

“...también cuando se observaba alguna situación particular, porque recordemos que todas las familias estuvimos afectadas en ese momento. Si encontrábamos algún desfase en uno de nuestros compañeros maestros etc., buscamos la manera de ver cómo canalizábamos la ayuda hacia esa parte.”

“Y me llegaron muchos maestros. Yo lo que hice fue que los reuní así, y pues darle apoyo. Tuve maestros de los míos que perdieron sus hogares también. Y entonces así con lo que podíamos hacíamos como unos mini talleres.”

Un análisis de las narrativas evidencia la necesidad de contar con un protocolo de primeros auxilios psicológicos que pueda prestar servicios no solo a los estudiantes sino a la comunidad escolar en general. En la prestación de servicios a menores, los adultos deben poder hacer una distancia entre sus

necesidades y las de estos. Al ser parte de la comunidad es complejo no sentir el impacto emocional. De las narrativas se desprende que la estrategia de atender al personal escolar previo a lidiar con las necesidades de los estudiantes fue efectiva para una pronta recuperación.

VULNERABILIDAD

Varios de los directores hicieron mención a factores que interfieren en un proceso de recuperación ante un evento atmosférico. Entre esos factores identificaron estudiantes con deficiencias en el desarrollo, la ubicación geográfica de las familias, nivel de pobreza, nivel educativo de los padres, la emigración y la falta de servicios esenciales como el agua y la luz. Las situaciones mencionadas aportan en forma negativa a las posibilidades de recuperación.

Varios directores mencionaron las dificultades que enfrentaron para prestar ayuda a familias que residen en lugares distantes al plantel escolar. Esa distancia limita el que puedan recibir servicios de forma inmediata. De igual modo, estar cerca de ríos aumentó el riesgo que enfrentaron las familias durante el paso del Huracán María.

“Nuestra escuela queda exactamente al lado de un río, un río que la escuela estaba amenazada en varias ocasiones, verdad, para ser cerrada por la particularidad de estar, la verja es el río, pues y esta como en... y toda la crecida de agua pues baja y va a parar allí.”

La ausencia de los servicios de energía eléctrica y agua limitó que los estudiantes pudieran reintegrarse al proceso educativo. La ausencia de esos servicios básicos impactó no solo en el plantel escolar sino en sus hogares. Cuando las necesidades básicas del estudiante no están satisfechas es complejo involucrarse en un ambiente educativo y ser receptivo al aprendizaje.

“mi escuela es una escuela que recibe estudiantes de todos los barrios. Y como parte de ese proceso hubo que hacer un horario alterno para tener a los estudiantes en la mañana y que ellos pudieran hacer sus gestiones y los padres. Porque muchos de los barrios no tenían luz y se tardaron, la luz.”

Otro de los factores identificados que hace más vulnerable al estudiantado fue el nivel de pobreza de las familias. Eso limita el acceso a alimentos y a materiales que les pueda facilitar una pronta recuperación. De igual modo, algunos directores identificaron tener familias en las que algún miembro es analfabeta. El no contar con una educación apropiada les hace más vulnerables ante la recuperación. La educación formal permite ampliar posibilidades. Uno de los directores describió el fenómeno de emigración como uno en el que solo la figura paterna emigra a Estados Unidos para tener un ingreso económico y enviar al hogar. De ese modo, la familia se torna fragmentada no tan solo por el aspecto económico, sino por la ruptura de lazos afectivos.

“Nosotros básicamente tenemos el 78% de nuestros estudiantes que están bajo el nivel de pobreza. Prácticamente estos estudiantes vienen de hogares de padres que la gran mayoría de ellos, me atrevería decir cerca de un 70% de ellos son analfabetas, estudiante que cuyos padres

académicamente no se desarrollan en el área académica pero sí en el área de agricultura o son de estas familias cuyos padres, mayormente el varón, el papá, abandona el área para trabajar unos meses en Estados Unidos en el área de agricultura o en otras áreas y regresara a Puerto Rico. Antes del fenómeno era que se llevaban la familia entera, ahora el fenómeno es que solamente el papá sale del área.”

Los estudiantes de educación especial fueron identificados como una población de mayor vulnerabilidad ante el impacto de un fenómeno atmosférico. En ocasiones sus necesidades le limitan al momento de desarrollar estrategias efectivas para enfrentar una crisis. Por otra parte, la prestación de servicios que resultan esenciales para su funcionamiento diario se interrumpen causando un conflicto mayor.

“Nosotros tenemos un niño que es uno de los nenes más que uno tiene pegado al corazón, el niño autista pero el lugar donde reside es un lugar bien distante. Este niño vino a llegar a la escuela bastante tarde, te estoy hablando, porque el camino que tiene y conduce estamos hablando de par de kilómetros, no hay muchas residencias y tomo mucho tiempo en subir.”

CONDICIONES LABORALES E INFRAESTRUCTURA

De forma consistente los directores indicaron que el personal se encargó de restaurar la escuela luego del paso del Huracán María por Puerto Rico. Tanto los directores como maestros, personal de apoyo y de mantenimiento se dedicaron a limpiar y pintar las escuelas. De todas las narrativas se desprendió que el personal inmediato fue el que se dedicó a preparar el plantel escolar para recibir a los estudiantes. En la mayoría de las narrativas se hizo evidente el sentido de comunidad para lograr poner en condiciones adecuadas los salones de clase.

“Sin embargo cada maestro lo que hizo fue que compró pintura y adoptó un área de la escuela y cuando vinieron los nene ya la escuela estaba bien pintadita. Para la limpieza lo mismo. Si no había agua pues mira, si no había agua yo tengo maestros, muchos maestros que para el huracán, si era que no había agua en la escuela, porque a veces no había, iban a donde estaban los servicios de FEMA, que FEMA tenía ubicado unos lugares específicos donde había agua. Pues si ellos tenían que buscar agua allá, ellos buscaban. Siempre digo eso, que es el compromiso que tengo de mis maestros, tengo una facultad muy comprometida.”

“Mi escuela pertenece a Edificios Públicos como agencia, pero los maestros, nosotros mismos limpiamos la escuela.”

PERCEPCIONES SOBRE DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

De la narrativa de algunos directores se desprende malestar ante la falta de conocimiento por parte del Departamento de Educación de las necesidades de la comunidad escolar. Si el DE no conoce las necesidades de la comunidad no puede atinar a satisfacer las mismas. De igual modo, identificaron falta de apoyo del DE como agencia gubernamental. Hubo varias quejas con respecto al tiempo de reacción del gobierno. Varios directores indicaron que el DE no identificó las necesidades específicas de las comunidades escolares, por lo que ofreció directrices generales que no les eran prácticas para su recuperación. En algunas comunidades escolares el Huracán María no tuvo impacto alguno, sin

embargo, los directores no pudieron reestablecer las clases debido a que la instrucción general era esperar por la determinación del DE. Esa situación limita el proceso de recuperación de una comunidad escolar y por ende el proceso de aprendizaje del estudiantado.

“Este, las comunidades son completamente diferentes. Si tú como director de escuela no analizas la comunidad a la cual sirves, tienes un gran problema. Porque tú no puedes partir a querer una escuela de una manera si no toma como base la comunidad donde está enclavada esa es escuela y a la comunidad que sirve, verdad.”

“Era más efectivo cuando los distritos estaban en los municipios. Primero era que la supervisión estaba más cerca de la escuela y yo vuelvo y te digo yo nunca le he tenido miedo a la supervisión, jamás, porque yo hago mi trabajo. Este, cuando tu tienes las personas que están cerca de ti, tú le puedes pedir la ayuda, ellos son para menos personas.”

SENTIDO DE COMUNIDAD

Algunos directores resaltaron la importancia del sentido de comunidad para una pronta recuperación de la escuela ante el impacto de un fenómeno atmosférico. De las narrativas se desprende que en el caso del Huracán María, un factor que impulsó la recuperación y la pronta apertura de las escuelas fue el sentido de comunidad entre los padres, maestros y estudiantes. En la medida en que existe un sentido de pertenencia entre los miembros de la comunidad, el proyecto de rehabilitación se hace más significativo.

“Pues nosotros empezamos, obviamente una vez se abrió la escuela los estudiantes empezaron a llegar y empezamos, a través de la trabajadora social y nosotros somos del barrio prácticamente tu sabes. Yo tengo cuatro maestras que residen en el mismo barrio que está la escuela y eso nos ayuda a nosotros y facilita muchas cosas.”

El sentido de comunidad no debe fomentarse exclusivamente en situaciones de crisis. Uno de los directores narró su experiencia desarrollando actividades, así como facilitando el plantel escolar para uso de actividades comunitarias. Por una parte, habló sobre prestar la cancha para el desarrollo de un torneo de padres, y por otra, para la entrega de cheques para alimentos. Utilizar las facilidades escolares para actividades comunitarias es una forma de involucrar a las familias y desarrollar sentido de pertenencia. Si la escuela pasa de ser un centro educativo exclusivamente, a un lugar de encuentro social y familiar en el que las comunidades pueden compartir, el proceso de aprendizaje se amplía y se le ofrece al estudiantado nuevas posibilidades.

“Pues eso es un servicio que tu le estas dando a la comunidad, me entiende y si tu tienes una planta física como la tengo yo, verdad, pues hay que darle buen uso obviamente pero una de las formas de darle buen uso es esa, ayudando a la comunidad, para que sirva. Yo en ocasiones lo que hago es que hago un memo notificando, mira tal día, a todos los estudiantes, le hago un memo, mira tal día está la repartición de alimentos en la escuela, aquellas personas que cualifiquen saben que va a ser en este horario, ya.”

ANÁLISIS DE LOS RELATOS REFERENTES A LOS TEMBLORES

FECHA DE REGRESO DE LOS ESTUDIANTES

De la narrativa de los directores se desprende que los estudiantes regresaron al plantel escolar entre uno y dos meses posterior a los temblores ocurridos en enero 2020. Hubo diversidad en respuestas pues el regreso a la escuela dependió del impacto sufrido a raíz de los temblores. En algunos planteles escolares los temblores no tuvieron un impacto significativo. Sin embargo, ante la directriz general del DE, muchas escuelas no pudieron reiniciar las clases pues requerían una certificación por parte del cuerpo de ingenieros. Hubo quejas entre los directores con respecto a la demora en emitir la certificación.

“la escuela no había sufrido ningún daño, verdad, pero para poder ingresar a toda la escuela al plantel nosotros necesitamos la certificación del Cuerpo de Ingenieros para que me diera el visto bueno. Yo creo que eso hizo que se dilatara demasiado el proceso, verdad, porque nosotros pudimos reabrir más o menos para la primera semana o segunda semana de febrero. Estamos hablando casi un mes completo después de eso, cuando nosotros pudimos estar tal vez abriendo mucho tiempo antes, pero si ellos hubiesen ido a tiempo.”

MODIFICACIÓN DE MÉTODOS Y TÉCNICAS DE ENSEÑANZA

Los temblores ocurridos en enero 2020 tuvieron un impacto significativo en los procesos de enseñanza. Por una parte, muchos estudiantes tuvieron que ser reubicados de sus hogares así como de plantel escolar. El cambio físico generó inestabilidad emocional, y por ende su actitud hacia el aprendizaje no era adecuada. Eso provocó que los maestros desarrollaran diversas estrategias educativas para presentar el material a los estudiantes. De igual modo, establecieron métodos alternos de evaluación. Uno de los directores señaló:

“la prioridad escolar era establecer un plan con los maestros donde ellos priorizaran las destrezas requeridas de grado en ese término, no podía ser un llamado a cubrir todo el material, tiene que ser un llamamiento a básicamente cubrir las destrezas esenciales dentro de lo posible que quedaban por cubrir para que el estudiante pudiese competir en el próximo año escolar.”

Los estudiantes y el personal que no pudieron regresar al plantel escolar por fallas estructurales en el edificio fueron reubicados en otras escuelas. Eso provocó un cambio en el horario lectivo. Estudiantes que estaban acostumbrados a un horario de 8:00 am a 3:00 pm, tuvieron que adaptarse de repente a un horario de 7:30 am a 12:30 pm. Por una parte, debían adaptarse a un nuevo horario y plantel físico, mientras continuaban lidiando con los temblores. A pesar del proceso de adaptación un director señaló que la estrategia de modificar el horario escolar facilitó el encuentro de los estudiantes y les proveyó un sentido de normalidad al sufrimiento.

“...finalizando el mes de febrero comenzó un horario alterno con otra escuela, que como le menciono está básicamente a 30 minutos de nosotros. Esa fue la única manera de tratar de normalizar lo que estábamos sufriendo.”

IMPACTO EN EL APRENDIZAJE

De la narrativa de los directores se desprende que los terremotos impactaron de forma negativa el aprendizaje en los estudiantes. A pesar de las estrategias de modificación identificadas para continuar con un proceso de aprendizaje, varios directores indicaron que durante los temblores la inestabilidad física y emocional afectó adversamente la capacidad de concentración de los estudiantes. Por otra parte, hubo escuelas que fueron destruidas por lo que los estudiantes tuvieron que ser reubicados en otra escuela. Ese proceso no tan solo generó desolación en los estudiantes y personal por la pérdida física de su plantel escolar, sino que la reubicación les generó desorientación. Los directores indicaron que a pesar de los esfuerzos establecidos tanto por el DE como por cada comunidad escolar por mantener un currículo académico que cumpliera con las expectativas de los grados, la enseñanza se veía continuamente interrumpida. En algunas escuelas el proceso educativo no se reestableció por el impacto directo de los temblores, y en otras escuelas por el impacto indirecto como el esperar por la certificación para iniciar las clases.

“Bueno lo que más se tardaron fue lo académico porque aún las terapias que habían en mi escuela ellos la hicieron desde la iglesia.”

“pero en realidad el servicio académico nunca se estableció al cien por ciento”

“Bueno es que académicamente de verdad yo considero que no se, no se decirle porque es que lo educativo no se está llevando al cien por ciento.”

“Los módulos que el pasado secretario estableció fueron un panfletito de 15 o 20 preguntas, se filtraron las contestaciones y todo el mundo lo hizo y eso era la nota.”

IMPACTO EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES

Los temblores tuvieron un impacto adverso en los estudiantes. La mayoría de los directores indicó que ese fenómeno causó tanto inestabilidad física como emocional. El hecho de que en algunos pueblos continuara temblando mientras los maestros trataban de impartir clases, generó mucha ansiedad entre los estudiantes. Los directores hicieron énfasis en las actividades realizadas para mitigar los altos niveles de ansiedad.

“Yo siempre he trabajado el área emocional, me gusta, les doy mucho talleres del área emocional e identificamos estudiantes que hayan tenido, que tengan la necesidad para referirlos. Para el terremoto se mandó, mandé a cada maestro, a cada grupito, yo tengo uno de cada grado a identificar qué estudiantes necesitaban ayuda y se trabajó con la trabajadora social. Yo les di el número de teléfono de ella, se trabajó y se dio ayuda, yo la cité para la cancha, se citó para la cancha y allí se le ofreció ayuda a todas las personas que necesitaban.”

“...pero esas primeras dos semanas, eran unas semanas de preparación a los estudiantes en actividades psicosociales, actividades para fortalecer las cuestiones emocionales porque

nosotros recibimos a nuestros estudiantes pero nuestros estudiantes dormían en casas de campaña aún en su casa y todavía nosotros tenemos estudiantes que sienten un temblorcito en la familia y las casas de campaña están montas y ahí es que van aunque esté en su casa.”

ACTIVIDADES PARA CUBRIR NECESIDADES

La mayoría de los directores resaltó el desarrollar alianzas con agencias públicas y privadas, así como con organizaciones sin fines de lucro, como una estrategia efectiva para lograr una pronta recuperación y reintegración de los servicios educativos.

“obviamente este pueblo sobrevivió porque aquí venían unas organizaciones a repartir comidas, compras, nosotros no teníamos supermercados. Nosotros, un hospital que se suponía que estaba privatizado que diera servicios 24/7, pues entonces al contrario después de los temblores cerraba por la noche.”

La necesidad principal identificada por la mayoría de los directores fue el servicio de salud emocional. Los directores señalaron que tuvieron que estabilizar tanto a los estudiantes como al personal para que se pudiera continuar con el proceso de formación educativa.

“le dimos, primero, esas primeras semanas, unas semanas para preparar al estudiante, nosotros teníamos estudiantes y nosotros mismos que el nivel emocional de nosotros bien afectado, inclusive todavía. Este y tuvimos que bregar con eso, estuvo ASSMCA, estuvo la escuela de medicina, estuvo la Universidad de Puerto Rico, tu sabes yo tuve todos los recursos, yo como escuela.”

“Si, son las monjitas, esta es una propuesta que hicieron las monjitas de Guánica y ellas llevan ese proceso y tienen los psicólogos y todas las ayudas.”

“Las mismas corporaciones trajeron carpas y como el patio es grande se colocaron en el patio porque como los nenes emocionalmente estaban afectados y los papás también.”

Otras de las necesidades identificadas por los directores fue contar con un espacio físico para impartir las clases. Una directora señaló que todos los materiales necesarios para reestablecer las clases los proveyó una organización privada. Expresó malestar ante la ausencia de respuesta por parte de funcionarios de gobierno.

“La escuela de medicina me dio 360 sillas, todas las mesas, todas las pizarras, todos los materiales que iban a usar los estudiantes, las carpas que eran diferentes a las carpas que se desbarataron con el viento, las carpas de nosotros eran unas carpas industriales como las que usaba el ejército, como las que usa el ejército. Este, en eso pues tuvimos visitas, hasta los congresistas vinieron al área de nosotros, pues una visita en vano porque no hicieron nada. Este, y empezamos y dimos nuestras clases.”

Una de las actividades de los directores que más resaltó en los pueblos que sufrieron daño significativo fue ir por los barrios identificando a los estudiantes. De las narrativas se desprende que el sentido de

comunidad sobrepasó los temores de visitar los hogares, aún en medio de temblores, y las directrices del DE.

“Entonces pues hicimos eso, unas organizaciones sin fines de lucro empezaron a ayudarme, porque lo que yo quería era que el Departamento entendiera que teníamos que buscar los estudiantes, teníamos que buscarlos porque teníamos que saber dónde estaban los estudiantes.”

“Obviamente en aquel momento nosotros teníamos 38 campamentos donde se estaban refugiando las personas, estaba temblando intenso, nosotros estábamos en una calle ahí temblaba parábamos un poquito y seguíamos”

IMPACTO EMOCIONAL EN EL PERSONAL ESCOLAR

Los directores de los pueblos afectados por los temblores indicaron que tanto ellos como el personal escolar eran parte del pueblo afectado por lo que su estado anímico no era favorable. En vías de trabajar hacia una reintegración del proceso educativo en una crisis como los temblores ocurridos en enero 2020, es necesario considerar en primer lugar la prestación de servicios psicológicos para el personal. De ese modo, estos pueden contar con las herramientas necesarias para fortalecer al estudiantado.

“Pues fue una situación bien difícil, bien deprimente, realmente yo soy nacida y criada en este pueblo, usted se puede imaginar la situación emocional, física y el tratar de levantar este pueblo, que todavía estamos luchándolo.”

“...y nosotros mismos que el nivel emocional de nosotros bien afectado, inclusive todavía.”

VULNERABILIDADES

Los directores mencionaron varios factores que hacen a una población más vulnerable y por ende complejiza la recuperación y reintegración de los estudiantes al ámbito escolar ante el paso de un fenómeno natural. Entre los factores mencionados estaban la ubicación geográfica y la limitación de acceso o conocimiento a sistemas de internet. El factor de mayor vulnerabilidad durante los terremotos fue la ubicación geográfica de los estudiantes. Los directores señalaron que la distancia entre la residencia y la escuela limitó el acceso a los servicios de ayuda.

“...en un temblor de gran magnitud nosotros tenemos dos puentes que prácticamente nos van a dejar solitos allá arriba.”

“La gente de campo está desaventajada...”

Por otra parte, uno de los directores indicó que su escuela tuvo daños significativos por lo que movieron a los estudiantes a otro plantel escolar. El cambio de plantel no fue adecuado para los estudiantes que vivían más distantes al pueblo. El tránsito del hogar a la escuela les consumió gran parte del día, lo que representó un reto para los estudiantes.

“Prácticamente nuestros niños salían de su casa desde las 9:30 de la mañana, para comenzar sus clases a las 12 del mediodía y todavía a las 6:30 de la tarde no habían llegado a sus hogares. Un reto bien fuerte.”

CONDICIONES LABORALES E INFRAESTRUCTURA

Durante el periodo posterior a los terremotos las condiciones laborales del personal escolar cambiaron de forma significativa. No tan solo tuvieron que desarrollar formas alternas para cumplir con el currículo escolar, sino que su horario variaba en función de las necesidades de los estudiantes. Varios directores informaron que los maestros visitaban el hogar de los estudiantes para llevarles material. También resaltaron que los maestros utilizaban su propio equipo y materiales que tuvieran disponible en el hogar para trabajar destrezas educativas. Por otra parte, otros directores indicaron que al no tener a los maestros en la escuela no tenían el control de lo que éstos hicieran. A pesar de que la mayoría resaltó el trabajo de los maestros, hubo respuestas contradictorias con respecto a las condiciones laborales.

“de hecho yo los reuní en la cancha como le dije se citaron para entregarle tareas a los estudiantes, me la enviaban los maestros y yo les sacaba copia y hay trabajo de mano a mano con algunos maestros que fueron y con la trabajadora social. Se entregó material y se auscultó necesidades también antes que la escuela abriera, se hizo eso y de manera voluntaria ..., porque usted sabe que tengo la asociación detrás de mí.”

“fue bien difícil porque los maestros no querían estar en la escuela.”

Las condiciones laborales de los maestros impactaron significativamente el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

“Yo misma he llevado material a casa de estudiantes, ellos mismos han llevado material, ha sido un trabajo en equipo, pero ya una vez llegue a los maestros no era si el maestro quería, el maestro había que buscar de que si o si a ese estudiante se le llevara el material que no es lo mismo tampoco. No es lo mismo que entregar un material a un padre y explicarle y que el estudiante reciba la enseñanza.”

Con respecto a la infraestructura las respuestas fueron variadas. Algunos directores notificaron que sus escuelas no habían sufrido daño significativo, pero tuvieron que esperar por la Certificación de Ingenieros para reiniciar las clases. Otros indicaron que sus escuelas sufrieron daño y tuvieron que ser reubicados en otro plantel escolar, lo que demoró el reinicio de las clases y trajo como consecuencia inestabilidad emocional tanto en los estudiantes como en el personal educativo.

“Pero en enero, el 28 de diciembre justamente empezó el primer temblor y en enero pues no pudimos regresar, mi escuela ha sufrido grandes daños, mi escuela tienen que demolerla. Todo el equipo de nosotros está allí dentro.”

ANÁLISIS RELATOS REFERENTES A LA PANDEMIA COVID-19

FECHA DE REGRESO

La fecha de inicio de clases luego de anunciado el cierre causado por la pandemia del COVID 19 varió entre las diversas escuelas. Un director mencionó que para el mes de abril estaban haciendo llegar material educativo a sus estudiantes.

“pero yo creo que ya prácticamente para abril 15, por ahí, ya habíamos iniciado este proceso.”

Por otra parte, la mayoría de los directores mencionaron que no fue hasta el siguiente semestre que se retomaron las clases. Incluso, hubo un director que indicó que aún al momento del estudio todavía las clases no estaban restablecidas en su totalidad.

“Pero ya cuando comenzamos en agosto yo te diría, yo no te quiero decir al 100 %, pero más o menos un 90 y pico por ciento de la facultad todo el tiempo se estaba conectando por Teams con los estudiantes.”

“Bueno ya para noviembre...”

“todavía hoy yo estoy conociendo a los estudiantes de noveno grado, que el contacto directo con los estudiantes nosotros no o tenemos, el contacto del maestro es a través de las plataformas como estamos nosotros aquí. Este, nosotros empezamos en septiembre, en agosto empezamos con los maestros, empezamos a organizarnos, en septiembre nos entregaron las computadoras, nosotros se las entregamos a los nenes, este, ese fue un ejercicio que se hizo a través de la oficina regional. El estudiante tenía que ir allá a recoger las computadoras, el que no fue allá pues no tenía las computadoras.”

El retomar las clases luego del cierre por la pandemia representó un reto tanto para estudiantes como para maestros. La nueva realidad provocó cambios significativos en el proceso de enseñanza. Se pasó de enseñanza presencial a enseñanza virtual sin un proceso de preparación para las personas involucradas. Por otra parte, el DE no fue ágil en proveer el equipo necesario a los estudiantes. El proceso de transición de metodología de enseñanza interfirió en el tiempo lectivo del estudiante y por ende en la cantidad y calidad del material que se le presentaba. A pesar de que muchos directores expresaron que el tiempo de preparación afectó el aprendizaje, otros indicaron que la nueva modalidad ofrecía oportunidades para conceptualizar el aprendizaje desde otro paradigma.

“Luego cuando comenzamos las clases en agosto ya los niños entonces tenían las computadoras, que el 19 de agosto fue que se entregaron las computadoras pero que pasa ese proceso se tarda un poquito en el sentido de que era algo nuevo la plataforma tanto para los maestros, tanto para los estudiantes. Esa parte de enseñarle a los maestros los talleres y todo ese tipo de cosa, yo te diría que de agosto donde nosotros pudimos llevar la riendas del Teams y llevar la riendas de las plataformas digitales sería como para octubre, agosto/septiembre eso fue como un proceso de aprendizaje para todo el mundo incluyéndome porque toda mis reuniones ahora yo las doy por Teams.”

“Nosotros... si en un inicio obviamente, no todo el mundo se entra, porque tú sabes que los cambios son un poquito, la gente se resiste, verdad, en ese proceso.”

MODIFICACIÓN MÉTODOS Y TÉCNICAS DE ENSEÑANZA

La pandemia del COVID 19 provocó un cambio significativo en los métodos y técnicas de enseñanza utilizados hasta el momento en el Departamento de Educación. El cambio de enseñanza presencial a virtual requirió cambios en equipos, uso de programas y plataformas, así como desarrollo de técnicas para fomentar el desarrollo de destrezas académicas en los estudiantes. Entre los métodos variados que identificaron se encontraban:

“Por WhatsApp, se comunicaron por correo electrónicos...verdad. Después se abrió la plataforma Teams.”

“En ese momento estuvimos en la búsqueda de cómo, bueno terminamos usando Class Dojo, una herramienta tecnológica muy linda, efectiva, friendly user para nuestros estudiantes. Y claro, las compañías de terapias por ejemplo comenzaron a utilizar Zoom y otros medios para tratar de llegar al estudiante.”

La pandemia provocó un cambio paradigmático en la forma de abordar la enseñanza, sin embargo, el mismo no se dio gradualmente ni con adiestramientos para las partes involucradas. La descripción de los directores sugiere un proceso atropellado en el que se aprendía y enseñaba simultáneamente. No tan solo fue un reto para maestros y estudiantes sino también para las familias. Los padres o abuelos se convirtieron en maestros dejando fuera los límites necesarios entre el hogar y la escuela como institución.

“Luego cuando comenzamos las clases en agosto ya los niños entonces tenían las computadoras, que el 19 de agosto fue que se entregaron las computadoras pero que pasa ese proceso se tarda un poquito en el sentido de que era algo nuevo la plataforma tanto para los maestros, tanto para los estudiantes.”

IMPACTO EN EL APRENDIZAJE

Un análisis de las respuestas ofrecidas por los directores con respecto al impacto de la pandemia en el aprendizaje revela aspectos positivos y negativos. Por una parte, uno de los directores indicó que ante la dificultad de las relaciones presenciales, la comunicación entre los padres y maestros aumentó de forma significativa. Incluso, lo identificó como una ganancia a través del proceso de la pandemia.

“un logro fue la comunicación efectiva entre padres, escuela y maestro.”

Otra ganancia identificada en el proceso de aprendizaje fue la exposición y manejo de equipo tecnológico.

“Mira, efectividad, pues quizás en que, por lo menos los estudiantes del grado 12, que son los que van a aspirar a la vida universitaria, que tienen que entender que esto vino para quedarse y que ellos tienen que tener estas destrezas tecnológicas. Ese grado, ese grado de sopetón tuvo que entrar a la realidad y yo entiendo que se han ido acomodando y que podemos tener una efectividad.”

Por otra parte, varios directores hicieron alusión a que la pandemia había tenido un impacto adverso en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Mencionaron aspectos como la disminución en cuanto a la exposición a material educativo, la falta de adiestramiento en aparatos tecnológicos, y la inestabilidad emocional que impactó la parte educativa. Una vez ocurrido el cierre en marzo 2020, la mayoría de los directores indicaron que se dedicaron a cerrar el semestre con las notas que los estudiantes tuviesen al momento.

“Mayormente el área académica, sí. Como le menciono, quizás es una definición un poco muy genérica, pero en ese momento el llamado hacia nuestros maestros y estudiantes era salvar el semestre, no quedarnos en la nada desde febrero, desde marzo, sino completar al menos las destrezas académicas que requerían para que pudiesen competir en el próximo año escolar.”

A pesar de que en términos generales los directores hicieron una referencia positiva al trabajo realizado por los maestros, algunos directores mencionaron que la pandemia provocó que no pudieran supervisar el trabajo directamente. Esto causó cierta falta de confianza en el proceso de educación.

“yo no tengo el control completo de los maestros, yo no sé si en realidad ellos están dando el tiempo que yo le puse en la organización. Al principio ... yo envíe a los padres correos electrónicos de todos los maestros e incluí el mío. Y al principio muchos padres me llamaban y me decían: “Misi. no se están conectando.” Y yo llamaba al maestro, mira maestro no te estas conectando.”

“Un maestro está en la casa yo no es lo mismo que estar en la escuela. Yo no sé, sabes me preocupa la educación del país.”

“Bueno es que ellos todo es virtual, ellos todo es virtual, virtual, virtual, virtual y quizás pues, ósea, pues es que yo no creo, verdad, mucho en lo que están haciendo, verdad. Este pues, citamos al maestro para esta orientación virtual, con quién se yo quien, psicólogo que se yo que, están una hora ahí y quién me garantiza a mi que estén aquí como nosotros estamos. ¿Y qué aplicabilidad el maestro le puede dar?”

IMPACTO EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES Y LOS MAESTROS

La narrativa de los directores resalta el impacto negativo, a nivel emocional, que ha tenido la pandemia en la vida de toda la comunidad escolar. Según los directores, el servicio solicitado con mayor frecuencia para enfrentar la crisis causada por la pandemia ha sido las intervenciones psicológicas. El distanciamiento y aislamiento social ha limitado no solo la posibilidad de intercambios afectivos sino que ha interrumpido el intercambio de ideas que surge en un proceso de enseñanza cara a cara. El cambio en metodología educativa ha llevado a intercambio de materiales, no de ideas, generando desasosiego e inestabilidad emocional. Con frecuencia los directores hicieron alusión a un desgaste emocional que ciertamente interrumpe un proceso de aprendizaje.

“Pero yo creo que la parte social/emocional del estudiante es la parte más afectada.”

“Nos hace mucha falta llegar a la parte presencial. Nos hace falta mucho eso, porque estamos visualizando ya que está como que emergiendo una situación emocional de desgaste en términos emocionales y en términos también de esta parte de burnout que tienen los estudiantes y han tenido los maestros.”

Uno de los directores resaltó la capacidad de adaptación de toda la comunidad escolar en su pueblo. No hizo énfasis en el aspecto académico sino en el emocional. Identificó que a nivel emocional la pandemia provocó que la comunidad escolar se enfrentara nuevamente a una crisis, desarrollando estrategias de protección que le permitieran adaptarse a la situación.

“Mira, yo en este momento, si voy a hacer un análisis de qué ganancia hubo. La ganancia no fue académica, la ganancia fue de sobrevivir, la ganancia fue de resiliente, de, de bueno sobrevivir y echar el resto. Jóvenes, adultos, niños, todo el mundo aquí en este pueblo.”

VULNERABILIDAD

Ante la situación causada por la pandemia los directores identificaron las necesidades especiales del estudiantado, la ubicación geográfica de las familias y el nivel de pobreza como factores que hicieron a la población más vulnerable para enfrentar la crisis. El aspecto que se repitió con mayor frecuencia fue el no poder ofrecer los servicios relacionados a la población de educación especial. Estos servicios resultan parte esencial para facilitar el aprendizaje en los estudiantes. En la medida en que los mismos se interrumpen, el proceso de aprendizaje se limita.

“Cuando digo en parte es que ya cuando hacemos el resumen de sus servicios en verano o en junio, que vamos a la estadística, la realidad es que entonces nos movimos hacia la parte compensatoria, porque no lograron tener todos los servicios.”

“No, no, eso no tiene ni un 70% de efectividad, hay estudiantes que se han perdido terapias. Porque pues no encuentran los papas por teléfono, el mecanismo de nosotros es a través del correo electrónico o los teléfonos, pues.”

La enseñanza virtual ha presentado retos, particularmente para aquellos estudiantes que residen en áreas montañosas o distantes en las que los servicios de internet son limitados. El acceso de ese estudiante no es el mismo que el que tiene la posibilidad de conectarse sin limitaciones tecnológicas. En ese sentido, no se le está ofreciendo a los estudiantes las mismas oportunidades para el aprendizaje. En un proceso de enseñanza no solo se considera la capacidad cognitiva y de aprendizaje de un estudiante, sino el andamiaje social y familiar que tenga para enfrentarse al proceso educativo.

“Entonces los estudiantes de campo yo les dije están desaventajados, el departamento envió módulo y entonces no envían para todos los estudiantes. Y yo le digo a mi jefe pero es que para el campo tienen que enviar para todos los estudiantes porque aquí utilizar diferente modalidad, porque el internet no llega a todos sitios. Pa los campos no llega, no pueden decir que llega porque no llega.”

“Pero pues los míos son de barrio. Que padre va a venir a hacer una fila aquí para venir a buscar dos almuerzos. Gasta más en gasolina pa llegar aquí que a buscar dos almuerzos.”

Otro aspecto identificado por los directores fue el nivel de pobreza de las familias en su comunidad escolar. La falta de acceso a los recursos para enfrentar y adaptarse a una crisis como la pandemia, limita la posibilidad de recuperación. El nivel de pobreza de una comunidad les convierte en una población más vulnerables ante cualquier situación de crisis.

“un pueblo con muchas necesidades, este, literalmente, este, todavía hoy yo estoy repartiendo computadoras sabes, ya estamos a punto de acabar el semestre.”

“Mm pues, están privadas por lo menos del servicio de comedor escolar pero este es un pueblo que el nivel de pobreza, el nivel es sumamente alto, un por ciento bien alto. Así que ellos se estarán resolviendo con todas esas ayudas que le dan, verdad, pero pues.”

CONDICIONES LABORALES E INFRAESTRUCTURA

De la narrativa de los directores se desprende la capacidad para crear ambientes de trabajo con la limitación de recursos existentes. La mayoría de los directores indicó que durante la pandemia los maestros utilizaban recursos personales para llevar el material educativo a los estudiantes.

“aquellos padres que tenían WhatsApp pues los maestros con su número personal le enviaban los trabajos. Mi maestra de kínder fue una maestra, que yo me pasaba peleando con ella, pero ella era una maestra que ella sacaba las copias en su casa, ella citaba los padres hasta el portón de su casa y ella les daba a los padres en un bolsito las tareas de los nenes, para que los nenes le hicieran.”

Un aspecto significativo en una de las escuelas previamente afectada por los temblores fue la dificultad para preparar material educativo en la pandemia y hacerlo llegar a los estudiantes. Esa comunidad no contaba con una estructura física que le permitiera a un grupo limitado del personal reunirse para preparar el material académico y continuar con el proceso educativo durante la crisis de la pandemia. El no contar con un espacio físico no tan solo limitó las posibilidades de trabajo sino que generó malestar e inestabilidad en toda la comunidad escolar. Según la información provista por el director, se han sentido abandonados por el Departamento de Educación pues realizan sus labores sin los medios para llevar a cabo las mismas.

“Aún con una orden que cambiase de irnos de la parte de distanciamiento, irnos a la parte presencial, nuestra escuela no lo iba a hacer porque todavía tenemos los daños estructurales.”

“Mira, ellos se comunican vía correo electrónico, ellos se comunican WhatsApp, ellos se comunican por mensajes de texto, hay padres que visitan al maestro, hay padres que citan al maestro aquí en la plaza pública. Esta plaza pública de nosotros se ha convertido en la escuela. Nosotros no tenemos estructura pero nosotros somos la escuela.”

“Yo he estado aquí en esta plaza repartiendo resultados del College Board de los nenes del 12, repartiendo computadoras y ha llegado la prensa de momento y eso no le gusta, verdad, al Departamento de Educación. Yo te digo al 8 de marzo fue que yo tuve esa oficina aquí al frente, pero así era la manera, si no era en la iglesia, si no es en la iglesia, yo le digo mira pastor préstame, préstame, porque allí hay carpas, allí hay carpas, préstamelo para reunir a los de cuarto año, a reunir los del 11, a reunir los padres.”

“Pues nada, ósea, tu no puedes penalizar a alguien si tu que tienes que ser el proveedor no lo provees.”

Ante la necesidad de un espacio físico que presenta esa comunidad escolar específicamente, surgió el cuestionamiento sobre las decisiones que se toman en el Departamento de Educación. El director junto a su comunidad presentan quejas públicas para que sus necesidades sean validadas. Cabe preguntarse cuán al tanto está la organización sobre las necesidades laborales que tiene el personal para llevar a cabo las funciones por las que son contratados.

“hoy en la mañana estuve transportando, verdad, con el conserje, este, unos materiales que yo tenía en mi casa para un espacio que me dieron en la escuela . . . después de estar en la palestra pública exigiendo que nos dieran una oficina administrativa en una escuela que literalmente no ha pasado nada y no la querían abrir.”

“yo no cuento con ninguna estructura física, ¿donde yo voy a poner 15 salones hogares que yo tengo y 30 secciones de clase?”

De la narrativa de los directores se desprendió sentimientos de incertidumbre ante las decisiones que se toman a nivel central sin conocer específicamente las necesidades a nivel local. Hay un reconocimiento sobre la reducción de estudiantes en los planteles escolares, sin embargo, se evidencia en la narrativa la responsabilidad con el estudiantado que permanece en las escuelas. Ante la eliminación de plazas y estructuras físicas queda la incertidumbre de cómo se continúa con las funciones educativas sino se cuenta con los medios para llevarlas a cabo.

“ahora mismo yo tenía 4 conserjes y me quitaron 3. A todas las escuelas de nosotros nos quitaron conserjes y nos dejaron un conserje. Yo entiendo, entiendo unas situaciones, pero hello. Ahora mismo, ahora mismo está matrícula en línea, ¿qué va a pasar? hay estudiantes que no hicieron su matrícula en línea. Hoy, el departamento pasó una línea allí, ¿qué va a hacer? tu tenías que tener 400 estudiantes, tienes 235, supongamos, un ejemplo hipotético: “te tengo que eliminar un equipo porque tu tienes gente de más”. Eso es lo que va a hacer el departamento ahora.”

“En mi oficina yo tengo un giga de velocidad, es inmenso, rápido, es bien rápida mi oficina. Pero para el resto de la escuela funciona porque no te voy a decir que no funciona pero no es lo mismo y cuando este montón de dispositivos móviles lleguen a la escuela, que se conecten lo que va a hacer es que el sistema va a colapsar. Como paso en un principio con los servidores que tenía el departamento, los servidores no servían.”

Los directores se han enfrentado a nuevos retos con respecto a la dinámica organizacional de la comunidad escolar. Para adaptarse a los retos que ha presentado la enseñanza virtual, como efecto de la pandemia, tanto maestros, padres y estudiantes han tenido que reorganizar sus espacios laborales. La comunidad escolar no encuentra límites que demarquen los espacios personales y laborales, generando un proceso de quemazón en algunos.

“Entonces tenemos padres que están en la casa, pero no es hasta la tarde que bregan con sus hijos, tenemos padres que están trabajando que no es hasta la tarde, tenemos maestros que también aparte de dar clases atienden a su familia en el hogar, que todavía a las 3, 4, 5, 9 de la noche están recibiendo tareas de estudiantes. Que lo que era un horario de trabajo en términos presenciales que era cómodo, ahora se convirtió en un reto organizacional desde el aspecto privado para poder funcionar.”

PERCEPCIÓN SOBRE RESPUESTA DE PADRES Y ESTUDIANTES

La percepción de los directores sobre la respuesta de los padres y estudiantes ante la crisis causada por la pandemia fue variada. Por una parte, resaltaron el esfuerzo de estos para cumplir con los requisitos establecidos por el Departamento de Educación, mientras que en otras instancias expresaron un reto para lograr la cooperación tanto de los padres como de los estudiantes. Un análisis sobre la dinámica de una comunidad escolar sugiere que en la medida en que los miembros trabajan de forma integrada y con sentido de pertenencia, la labor de continuar con un proceso educativo se viabiliza. Con respecto a los estudiantes un director mencionó:

“No, hay algunos que no se logran conectar, unos no se levantan para conectarse”

La narrativa del director resalta por una parte la voluntad del estudiante pero por otra se pone de manifiesto la ausencia de límites entre los espacios físicos. En la gran mayoría de los casos, la habitación de los estudiantes se convirtió en un espacio de reposo y de estudio. La ausencia de límites físicos no facilitó un proceso de aprendizaje efectivo, impactando el rendimiento de los estudiantes. Por otra parte, hubo demandas específicas con respecto a la participación de los padres en el ámbito escolar. La figura de los padres pasó a transformarse en la figura del maestro, lo que tiene implicaciones en la psiquis de los estudiantes. Ambos roles representan funciones formativas pero distan significativamente una de la otra. La figura del maestro representa la institución y la ley social, mientras que la figura de los padres representa la ley familiar y los afectos. En la medida en que los roles se entrelazan, el aprendizaje se impacta.

“Pero esto es un proceso que no es solamente del maestro aquí siempre el proceso ha sido padre, maestro y estudiante. Pero esa parte de padre, como en muchas ocasiones, no todas porque tengo padre excelentes, excelentes, excelentes, la gran mayoría, yo diría que el 90 %, la minoría es que este,

esto es un trabajo en equipo. Porque si yo como maestro trabajo lo más que pueda para que ese estudiante haga lo que tiene que hacer, verdad y pueda salir adelante, pero si no hay un seguimiento y un perseguimiento entonces no vale la pena.”

Los directores resaltaron no solo el compromiso o la disponibilidad de los padres para cumplir con las demandas que requirió la enseñanza a nivel virtual, sino la dificultad por no tener dominio del uso de la tecnología. Esa situación no tan solo afectó la enseñanza directamente sino la prestación de los servicios relacionados, que son esenciales en el proceso de aprendizaje.

“Como en todas partes, tú sabes que siempre hay padres que son comprometidos, padres a veces que tienen las facilidades, pero aquellos padres pues que todavía no dominan muy bien la tecnología, que no le pueden ofrecer las terapias, que no la puedan recibir virtualmente pues los niños están sin los servicios.”

“Pues porque mamá no sabe de tecnología. Incluso mamá no tiene internet en la casa, porque mamá no hizo las gestiones con el incentivo que dio el Departamento de Educación. Después de eso el municipio de Orocovis hizo una propuesta, que le entregó unos teléfonos a unos estudiantes, pero mamá se le entregó uno, pero parece que lo dejó caer y se le rompió la cajita.”

PERCEPCIÓN RESPUESTA DEL DE

Un análisis general de la información ofrecida por los directores revela incomodidad con respecto a la respuesta del DE ante la pandemia y el impacto de los fenómenos naturales en Puerto Rico. De sus respuestas se desprende sentimientos de frustración y abandono ante no identificar las necesidades específicas de sus comunidades escolares. Hay un reclamo general a la implantación de directrices que le son ajenas a las fortalezas y necesidades de su comunidad, por lo que la implantación de las mismas en muchas ocasiones les genera angustia en vez de sosiego. Un departamento de educación centralizado que exige uniformidad en la implantación de los servicios limita el poder de acción de una comunidad escolar para recuperarse y restaurar el proceso educativo a la mayor brevedad posible. El desconocimiento por parte del DE de los factores que rodean a una comunidad escolar como el nivel de pobreza, localización geográfica, entre otros, no viabiliza un proceso de recuperación efectivo. En su mayoría, las narrativas de los directores revelan sentimientos de desesperanza, inacción y frustración.

“Ni estaban preparados ni para los terremotos, ni estaban preparados para los temblores. Perdóneme temblores, huracanes, ni pandemia, no estaban preparados para ninguno de los tres.”

“Yo sé que el sistema está creado para uno llegar a eso y cuando digo del sistema estoy hablando del sistema educativo, ósea uno se cansa de pedir y pedir y pedir. Porque a veces usted no sabes las veces que uno pelea para que le puedan resolver las situaciones a uno en la escuela.”

“Un largo caminar. Ha sido un reto, porque te puedo decir que durante junio del 2020 participamos de una pre-subasta, había unos compromisos adquiridos en términos de toda la documentación, contratista, asignaciones de fondos y demás, pero eso no se vino a ver hasta

febrero del 2021. Que todavía a estas alturas se ha tocado parte de la estructura de la escuela, pero no ha sido lo suficiente como para yo categóricamente decir como director en agosto sí nuestra escuela pudiese ir presencial.”

“Mira nosotros, verdad, acuérdense que nosotros podemos hacer actividades, pero todo tienen que ser avaladas por la región, hay unos protocolos y unas cosas.”

“Entonces a veces vienen y te implantan cosas de la noche a la mañana, y uno tiene que estar haciendo maravillas.”

Surgió un reclamo ante la escasez de recursos y la impotencia por la imposibilidad de administración local. De igual modo, resaltó la falta de conocimiento del DE sobre las comunidades escolares que son parte del sistema.

“Pero yo creo que si nosotros como sociedad y en términos como escuela tuviéramos los recursos un poquito no tan limitados como lo tenemos, verdad. Porque como le dije yo llevo mucho tiempo como director de escuela y en un principio nosotros en una escuela, yo manejaba un presupuesto de más de medio millón de dólares y yo podía hacer y deshacer con ese medio millón de dólares y yo era el que rendía cuentas de ese dinero gastado, verdad. Hoy en día no es así, hoy en día lamentablemente una de las limitaciones que tenemos nosotros como directores es que apenas el presupuesto de mi escuela es de seis mil dólares para trabajar con todo lo que tiene que ver. . .”

Otro elemento significativo que se desprende de las narrativas de los directores fue en función de la prontitud con la que recibieron una respuesta por parte del DE para iniciar los trabajos de recuperación, y por ende reestablecer las funciones educativas. La mayoría de los directores expresó malestar al respecto. Ya sea porque sus facilidades no sufrieron daños, pero no pudieron iniciar clases esperando la autorización del DE, o porque los daños fueron significativos y necesitaron apoyo para reestablecer el plantel escolar.

“Ósea la prontitud con que se pudo haber arreglado la situación no fue la mejor, yo creo que si ellos hubieran aligerado, este, hubieran puesto cemento aquí y arreglar allá, esa burocracia pues nos afectó.”

“Para mí como que no se organizan a tiempo, como que dejan todo para lo último. Entonces ellos... no ven que estar aquí en esta silla en que yo estoy, en una escuela y dirigiendo una escuela, no es lo mismo que ellos estar allá en una oficina. Porque en una oficina tú generas un informe, tú generas un e-mail y lo envías. Pero para yo, para que llegue algo aquí a la escuela, yo tengo primero que yo verlo, yo tengo que orientar a mi facultad y entonces comenzar con los estudiantes y comenzar con los padres.”

Los directores también presentaron reclamos con respecto a las directrices para evaluar el rendimiento académico de los estudiantes. Cada director entrevistado ofreció sugerencias particulares sobre el proceso de evaluación de sus estudiantes. Esas sugerencias partían de un conocimiento amplio sobre las

fortalezas y necesidades no tan solo del estudiantado, sino de la comunidad escolar en general. Los directores evaluaron la capacidad del estudiante para lidiar con los métodos de enseñanza a los que había estado expuesto, el apoyo de sus padres y familiares, así como la posibilidad de los maestros para implantar estrategias educativas alternas. Se evidenció malestar ante las directrices generales del DE con respecto a los módulos de enseñanza, así como al proceso para determinar el pase de grado.

“Entonces ahí surge de que el paso condicionado y pues algunos estudiantes como iban a pasar condicionado pues no hicieron nada tampoco.”

“Y entonces obviamente de prevenirles de lo que posiblemente podía pasar ahora en agosto, porque si estábamos esperando alguna instrucción especial de parte del departamento para como que el estudiante que no hizo nada, teniendo toda esa cantidad de trabajos realizados, y estamos esperando ahora que por vagancia o por otros fenómenos no complete con la tarea académica para pasar de grado, pues por lo menos en (nombre de escuela) no debe ser lo correcto y yo no avalaría una decisión como esa en el Departamento Educación, porque para nosotros sería una falta de respeto de ver como padres con necesidades, padres que dejaron de trabajar, padres que hicieron ajustes, estudiantes que se superaron, estudiantes que necesitaban más ayuda, por ejemplo de educación especial, están superados, un personal comprometido.”

“A esta época todavía no hay un plan concreto de cómo van a funcionar, o que estrategias se van a utilizar para bregar con el rezago académico que tienen nuestros estudiantes de educación especial o que son candidatos a fracaso. No hay nada concreto y todos sabemos que el verano cuando llegue son muchos los que desean descansar del desgaste provocado por una enseñanza virtual.”

Un director identificó una fortaleza en el DE, sin embargo, un análisis de la información ofrecida revela que el logro se atribuye específicamente a la comunidad de maestros y su iniciativa. Realmente la fortaleza no la centró en las competencias del DE como agencia para lidiar con las crisis surgidas a raíz de los eventos analizados.

“Yo creo que el único logro que tiene el departamento de educación es que los maestros se han mantenido de pie y luchando para tratar de darle una educación informal, verdad, si la podemos llamar así, formal entre comillas y han atendido a los estudiantes a distancia. Porque hay que quitarse el sombrero ante los maestros. Nosotros administrativamente tenemos unas responsabilidades y yo tengo que lograr que esto se de, verdad y esa es mi función, esa es mi función. Pero yo me tengo que quitar el sombrero ante la responsabilidad que tiene el maestro.”

EFFECTO CUMULATIVO

Ha sido interesante analizar el impacto que ha tenido cada uno de las situaciones analizadas, huracán María, temblores y pandemia, en la vida anímica de los miembros de la comunidad escolar. A pesar de que el paso del huracán María dejó una gran devastación en la isla, así como los temblores, causando

una privación de factores esenciales como agua y luz, la pandemia aportó el aislamiento social. La falta de contacto humano y de la rutina ha generado altos niveles de ansiedad e inestabilidad tanto en estudiantes como en maestros. Los métodos alternos que ha utilizado la comunidad escolar, estudiantes, maestros e incluso padres, para adaptarse y continuar con los procesos de educación, en ocasiones han generado angustia. Un análisis de la narrativa de los directores presenta sentimientos diversos ante el efecto de los fenómenos naturales y la pandemia. Por una parte, se resalta la devastación y los sentimientos de angustia ante la crisis, pero por otra parte, resaltan la capacidad de adaptación y recuperación de los miembros en cada comunidad escolar.

“Que los niños vuelvan a tener, verdad, ese contacto con los maestros aunque sea virtual, porque los niños necesitan la escuela. Todavía les falta la parte presencial, pero por lo menos necesitan, este, estar en contacto con los otros compañeros.”

Un análisis general de las situaciones acumulativas de los tres eventos estudiados evidencia la falta de estructura y andamiaje por parte del DE para resolver los conflictos. Ciertamente no es viable estar completamente preparado ante situaciones de crisis, sin embargo, como agencia que centraliza todo el sistema educativo del país, debe contar con protocolos que mitiguen el daño y viabilicen una pronta recuperación. La falta de prontitud en la respuesta ante el desastre genera que se complique y retrase la integración al proceso educativo.

“Aún con una orden que cambiase de irnos de la parte de distanciamiento, irnos a la parte presencial, nuestra escuela no lo iba a hacer porque todavía tenemos los daños estructurales.”

“Si, si y no, no hay, no hay alguien que me diga: “mira vamos hacer esto, vamos hacer lo otro”. Tenemos que esperar, ósea seguimos esperando nosotros, ¿y nuestros niños mientras?”

RECOMENDACIONES

Entre las recomendaciones que brindan los directores para aportar a que no se interrumpa el proceso educativo de los estudiantes se encuentran:

1. Descentralizar el Departamento de Educación y evaluar el impacto político en la prestación de servicios educativos. La educación no puede estar determinada por un tema político exclusivamente.

“Ha sido un gran reto y sobretodo está el aspecto burocrático sí etc., pero realmente el aspecto político que impera dentro del departamento y este cambia y cambia de gente de confianza, ha hecho que entonces el que había sido aliado en un momento para digamos adelantar la causa de la escuela, ahora no lo tenemos y tenemos que comenzar con ese nuevo trabajo. Entonces hoy tenemos un secretario, mañana no lo tenemos, los grupos van cambiando y los expedientes siguen durmiendo.”

2. Desarrollar un plan de acción ante posibles eventos que viabilice una pronta respuesta para la recuperación.
3. Evaluación de las comunidades escolares para determinar sus fortalezas y necesidades y proveer servicios en función de estas.

“en lugar de ubicación donde reside el estudiante, eso es algo que uno no tiene control, aunque tú le puedes para el internet o la cajita. Con quién se queda ese menor de edad porque si está con la abuela y la abuela no tiene dominio de la tecnología hay que esperar que llegue mamá y vea las tareas en Teams, el vídeo.”

“Yo creo que... la falta de consulta, número uno. Yo creo que en una situación como la que estábamos viviendo, yo creo que era esencial preguntarle a cada comunidad escolar cuál era el medio o su capacidad para manejar mientras estamos en la pandemia. Cada comunidad escolar es un mundo aparte.”

“Claro entonces esa falta de comunicación o de intentar normalizar las reglas del juego para toda una institución educativa gigante, en la parte poblacional se te cae porque no estás consultando con tus comunidades, no estás consultando con tu director. Entonces de una escuela a la otra, la escuela puede tener las herramientas tecnológicas pero la otra no lo tiene, o la que lo tiene no tienen los recursos humanos para poder realizarlo. Entonces este ir y venir de toma de decisiones, de que te envió un comunicado hoy, pero ahorita te mando la enmienda del comunicado, pero mañana amaneces con otra enmienda más al comunicado cambiando las directrices o las instrucciones, crea una stamina de confusión y desaliento en la agencia.”

4. Equipar las escuelas con los materiales y equipos necesarios para el funcionamiento diario.

“Mira como te dije ahorita. Los correos electrónicos para los estudiantes y para los maestros, eso estaba hace tiempo, pero desde cuándo yo no estaba pidiendo que me le activaran las cuentas de correos a los estudiantes y nunca lo hacían. En la pandemia tuvieron que hacerlo. Todos los estudiantes tienen su correo electrónico activo, al igual que los maestros. Equipo, desde cuándo el Departamento de Educación estaba hablando que se le iba a dar un equipo a los maestros y a los estudiantes. Tuvo que venir una pandemia para que le dieran un equipo. Internet, un servicio tan necesario para todo el mundo, tuvo que venir una pandemia para que le dieran internet. Materiales de limpieza en la escuela. Nosotros aquí a veces, bastantes veces yo tenía que sacar de mi bolsillo para comprar cloro. Ahora mira yo tuve que buscar otro cuarto para habilitarlo para material de limpieza, porque ahora nos dan material de limpieza, pero te digo de todo, por una pandemia que hubo.”